

OpenScape Mobile V7 Android-Geräte

Bedienungsanleitung

P31003M4070U100090019

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist
entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001
implementiert und durch ein externes
Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 03/2014
Hofmannstr. 51, 81379 München/Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: P31003M4070U100090019

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen Ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhalt

1 Einführung	7
2 Installation und Konfiguration	9
2.1 Wie Sie OpenScape Mobile installieren	9
2.2 Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren	11
2.3 Zertifikate	14
2.3.1 Root-CA-Zertifikat	15
2.3.1.1 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat installieren	15
2.3.1.2 Wie Sie ein installiertes Root-CA-Zertifikat anzeigen	17
2.3.1.3 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat deaktivieren oder entfernen	18
2.3.2 Client-Zertifikat	19
2.3.2.1 Wie Sie ein Client-Zertifikat über den Standard-E-Mail-Client installieren	19
2.3.2.2 Wie Sie ein Client-Zertifikat über den lokalen Gerätespeicher installieren	21
2.3.2.3 Wie Sie die installierten Client-Zertifikate verwalten	23
3 Verwenden von OpenScape Mobile	24
3.1 Empfangen von Anrufen	24
3.1.1 Wie Sie Anrufe auf dem Wi-Fi-Telefon annehmen	26
3.1.2 Wie Sie Anrufe auf einem anderen Gerät annehmen	29
3.1.3 Wie Sie einen Anruf ablehnen	30
3.1.4 Ändern des Geräts, auf dem Sie erreichbar sind	31
3.1.4.1 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)	31
3.1.4.2 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: UC-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Nicht Auto-Pilot oder Regeln konfiguriert)	33
3.1.5 Wie Sie ändern, wie lange jedes Gerät klingelt	34
3.2 Anrufe tätigen	34
3.2.1 Wie Sie einen Anruf tätigen (Voice-Only-Konfiguration)	35
3.2.2 Wie Sie einen Anruf tätigen (UC-Only-Konfiguration)	36
3.2.3 Wie Sie einen Anruf tätigen (Integrierte Konfiguration)	38
3.2.4 Wie Sie einen Anruf über eine mobile Datenverbindung (ohne Wi-Fi) führen	39
3.2.5 Wie Sie aus anderen Anwendungen heraus Anrufe mit OpenScape Mobile tätigen	40
3.3 Verschieben von Anrufen	41
3.3.1 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Telefon zu einem anderen Gerät verschieben	42
3.3.2 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Wi-Fi Gerät (mit derselben Nummer) verschieben	44
3.3.3 Wie Sie einen Anruf vom Tischtelefon zu einem anderen Gerät verschieben	45
3.3.4 Wie Sie einen Anruf vom Mobiltelefon zu einem anderen Gerät verschieben	47
3.3.5 Wie Sie einen Anruf vom zuletzt verwendeten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben	49
3.3.6 Wie Sie einen Anruf von einem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben (UC-Only- und integrierte Konfiguration)	51
3.3.7 Wie Sie die Anrufverschiebung abbrechen	52
3.3.8 Szenarios, in denen Anrufe nicht verschoben werden können	52
3.3.8.1 Spezielle Szenarios	52
3.4 Sichere Anrufe	53
3.5 Übergeben von Anrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	54
3.5.1 Wie Sie einen Wi-Fi-Anruf übergeben	55
3.5.2 Wie Sie einen Anruf am Tisch- oder Mobiltelefon übergeben	56

