

**Nutzung und Einstellung eines Smartphones
zur Nutzung von
OpenScape UC
und
WLAN zur Telefonie**

Steuerung und Kontrolle der eigenen Hauptrufnummer (Primärnummer)
der OpenScape OSV- Anlage

(Mobil-Client oder UC-Client an der neuen SIP-Telefonanlage)

Inhalt

1	Vorwort.....	4
2	Einleitung.....	4
3	Voraussetzungen.....	4
4	Allgemeine Einstellungen.....	5
4.1	Serveradresse.....	5
4.2	Kennung und Passwort.....	5
4.3	Mobilrufnummer.....	5
5	Teilnehmer anwählen.....	5
5.1	Funktionen der Software.....	6
5.2	Anrufe bei aktiver App.....	6
5.3	Anruf über OpenScape Mobile Wi-Fi.....	6
5.4	Anruf über OpenScape Mobile Mobiltelefon.....	7
5.5	Anruf über andere Endgeräte.....	7
5.6	Anruf über OpenScape Mobil im Mobilfunk Modus.....	7
6	Android.....	9
6.1	Software installieren.....	9
6.2	Kontoeinstellungen.....	9
6.3	Eigene Einstellungen.....	10
6.4	Tipps.....	11
6.5	Nutzung als Softphone.....	12
7	Apple iPhone.....	12
7.1	Software installieren.....	12
7.2	Kontoeinstellungen.....	13
7.3	Eigene Einstellungen.....	13
8	Windows Phone.....	15
8.1	Software installieren.....	15
8.2	Kontoeinstellungen.....	16
8.3	Eigene Einstellungen.....	16
8.4	Tipps.....	16
9	Genutzte Versionen.....	16

Abbildungen

Abbildung 1 bevorzugtes Gerät auswählen	7
Abbildung 2 Gerät auswählen	7
Abbildung 3 Gespräch umleiten	8
Abbildung 4 WiFi Gespräch moven	8
Abbildung 5 WiFi neues Ziel wählen	8
Abbildung 6 Android App auswählen	9
Abbildung 7 Android App installieren	9
Abbildung 8 Android Kontoeinstellungen	10
Abbildung 9 Android nicht angemeldet	10
Abbildung 10 Android Rückrufmodus	10
Abbildung 11 Android Wi-Fi Modus	10
Abbildung 12 Android Einstellungen	11
Abbildung 13 Android Einstellungen-Erweitert	11
Abbildung 14 Android mit aktivem Widget	11
Abbildung 15 Apple iPhone Softwareeinstellungen	12
Abbildung 16 Apple iPhone Kontoeinstellungen	13
Abbildung 17 Apple iPhone nicht angemeldet	14
Abbildung 18 Apple iPhone im Rückrufmodus	14
Abbildung 19 Apple iPhone angemeldet mit Zifferblock	14
Abbildung 20 Apple iPhone nach Wahl einer Rufnummer (Wi-Fi Modus).....	14
Abbildung 21 Windows Phone unter Windows 8.1	15
Abbildung 22 Windows Phone unter Windows 10	15
Abbildung 23 Windows Phone App installieren	15
Abbildung 24 Windows Phone Anmeldedaten	16
Abbildung 25 Windows Phone Einstellungen	16

1 Vorwort

Auch wenn diese Beschreibung sorgfältig erstellt wurde, kann es immer passieren, dass sich Fehler oder unverständliche Stellen einschleichen. Sollten Sie eine solche Stelle finden, wäre es nett, wenn Sie mir diese Stelle nennen würden.

Für Vorschläge zur Verbesserung dieser Beschreibung würde ich mich freuen und diese auch bei der nächsten Version einpflegen. Sie können mich entweder telefonisch (13811) oder auch der E-Mail (kopy@hhu.de) erreichen.

Vielen Dank

Gerd Kopczynski

2 Einleitung

Durch die Nutzung der Unify-App „OpenScape Mobile“ kann man seine Bürotelefonnummer mit Hilfe des Unified Communication (UC) steuern und die Telefonate vom Handy führen, ohne dass dies beim Gesprächspartner angezeigt wird. Dort erscheint immer die eigene Büronummer, auch Haupt- oder Primärnummer genannt.

