



OpenScape Mobile V7

OpenScape Mobile V7 ist der innovative Mobile Client von Unify, verfügbar auf der neuesten Generation von Smartphones und Tablets. Er kombiniert SIP-basiertes VoIP, UC- und Video-Funktionen über eine einzige Client-Applikation.

Mobilität erweitern

Angesichts der stetig zunehmenden Leistungsstärke von Applikationen und -geräten im Konsumgüterbereich verwischen die Grenzen zwischen Berufs- und Privatleben immer mehr. Verbraucher erwarten heute, nicht nur im Privatleben, sondern auch im Büro die gleichen Produktivitäts-Tools so einfach und komfortabel wie zuhause nutzen zu können. Dem Wunsch der Anwender, mit den allerneuesten Mobilgeräten kommunizieren und jederzeit online zusammenarbeiten zu können, steht die Verantwortung der IT-Abteilung entgegen, jederzeit eine sichere Kommunikation gewährleisten zu müssen. OpenScape Mobile wird diesen beiden Zielen auf einzigartige Art gleichermaßen gerecht.

OpenScape Mobile stellt Ihnen hochmoderne Unified Communications-Funktionalitäten bereit, so u. a. Präsenz, Telefonkonferenzen, Verzeichniszugriff, One-Number-Service, VoIP, Video und unsere einzigartige Call Swipe-Funktionalität. Da OpenScape Mobile auf den am weitesten verbreiteten Betriebssystemen für Mobilgeräte, Android und Apple iOS, zur Verfügung steht, stellt der Client sicher, dass Benutzer auf ihren Geräten über die Auswahl und Flexibilität verfügen, die sie benötigen, um in höchstem Maße produktiv zu sein.

Gesteigerte Produktivität

OpenScape Mobile reduziert die Kosten und steigert die Produktivität. Gebührenrechnungen fallen niedriger aus, da sich Funkminuten und Roaming-Gebühren deutlich reduzieren, wenn Anrufe über das WiFi zuhause, einen Hotspot oder das Unternehmensnetzwerk vorgenommen werden. Durch Erweiterung der OpenScape One-Number-Service-Funktionalität auf Ihr Mobilgerät und die Möglichkeit, Anrufe unterbrechungsfrei zwischen Tischtelefon, WiFi und Mobiltelefon zu übergeben, erhöht sich zudem Ihre Erreichbarkeit.

Unified Communications

OpenScape Mobile stellt Ihnen hochmoderne Unified Communications-Funktionalitäten zur Verfügung, wodurch die Mobile Unified Communications-Funktion einfacher und intuitiver wird als je zuvor: Benutzer können Anrufe nun ganz einfach von Tischtelefonen auf Mobiltelefone und umgekehrt übertragen und zwischen WLAN- und Mobilfunknetz umschalten.

OpenScape Mobile ist jetzt eine integrierte Komponente von OpenScape UC Server. Die Implementierung gestaltet sich durch die Apps, die in den relevanten App Stores zur Verfügung stehen, spielend einfach. Zudem wurde die Managementkomplexität verringert, da der mobile Client jetzt eine Standardweiterung von OpenScape Voice ist.



Video auf einem iPad mit OpenScape Mobile Client

Voice und Video

Die Voice- und Video-Funktionalitäten von OpenScape Mobile wurden mit den umfassenden UC-Funktionalitäten von OpenScape Mobile in einem einzigen benutzerfreundlichen Client vereint, der sich durch einzigartige gestengesteuerte Funktionalitäten auszeichnet und die neusten mobilen Geräteplattformen nutzt.



Vollbild-Video auf iPhone

Sicherheit

Darüber hinaus werden unternehmensinterne Sicherheitsanforderungen berücksichtigt, denn alle Anrufe werden mithilfe der Transport Layer Security (TLS) und dem Secure Real-time Transport Protocol (SRTP) nach Industriestandards verschlüsselt.

OpenScape UC Mobile Client

Der OpenScape UC Mobile Client bietet verbesserte BYOD-Funktionalität mit nahtloser UC für mehr Flexibilität und der Unterstützung der neuesten Trends am Arbeitsplatz.

Folgende Leistungsmerkmale sind verfügbar:

- Präsenz
- Kontakte
- Konferenzen
- Bevorzugtes Gerät
- Anrufe
- Anruf Journal

OpenScape Call Swipe

OpenScape Mobile V7 führt OpenScape Call Swipe ein, wodurch Benutzer in der Lage sind, Anrufe unterbrechungsfrei von ihrem Mobilgerät auf ein nahegelegenes Tischgerät und umgekehrt zu übertragen. Benutzer können außerdem entscheiden, Gespräche auf das Mobilfunknetz oder das WiFi umzuschalten.



