

## NÜTZLICHES IM WEB

Zugang zum Studierendenportal  
<https://studierende.uni-duesseldorf.de>

Elektronisches Vorlesungsverzeichnis (LSF)  
<https://lsf.uni-duesseldorf.de>

Informationen zum WLAN auf dem HHU-Campus  
[www.zim.hhu.de/wireless-lan](http://www.zim.hhu.de/wireless-lan)

Nutzung von Web-Mail  
[webmail.hhu.de](http://webmail.hhu.de)

Einstellungshinweise zur Nutzung von Mail-Clients  
[www.zim.hhu.de/services/e-mail/benutzerhandbuch](http://www.zim.hhu.de/services/e-mail/benutzerhandbuch)

### PC-Pools

Im ZIM stehen mehrere Räume mit frei zugänglichen PCs zur Verfügung. Jeder dieser PCs kann mit der Uni-Kennung und dem selbst gewählten persönlichen Passwort benutzt werden.

Öffnungszeiten: Montag - Freitag von 7.30 - 24.00 Uhr  
Samstag, Sonntag von 10.00 - 22.00 Uhr

Ausführliche Raum- und Ausstattungspläne finden Sie unter:  
[www.zim.hhu.de/pc-arbeitsplaetze](http://www.zim.hhu.de/pc-arbeitsplaetze)  
[www.zim.hhu.de/schulungsraeume](http://www.zim.hhu.de/schulungsraeume)

## ERSTE ANLAUFSTELLEN

### Benutzerberatung

Fragen zur Uni-Kennung und zu IT-Problemen

Bei allen Fragen zu Ihrer Uni-Kennung und bei Problemen rund um IT-Fragen stehen Ihnen die studentischen Hilfskräfte der Benutzerberatung gerne zur Seite (Gebäude 25.41 Raum 00.51).

Telefon 81-10111  
E-Mail [beratung@hhu.de](mailto:beratung@hhu.de)  
Öffnungszeiten: Montag - Freitag von 09.00 - 18.00 Uhr



# INFOS RUND UMS ZIM

<http://zim.hhu.de>

# Serviceleistungen für Ihr Studium an der HHU

## IMPRESSUM

## UNI-KENNUNG AKTIVIEREN

Alle Studierenden erhalten für die Dauer ihres Studiums an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf (HHU) und auf Wunsch auch darüber hinaus eine persönliche HHU-E-Mail-Adresse der Form

**Vorname.Nachname@hhu.de**

und eine damit verbundene Uni-Kennung zugewiesen.

Uni-Kennung und E-Mail-Adresse müssen Sie einmal persönlich aktivieren und mit einem persönlichen Passwort versehen, dann stehen Ihnen die Online-Dienste der HHU und des Zentrums für Informations- und Medientechnologie (ZIM) zur Verfügung.

Die Online-Aktivierung erfolgt über folgenden Link:

<https://idm.verwaltung.uni-duesseldorf.de>

## SUPPORT IN DER BENUTZERBERATUNG

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der Aktivierung ihrer HHU-E-Mail-Adresse und der damit verbundenen Uni-Kennung haben, finden Sie schnelle Hilfe in der Benutzerberatung des ZIM (25.41 Raum 00.51).

## KURSE

Das ZIM bietet allen Studierenden ein breites Kursangebot in den Bereichen Office-Anwendungen, Bildbearbeitung, Betriebssysteme Unix/Linux, LaTeX etc.

Das Lehr- und Begleitmaterial für die Software-Schulungen im ZIM finden Sie in unseren Handbüchern, die das RRZN (Regionales Rechenzentrum der Universität Hannover) in einer Kooperation der Fachhochschulen und Universitäten im deutschsprachigen Raum herausbringt und laufend aktualisiert. Die Handbücher sind auch zum Selbststudium bestens geeignet und können im Benutzerbüro kostengünstig erworben werden.

## SOFTWARE DIREKT BESTELLEN

Das Software-Portal, zu finden unter:

<https://uni-duesseldorf.asknet.de>, ermöglicht es Ihnen, sich über das gesamte Spektrum der Software-Angebote für Universitätsangehörige online zu informieren und die Software direkt zu bestellen. Viele Programme gibt es per Download. Auch für günstige Preise ist gesorgt.

Bestellanleitungen finden Sie auf den ZIM-Seiten unter:

[www.zim.hhu.de/software/bestellanleitung](http://www.zim.hhu.de/software/bestellanleitung)

## CAMPUS ONLINE

Für Ihre Verbindung ins Internet verfügt das ZIM über 2x300 Mbit/s Internet-Anbindung, ca. 18.500 Anschlüsse mit 100 bis 10.000 Mbit/s und ca. 330 WLAN-Hotspots.

150 PC-Arbeitsplätze mit einem breiten Spektrum an Software stehen Ihnen zur freien Nutzung zur Verfügung.

## DAS CAMPUS-PORTAL

Das Studierendenportal der Heinrich-Heine-Universität <http://studierende.uni-duesseldorf.de> ermöglicht Ihnen schnellen und unkomplizierten Zugriff auf wichtige Informationen und nützliche Services rund um Ihr Studium im Allgemeinen und Ihren individuellen Studiengang, wie zum Beispiel: Veranstaltungsmanagement, Konto der Universitäts- und Landesbibliothek (ULB), Webmail-Oberfläche Ihrer Universitäts-E-Mail, hinterlegte Lehr- und Lernmaterialien, E-Learning-Plattformen etc.

Um sich im Studierendenportal anmelden zu können, müssen Sie Ihre Uni-Kennung frei geschaltet haben.

## STUNDENPLAN ORGANISIEREN

Ihren persönlichen Stundenplan können Sie sich unter

<https://lsf.uni-duesseldorf.de>

zusammenstellen. Sie können sich über Ihren Studienstand und Notenspiegel informieren, und auch die Online-Anmeldung zu Prüfungen wird vermehrt angeboten.

## TECHNISCHER SUPPORT

Im ZIM werden Sie bei allen Fragen und Problemen rund um die Nutzung des eigenen Notebooks, von Standardanwendungen sowie der Internet-Anbindung unterstützt und beraten. Gehen Sie mit allen Fragen bitte zunächst zur Benutzerberatung (25.41 Raum 00.51).

In diesem Raum stehen auch Plotter, Laminierer und Scanner gegen ein Entgelt zur Verfügung sowie ein PC für Sehbehinderte.