Durch die Nutzung des UC ist man in der Lage, seine Gespräche zu führen und umzuleiten, Regeln zu erstellen. Letztere müssen vorab über UC-Web eingerichtet sein. Weiter lassen sich der eigene Präsenzstatus und sogar Konferenzen steuern.

Wenn die App auch Telefonate über WLAN unterstützt (OpenScape Mobile), können Gespräche bei nutzbarer WLAN-Verbindung auch die Softphone-Funktionalität nutzen, um Gesprächsgebühren zu senken und im Gesprächsfalle laufende Gespräche an weitere Telefone ohne Gesprächsunterbrechung weiterzugeben (Wi-Fi Modus).

Steht kein WLAN zur Verfügung, kann mit Hilfe des Rückruf-Modus dennoch wie oben beschrieben, telefoniert werden. Dann ruft bei Verbindungswunsch der UC-Server via Mobilrufnummer zuerst das Mobilgerät an und danach den Endteilnehmer.

Diese Beschreibung soll keine vollständige Information zu der App darstellen, aber eine erste Hilfe geben, diese App zu installieren und gemäß den Daten der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf zu konfigurieren.

3 Voraussetzungen

Für die Nutzung sind auch Einstellungen an der Telefonanlage notwendig. Daher kann die Funktionalität erst dann genutzt werden, wenn auch in der Telefonanlage die notwendigen Konfigurationen durchgeführt wurden.

Diese Einstellungen sind nicht generell vorhanden und müssen auf Antrag eingerichtet werden. Dazu gehören die notwendige Zugriffsberechtigung sowie ein virtueller Anschluss für das Handy.

Bei dieser Vorabereinrichtung wird die Handy-Rufnummer noch nicht benötigt. Dieser Eintrag erfolgt vom Smartphone aus.

Ein solcher Antrag kann formlos unter der E-Mail-Adresse:

hhu-telefon@hhu.de

gestellt werden.

4 Allgemeine Einstellungen

Alle Apps müssen sich am entsprechenden UC-Server anmelden, damit die Steuerungen und Funktionen auch durchgeführt werden können.

Dazu gehören die Angabe des Kommunikationsservers und die persönlichen Anmeldedaten wie Uni-Kennung und Passwort.

4.1 Serveradresse

Die Serveradresse ist für alle gleich und lautet:

<https://osmobile.fon.hhu.de:443/axis/services>

Die Adresse ist in der angegebenen Form einzutragen und kann nicht verkürzt oder geändert werden.

4.2 Kennung und Passwort

Die Kennung oder Teilnehmernummer ist identisch mit der Uni-Kennung, auch IdM-Kennung genannt. Hier muss jedoch ein Suffix in der Form

@AD.HHU.DE

angefügt werden. Lautet Ihre Kennung also ken101, so muss ken101@AD.HHU.DE angegeben werden. Die Großbuchstaben sind zu beachten und müssen auch so eingetragen werden.

4.3 Mobilrufnummer

Um die Kommunikation mit dem Handy zu ermöglichen, benötigt UC auch die Handy-Rufnummer. Diese muss in internationaler Form mit einem einleitenden Plus(+)-Zeichen eingegeben werden. So wird die Rufnummer 0166 1234567 als +491661234567 eingetragen.

Die Handy-Rufnummer wird im System gespeichert. Bei Nutzung eines privaten Handys muss dies berücksichtigt werden.

Die spezifischen Einzelheiten bei den verschiedenen Smartphones werden in den nächsten Abschnitten angegeben.

5 Teilnehmer anwählen

Bei der Nutzung des Smartphones muss beachtet werden, wie die eingegebenen Rufnummern ausgewertet werden. Es ist ein großer Unterschied, ob über die aktive App oder über das Mobilgerät telefoniert wird.

Beim Mobilgerät wird die Rufnummer mit der angegebenen Vorwahl ausgewertet, eine Kurzwahl landet meist bei vordefinierten Kurzwahlen des Providers.

Bei aktiver App wird die eingegebene Rufnummer so behandelt wie bei einem Festnetztelefon in der Uni. So lassen sich auch die Nebenstellen innerhalb der Uni mit ihren 5-stelligen Rufnummern anwählen.

Aus diesem Grund sollten die Rufnummern, insbesondere bei Telefonbüchern, Kontaktlisten oder ähnlichen, sinnvollerweise so vorliegen, dass beide Systeme einwandfrei damit arbeiten, sprich telefonieren können.