Laufendes Gespräch auf einem iPhone mit OpenScape Mobile Client

Architektur

OpenScape Mobile V7 wird zusammen mit einem Tischtelefon (z. B. OpenStage, UC Desktop Client) implementiert. Sowohl OpenScape Mobile als auch das Tischtelefon arbeiten mit dem One-Number-Service des Benutzers. Das Tischtelefon befindet sich entweder auf dem Unternehmensgelände und ist direkt an OpenScape Voice angeschaltet oder in einem Home Office mit Zugriff auf OpenScape Voice über einen Session Border Controller.

In dem Szenario mit geografisch entferntem Standort stellen Benutzer die Verbindung zu OpenScape Voice über einen Session Border Controller her. OpenScape Mobile erkennt dies und schaltet ohne Eingriff des Benutzers zwischen einer Fernverbindung (IP-Adresse des Session Border Controllers) und einer lokalen Verbindung (IP-Adresse von OpenScape Voice) um. Der OpenScape Session Border Controller ist der bevorzugte Session Border Controller für dieses Szenario.

Betriebsarten

Betriebsart „Nur UC“

In der Betriebsart „Nur UC“ stellt OpenScape Mobile V7 über den Facade-Server die Verbindung zur OpenScape UC Application-Infrastruktur her, indem es eine http(s)-Verbindung über das WLAN oder 3G/Edge nutzt. In dieser Betriebsart erfolgt keine direkte Registrierung beim OpenScape Voice Server.

Betriebsart „Nur Sprache“

In der Betriebsart „Nur Sprache“ arbeitet OpenScape Mobile V7 ohne eine OpenScape UC Application-Infrastruktur und kann in der unternehmenseigenen WiFi-Infrastruktur oder an einem geografisch entfernten Standort über einen WiFi-Hotspot oder das WiFi im Home Office genutzt werden. Wenn WiFi nicht verfügbar ist, benutzt OpenScape Mobile den Datenkanal des mobilen Endgerätes (z. B. 3G), um einen Anruf über OpenScape Voice zu starten. Der Anrufer sieht anstatt der Mobilrufnummer die ONS-Nummer. Die Sprachnutzdaten werden über das Mobilfunknetz übertragen.

Betriebsart „Kombiniert“

In der Betriebsart „Kombiniert“ verfügt OpenScape Mobile V7 über zwei Anschaltungsmöglichkeiten:

- Die SIP-Anschaltung erfolgt mit OpenScape Voice
- Die Http(s)-Anschaltung wird über den OpenScape UC Application Server hergestellt

OpenScape Mobile mit „Autopilot“

Mit OpenScape Mobile sind Sie an Ihrem Schreibtisch, auf Ihrem Mobilgerät über WiFi oder das Mobilfunknetz und auf jedem anderen von Ihnen bevorzugten Gerät erreichbar.

In den Betriebsarten „Nur Sprache“ und „Kombiniert“ können Benutzer die Autopilot-Funktion auswählen, um ankommende Gespräche automatisch anhand der folgenden Kriterien weiterzuleiten:

OpenScape Mobile ist eingeschaltet und über WiFi erreichbar

Der Anruf wird zuerst auf Ihrem WiFi-Telefon signalisiert.

Wenn Sie ihn nicht annehmen, wird der Anruf an Ihr Tischtelefon zurückgeleitet.

Wenn Sie ihn nicht annehmen, wird der Anruf an die Voicemailbox Ihres Tischtelefons weitergeleitet (sofern konfiguriert).

OpenScape Mobile ist nicht über WiFi erreichbar

(ausgeschaltet oder ohne WiFi-Verbindung)

Der Anruf wird zuerst auf Ihrem Tischtelefon signalisiert.

Wenn Sie ihn nicht annehmen, wird der Anruf an Ihr Mobiltelefon umgeleitet (optional über die Konfiguration gesteuert).

Wenn Sie ihn nicht annehmen, wird der Anruf an die Voicemailbox Ihres Tischtelefons oder Ihres Mobiltelefons weitergeleitet (je nachdem, welche Voicemailbox den Anruf zuerst annimmt).



OpenScape Mobile Widget auf Android Smartphone



Laufendes Gespräch auf einem iPad mit OpenScape Mobile Client

Leistungsmerkmale und Funktionen

OpenScope Mobile bietet folgende Leistungsmerkmale:

Voice und Video über WiFi

Für Android- und Apple iOS-Geräte.