Am einfachsten ist es, wenn alle gespeicherten und eingegebenen Rufnummern im internationalen Format vorliegen (zum Beispiel in der Form: +49 211 8100), dann

können alle Verbindungen von allen Telefonsystemen immer aufgebaut werden. Dies sollte man insbesondere bei Speicherungen von Kontakten auf einem Handy auch üblicherweise als Format für Rufnummern nehmen und nicht lokale oder nationale Formate. Nur so kann das Handy bei jeder Gelegenheit und überall direkt genutzt werden.

Ein kleines Beispiel: Die Rufnummer wurde in der Form 0408100 eingegeben, aktuell ist man aber in den Niederlanden. Dort bedeutet aber 040 nicht Hamburg, wie in Deutschland, sondern Eindhoven. Würde man die Rufnummer in der Form +49408100 speichern, würde dies in Deutschland wie auch im Ausland immer klappen.

Mit dieser Form kommt auch die App von unify klar und kann auch bei einer Verbindung über WLAN die richtige Verbindung aufbauen.

Rufnummern innerhalb der Heinrich-Heine-Universität können bei Konnektivität (grüner Punkt oder Kreis) aber auch die interne Form eingegeben werden, also die 5-stellige Rufnummer innerhalb der Universität.

5.1 Funktionen der Software

Weitere Informationen zur Nutzung finden Sie auf unseren Web-Seiten unter:

<https://www.zim.hhu.de/services-des-zim/telefonie-voip/anleitungen.html>

Dort sind die unify-Anleitungen wie auch diese Kurzanleitung zu finden.

5.2 Anrufe bei aktiver App

Um die App „OpenScape Mobile“ nutzen zu können, muss die App sich zuerst anmelden. Dies geschieht entweder über das Widget oder über den Bereich Einstellungen innerhalb der App.

Bei aktiver App schaltet sich diese App in die Telefonie-Nutzung und übernimmt die Steuerung des Telefon-Teils.

Dadurch werden die Rufnummern auch so ausgewertet wie am Bürotelefon. Mit anderen Worten, man kann die Rufnummern so eingeben, wie man es innerhalb der Uni auch gewohnt ist. Dies bedeutet allerdings auch, dass Amtsgespräche nun auch mit dem Präfix für die Amtsholung begonnen werden müssen, wenn sie nicht im internationalen Format vorliegen.

Es gibt mehrere Arten, ein Telefonat zu führen. Diese unterscheiden sich in der Auswahl des zu nutzenden Gerätes:

1. Anruf über OpenScape Mobile Wi-Fi
2. Anruf über OpenScape Mobile Mobiltelefon
3. Anruf über andere Endgeräte

5.3 Anruf über OpenScape Mobile Wi-Fi

Hier wird das interne Softphone der App genutzt. Das Telefongespräch wird über die WLAN-Verbindung geführt und es fallen deswegen keine Gesprächsgebühren an. Sollte die WLAN-Verbindung schlecht werden oder sogar ausfallen, wird das Gespräch undeutlich oder wird sogar unterbrochen. Dies muss man dabei berücksichtigen.

5.4 Anruf über OpenScape Mobile Mobiltelefon

In diesem Fall wird der Rückrufmode des Systems genutzt. Hier wird beim Rufaufbau das Handy von der Anlage angerufen und nach erfolgter Verbindung die Gegenseite. Dadurch kann der Gegenseite die Büronummer angezeigt werden.

Obwohl es ein Handy-Ruf ist, fallen am Endgerät keine Gesprächskosten an, da die Telefonanlage anruft und vermittelt. Die anfallenden Kosten werden von der Uni bezahlt. Auch hier werden die Rufnummern so behandelt, als ob diese am Bürotelefon eingegeben werden.

5.5 Anruf über andere Endgeräte

Wie beim Rückrufmodus wird ein anderes Telefongerät ausgewählt. Die Liste der Geräte wird vom Nutzer im UC angelegt. Es können beliebige Endgeräte eingepflegt werden, an dieser Stelle gibt es nur eine Einschränkung, diese Geräte müssen von der Telefonanlage erreichbar sein.

5.6 Anruf über OpenScape Mobil im Mixed Modus

Diese Funktion erlaubt die IP-Telefonie wie bei Wi-Fi, nutzt allerdings das Datennetz des Mobil-Providers und kann daher Mehrkosten verursachen.

Die Konfiguration erfolgt bei den Einstellungen.

6 Gerät auswählen

In UC können mehrere Endgeräte eingetragen und genutzt werden. Das bevorzugte Gerät, zu finden in der Geräteauswahl (siehe rote Markierung), wird dann für eingehende und ausgehende Gespräche genutzt.



Abbildung 1 bevorzugtes Gerät auswählen

Die Standardgeräte sind immer verfügbar, weitere Geräte können individuell hinzugefügt und gelöscht werden.



Abbildung 2 Gerät auswählen

Zusätzliche Geräte sind entweder auf der UC-Webseite (<https://uc.fon.hhu.de>) einzurichten oder über die App im Bereich Benutzer.

6.1 Auto-Pilot als bevorzugtes Gerät

In der Geräteliste gibt es einen besonderen Eintrag „Auto-Pilot“. Wenn dieses Gerät ausgewählt wird, werden ankommende Anrufe auf Grund der WiFi-Verbindung gesteuert:

6.1.1 WiFi (WLAN) wird genutzt

Es wird zuerst das Mobiltelefon angerufen. Wird innerhalb von 15 Sekunden nicht abgehoben, wird das Gespräch auf das Bürotelefon umgeleitet.

6.1.2 WiFi (WLAN) nicht verfügbar

Es wird sofort das Bürotelefon angerufen.

7 Gespräch umleiten

Ein Gespräch wird in der App durch ein grünes Telefon angezeigt.



Abbildung 3 Gespräch umleiten

Soll das Gespräch auf einem anderen Gerät weiter genutzt werden, kann über die Umleitungsfunktion (Move) das laufende Gespräch ohne Unterbrechung auf ein weiteres Telefon verschoben werden.

Bei dieser Verbindung kann über die App das Gespräch auch von einem Gerät zum anderen ohne Gesprächsunterbrechung verschoben werden. Selbst eine individuelle Anwahl eines Gerätes ist möglich.

Diese Anrufmöglichkeit kann nur dann genutzt werden, wenn eine Wi-Fi-Verbindung (WLAN) aktiv ist und die Verbindung zum Server aufgebaut ist.

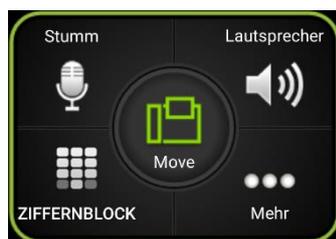


Abbildung 4 WiFi Gespräch moven

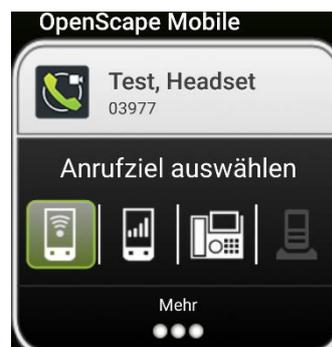


Abbildung 5 WiFi neues Ziel wählen

7.1 Gespräch beenden

Das Gespräch kann durch drücken des grünen Hörers (siehe Abbildung 3) beendet werden.

8 Android

8.1 Software installieren

Über den Store wird die App

OpenScape Mobile

von Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG ausgewählt und installiert.

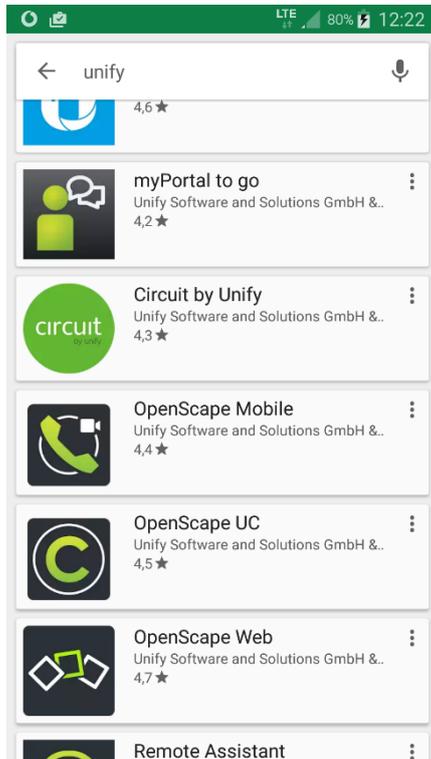


Abbildung 6 Android App auswählen



Abbildung 7 Android App installieren

8.2 Kontoeinstellungen

Die notwendigen Einstellungen zur Kommunikation erfolgen über die Kontoeinstellungen.