Call Swipe

Ermöglicht es dem Benutzer, Anrufe unterbrechungsfrei zwischen dem WiFi- und dem Mobilfunknetz sowie vom mobilen Gerät auf jedes andere Ziel zu übertragen.

Geräteauswahl

Bei ankommenden Gesprächen: WiFi, Tischtelefon, Mobiltelefon.

Call Decision

Bei ankommenden Gesprächen: Annehmen, Voicemail und Abweisen.

Fernzugriff

Über SBC vom WiFi-Hotspot oder vom WiFi im Büro zuhause.

Telefonieleistungsmerkmale

- Rufübergabe (vor Melden)
- Rufumleitung (alle, bei Besetzt, bei Nichtmelden)

Sicherheit

- Sichere Anrufe mit SDES
- Sichere Signalisierung mit TLS
- Sichere Authentifizierung
- Verschlüsselte Speicherung von Applikationsdaten

Codecs

- H.264
- G.711
- G.722
- iLBC
- iSAC

Android-Geräte

Integration mit der geräteeigenen Kontaktliste, dem nativen Dialer und dem Anrufprotokoll für Android-Geräte.

iOS-Kontakte

Verwendung von iOS-Kontakten zur Einleitung von Anrufen, inklusive Kontakten aus Exchange oder LDAP.

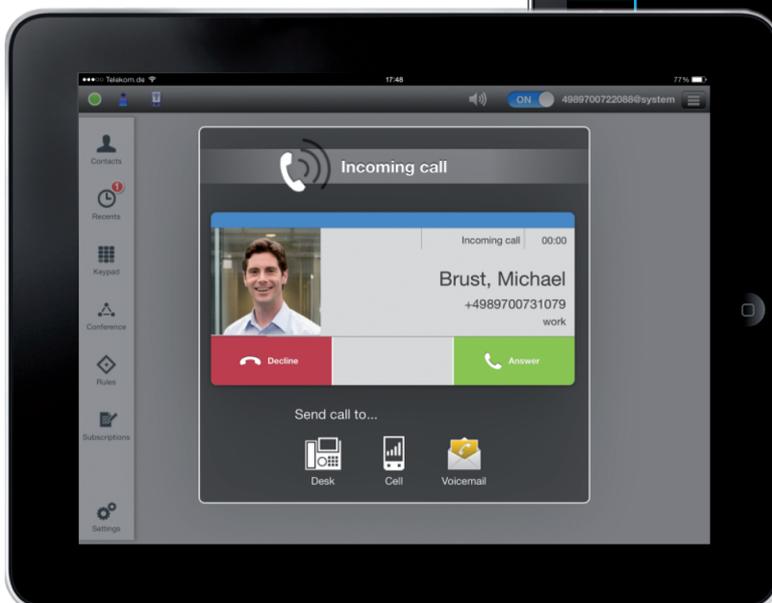
Software-Bereitstellung und Updates

Über Google Play und Apple App Store.

Audio

- Verbesserte akustische Echokompensation (Acoustic Echo Cancellation, AEC)
- Automatische Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control, AGC)
- Rauschreduzierung
- Sprechpausenerkennung (Voice Activity Detection, VAD)
- Jitter Buffer

Ankommender Ruf mit OpenScope Mobile Client...



... auf einem iPad



... auf einem Android Tablet

Betriebsarten

OpenScape Mobile V7 arbeitet in drei Betriebsarten (abhängig von den erworbenen Lizenzen):

Nur UC

Der Benutzer steuert die OpenScape UC-Funktionen wie z. B. Festlegen des bevorzugten Gerätes, Einstellen des Präsenzstatus, Zugriff auf UC-Kontakte und -Konferenzen.

Nur Sprache

Ermöglicht VoIP auf dem Mobilgerät und bietet zusätzliche Leistungsmerkmale wie Rufübergabe, Rufweiterleitung und Call Swipe.

Kombiniert

Ermöglicht vollständige UC- und Sprachfunktionalität in einer einzigen mobilen Applikation.