Dort werden die folgenden Werte abgefragt:

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| 1. Teilnehmernummer | Uni-Kennung, siehe Kapitel 4.2 |
| 2. Passwort | Passwort der Uni-Kennung |
| 3. Mobilnummer | eigene Mobilnummer, siehe Kapitel 4.3 |
| 4. Serveradresse | Uni-Serveradresse, siehe Kapitel 4.1 |

Siehe dazu auch nachfolgenden Bildschirmausdruck:

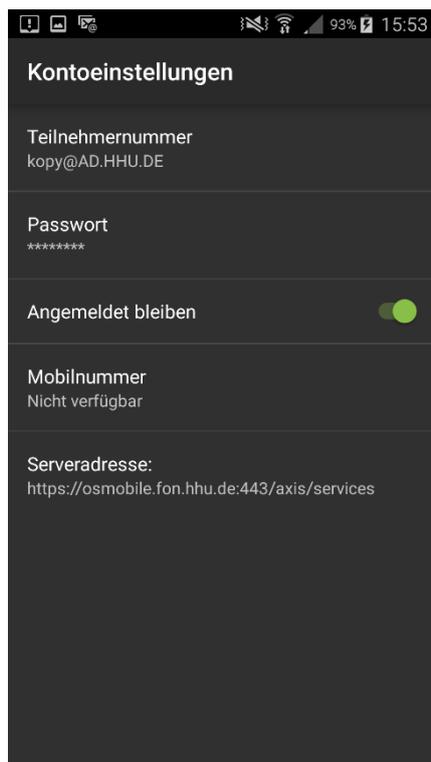


Abbildung 8 Android Kontoeinstellungen

8.3 Eigene Einstellungen

Der farbige Knopf in der oberen Leiste zeigt den Status der App an. Die einzelnen Farben und Zeichen bedeuten:

- roter Punkt: nicht angemeldet
- grüner Kreis: Rückrufmodus über Mobiltelefon
- grüner Punkt: Angemeldet und Wi-Fi nutzbar



Abbildung 9 Android nicht angemeldet



Abbildung 10 Android Rückrufmodus

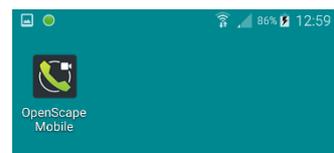


Abbildung 11 Android Wi-Fi Modus

In den Einstellungen lassen sich die Mobildatennutzung konfigurieren.

In den erweiterten Einstellungen sind weitere nützliche Einstellungen möglich. Zum Beispiel kann die integrierte (Telefon-)Tastatur deaktiviert werden und stattdessen die App-eigene Tastatur verwendet werden.

Im Bereich Zertifikatsverwaltung sollen alle Zertifikate erlaubt werden.

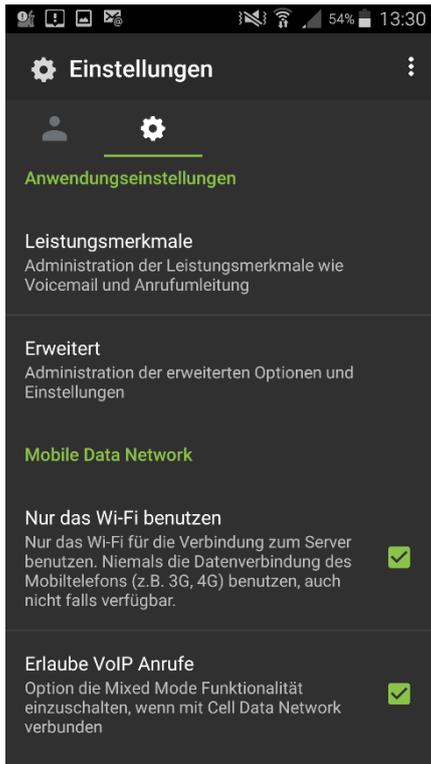


Abbildung 12 Android Einstellungen

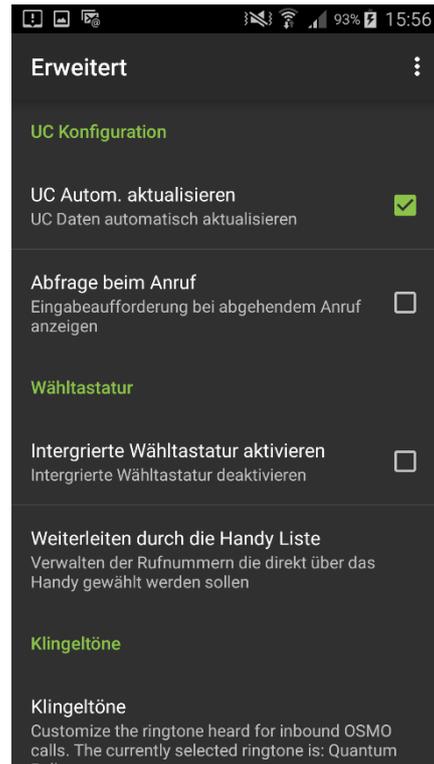


Abbildung 13 Android Einstellungen-Erweitert

8.4 Tipps

Möchten Sie das Smartphone öfter als Telefonersatz für Ihr Bürotelefon nutzen, so gibt es die Möglichkeit ein Widget auf eine (Start-)Seite zu legen. So lassen sich Einstellungen wie Präsenzstatus oder bevorzugtes Gerät einfach darstellen und ändern.

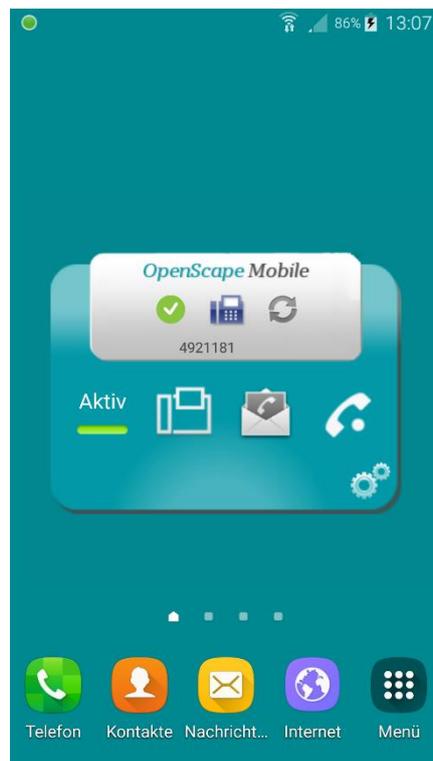


Abbildung 14 Android mit aktivem Widget

8.5 Nutzung als Softphone

Ist die App aktiviert und die Verbindung zum Server aufgebaut, so erscheint in der Symbolleiste oben entweder ein grüner Punkt oder ein grüner Kreis.

Ist ein grüner Punkt sichtbar, dann ist die Verbindung über Wi-Fi etabliert und das mitinstallierte Softphone nutzt die Wi-Fi-Verbindung für Gespräche.

Erscheint ein roter Punkt an dieser Stelle, so kann entweder der Server nicht erreicht werden oder die Anmeldedaten sind falsch.

9 Apple iPhone

9.1 Software installieren

Über den App Store wird die Software

OpenScape Mobile

Von Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG ausgewählt und installiert.

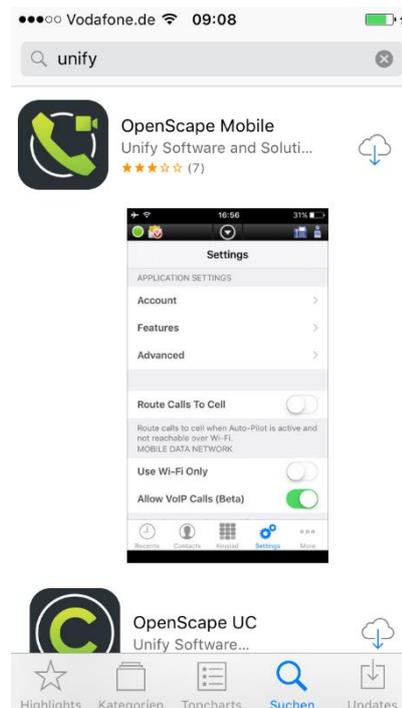


Abbildung 15 Apple iPhone Softwareeinstellungen

Bevor diese App genutzt werden kann, müssen die notwendigen Einstellungen zur Nutzung von UC und ONS eingerichtet werden.