UC-Leistungsmerkmale

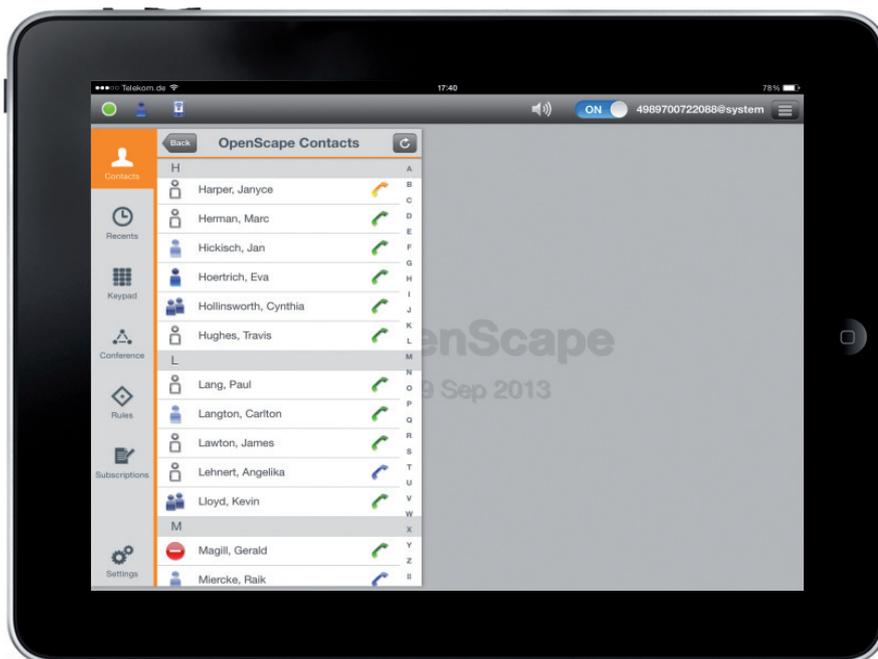
(verfügbar in den Betriebsarten „Nur UC“ und „Kombiniert“)

- Präsenzstatus festlegen
- Bevorzugtes Gerät festlegen
- UC-Konferenzen starten und bearbeiten
- Persönliche Kontaktliste
- Anrufjournal
- Zugriff auf das Firmentelefonverzeichnis
- Regelaktivierung

Unterstützte Sprachen

OpenScape Mobile V7 unterstützt folgende Sprachen:

- Englisch
- Deutsch
- Französisch
- Spanisch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Brasilianisch
- Russisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Polnisch
- Katalanisch



UC-Kontakte auf einem iPad mit OpenScape Mobile Client

Hardware- und Software-Voraussetzungen

Unterstützte Plattformen

Die Betriebsarten „Nur UC“, „Nur Sprache“ und „Kombiniert“ erfordern folgende Plattformen:

Nur UC	Nur Sprache	Kombiniert
<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape UC Application V7R1/7R2 • OpenScape UC Façade Server V7R1/7R2 • OpenScape 4000 V7R1 • OpenScape Voice V7R1 • OpenScape Voice V8 	<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape Voice V5 • OpenScape Voice V6 • OpenScape Voice V7R1 PS21 oder höher (min. PS30 notwendig für Video) • OpenScape Voice V8 	<ul style="list-style-type: none"> • OpenScape Voice V7R1 PS21 oder höher (min. PS30 notwendig für Video) • OpenScape Voice V8 <p>Zusammen mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenScape UC Application V7R1/7R2 • OpenScape UC Façade Server V7R1/7R2

Unterstützte Betriebssysteme für Mobilgeräte

Android

- Android V2.3 und Android 4 (ICS) optimiert für Android Tablets

iOS

- Apple iOS 6 oder höher

Unterstützte Geräte mit iOS siehe: <http://iossupportmatrix.com/>

OpenScape UC Mobile Client

Der OpenScape UC Mobile Client ist für Windows Phone 8, Blackberry 10, Apple iOS und Android Smartphones verfügbar.

Siehe auch Datenblatt „OpenScape UC Application“

WLAN-Anforderungen

Infrastruktur

Die WLAN-Infrastruktur muss Folgendes bereitstellen:

- Ausreichende Abdeckung, um OpenScape Mobile Client-Geräte in allen Bereichen zu unterstützen, in denen sie eingesetzt werden
- Ausreichende Kapazität, um die drahtlose Telefonie-Applikation unter Berücksichtigung anderer WLAN-Services zu unterstützen

Es empfiehlt sich eine WiFi-Standortanalyse. Unify bietet eine große Auswahl an Beurteilungs-, Beratungs- und Design-Services für jedes Netzwerk, das für die Sprachübertragung genutzt werden soll.

Access Points

Alle WLAN Access Points müssen von der WiFi Alliance zertifiziert sein für:

- IEEE 802.11a, b, g, n
- WiFi-protected access (WPA 2 Enterprise)
- WiFi Multimedia™ (WMM®)
- WiFi Multimedia Power Save™ (WMM Power Save®)