Die wichtigsten Einstellungen sind die Kontoeinstellungen bei den Anwendungseinstellungen

9.2 Kontoeinstellungen

Die notwendigen Einstellungen zur Kommunikation erfolgen über die Kontoeinstellungen.

Dort werden die folgenden Werte abgefragt:

- | | |
|---------------------|---|
| 5. Teilnehmernummer | Uni-Kennung, siehe Kapitel 4.2 |
| 6. Serveradresse | Uni-Serveradresse, siehe Kapitel 4.1 |
| 7. Passwort | Passwort der Uni-Kennung |
| 8. Mobilnummer | Rufnummer des Mobilgerätes, siehe Kapitel 4.3 |

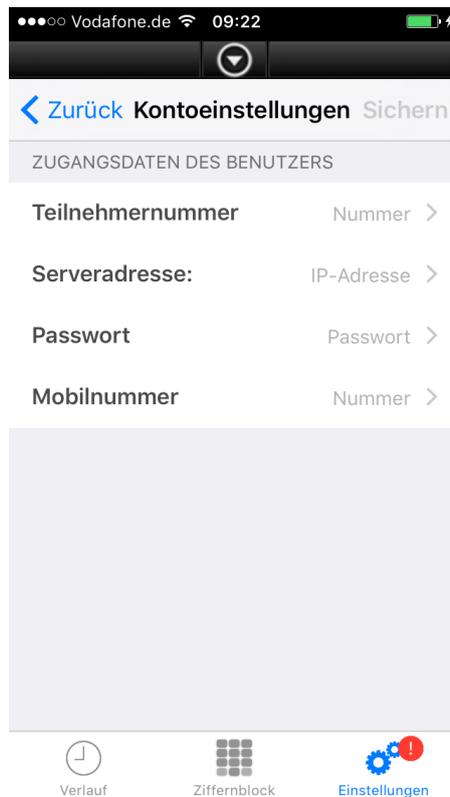


Abbildung 16 Apple iPhone Kontoeinstellungen

9.3 Eigene Einstellungen

Unter den Einstellungen kann neben den Kontoinformationen auch die Nutzung des Wi-Fi (WLAN) wie auch weitere Funktionseinstellungen vorgenommen werden.

Der farbige Knopf in der oberen Leiste zeigt den Status der App an. Die einzelnen Farben und Zeichen bedeuten:

- roter Punkt: nicht angemeldet
- grüner Kreis: Rückrufmodus über Mobiltelefon
- grüner Punkt: Angemeldet und Wi-Fi nutzbar

Siehe dazu auch nachfolgende Bildschirm-Abbildungen:

Im Bereich Zertifikatsverwaltung sollen alle Zertifikate erlaubt werden.



Abbildung 17 Apple iPhone nicht angemeldet

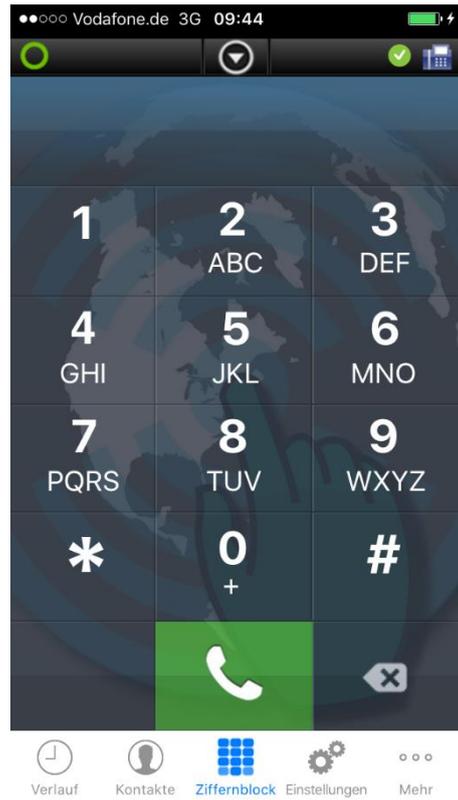


Abbildung 18 Apple iPhone im Rückrufmodus

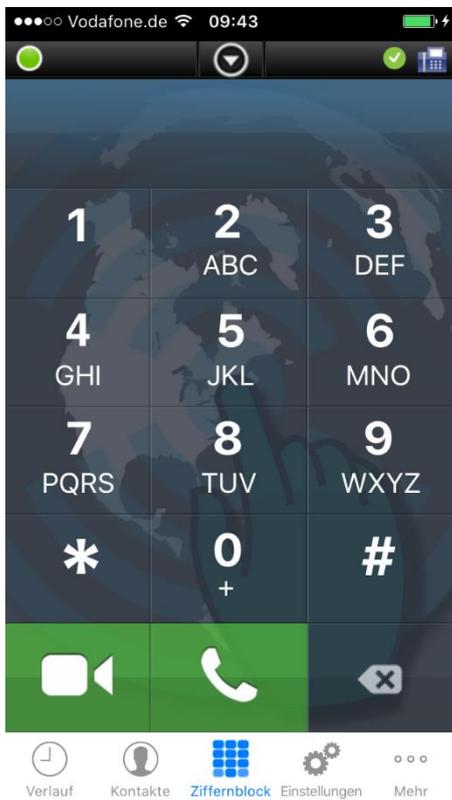


Abbildung 19 Apple iPhone angemeldet mit Ziffernblock



Abbildung 20 Apple iPhone nach Wahl einer Rufnummer (Wi-Fi Modus)

10 Windows Phone

10.1 Software installieren

Über den Store wird die Software

OpenScape UC

ausgewählt und installiert. Diese App enthält kein Softphone, so dass keine Telefonie über WLAN möglich ist.

Die beiden Betriebssystemversionen zeigen die App unterschiedlich an.

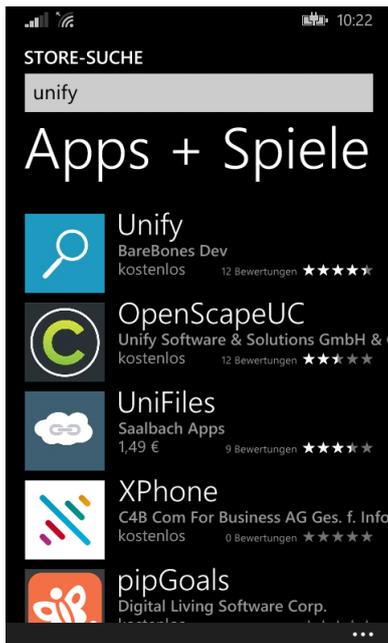


Abbildung 21 Windows Phone unter Windows 8.1



Abbildung 22 Windows Phone unter Windows 10

Nach der Auswahl kann die App installiert werden



Abbildung 23 Windows Phone App installieren

10.2 Kontoeinstellungen

Die notwendigen Einstellungen zur Kommunikation erfolgen über die Kontoeinstellungen.



Serveradresse
https://osmobile.fon.hhu.de:443/axis/s

Benutzername
i...@AD.HHU.DE

Passwort
●●●●●●●●●●

Anmeldung

Abbildung 24 Windows Phone Anmeldedaten

10.3 Eigene Einstellungen

Unter den Einstellungen können weitere Funktionalitäten eingerichtet werden.

Die Änderungen für das bevorzugte Gerät beziehungsweise die Präsenzanzeige lässt sich einfach durch Antippen und Auswählen einstellen. Die beiden Werte befinden sich auf der App-Seite.



Abbildung 25 Windows Phone Einstellungen

10.4 Tipps

Möchten Sie das Smartphone öfter als Telefonersatz für Ihr Bürotelefon nutzen, so gibt es die Möglichkeit, die App auf die Startseite zu heften.

11 Genutzte Versionen

Für die Aufstellungen wurden bei den verschiedenen Systemen folgende Softwareversionen eingesetzt:

Facade:	V7.3 R2.06.70
Android:	OpenScape Mobile Version: 9.0.110
iPhone:	OpenScape Mobile – V9R0.110
Windows Phone:	OpenScape Mobile Client 7.2.111.0