Inhalt

3.6	Wie Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden	56
3.7	Wie Sie OpenScape Voice-Leistungsmerkmale über Kennzahlen verwenden	57
3.8	Wie Sie Ihre Voicemail-Nachrichten abrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	58
3.9	Wie Sie während eines Wi-Fi-Anrufs den Verlust der Wi-Fi-Abdeckung verhindern	59
4	Verwenden von OpenScape UC	60
4.1	Kontakte	60
4.1.1	Wie Sie einen Kontakt anrufen	62
4.1.2	Wie Sie einen Kontakt im Telefonadressbuch anrufen	64
4.1.3	Wie Sie einen Kontakt manuell hinzufügen	65
4.1.4	Wie Sie einen Kontakt öffnen	66
4.1.5	Wie Sie einen Kontakt bearbeiten	67
4.1.6	Wie Sie einen Kontakt löschen	68
4.1.7	Wie Sie eine neue Kontaktgruppe erstellen	68
4.1.8	Wie Sie einer Kontaktgruppe Kontakte hinzufügen oder Kontakte aus einer Kontaktgruppe entfernen	68
4.1.9	Wie Sie eine Kontaktgruppe bearbeiten	69
4.1.10	Wie Sie eine Kontaktgruppe löschen	70
4.2	Suchen nach Kontakten	70
4.2.1	Wie Sie einen Kontakt suchen	72
4.2.2	Wie Sie einen Kontakt suchen und hinzufügen	73
4.2.3	Wie Sie einen Kontakt suchen und anrufen	73
4.2.4	Wie Sie einen Kontakt suchen und die Kontaktdaten anzeigen	74
4.3	Journal	75
4.3.1	Wie Sie das Journal aktualisieren	76
4.3.2	Wie Sie einen Journaleintrag anrufen	77
4.3.3	Wie Sie einen Eintrag löschen	78
4.4	Wie Sie den Anwesenheitsstatus auswählen	79
4.5	Geräte	81
4.5.1	Wie Sie das bevorzugte Gerät auswählen	82
4.5.2	Wie Sie ein neues Gerät hinzufügen	83
4.5.3	Wie Sie Geräteeinstellungen bearbeiten	84
4.5.4	Wie Sie ein Gerät löschen	84
4.6	Konferenzen	84
4.6.1	Wie Sie eine Ad-hoc-Kontaktkonferenz initiieren	85
4.6.2	Wie Sie eine Konferenz starten	86
4.6.3	Wie Sie einen Konferenzeintrag aufrufen	87
4.7	Wie Sie eine Regel aufstellen	87
4.8	Anfragen	88
4.8.1	Optionen für die Bearbeitung von Anfragen	88
4.9	Wie Sie Profildaten für die Anwesenheitseinstellungen ändern	90
5	Einstellungen	91
5.1	Wie Sie auf die Kontoeinstellungen zugreifen	91
5.2	Wie Sie auf die Leistungsmerkmalereinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)	92
5.2.1	Voicemail-Zugang	93
5.2.2	Wie Sie die Anrufumleitung konfigurieren	94
5.3	Wie Sie auf die erweiterten Einstellungen zugreifen	95
5.3.1	Geräteabhängige Optionen	98
5.3.2	Video-Qualität	99
5.3.3	Diagnose	100
5.3.4	Protokolldateiverwaltung	100

6 Geräte-Informationen	102
6.1 Akkuverbrauch	102
6.2 Wi-Fi-Verbindungsprobleme	102
6.3 Probleme mit speziellen Telefonmodellen	104
7 Problembehandlung	107
7.1 Statusanzeige in der Infoleiste	107
7.2 Diagnosemeldungen	107
7.3 Problembehandlung bei speziellen Problemen	109
7.3.1 OpenScape Mobile verliert im Wi-Fi-Modus die Verbindung zum Server	109
7.3.2 OpenScape Mobile kann keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen	110
7.3.3 OpenScape Mobile kann keine Wi-Fi-Netzwerkverbindung zum OpenScape Façade-Server herstellen 111	
7.3.4 Während eines Mobiltelefongesprächs kann keine Serververbindung hergestellt werden	112
7.3.5 Anrufe gehen zeitweise direkt an das Tischtelefon	112
7.3.6 Trotz gutem Wi-Fi-Empfang klingeln einige Anrufe nur auf dem Tischtelefon und Mobiltelefon	112
7.3.7 Wi-Fi- und Tischtelefon klingeln manchmal gleichzeitig	113
7.3.8 OpenScape Mobile zeigt Option zum Verschieben eines Anrufs nicht an	113
7.3.8.1 Spezielle Szenarios	113
7.3.9 Rufton wird gleichzeitig mit Ansage oder Sprache abgespielt	114
7.3.10 Anruf kann nicht beendet werden, Bildschirm scheint gesperrt zu sein	115
7.3.11 Vom Telefon per E-Mail gesendete komprimierte Protokolldateien können nicht geöffnet werden	115
7.4 Wie Sie ein Problem melden	116
8 Sicherheitscheckliste	117
Stichwörter	118

1 Einführung

In diesem Handbuch wird beschrieben, wie Sie die OpenScape Mobile-Anwendung auf Ihrem Android-basierten Gerät konfigurieren und anschließend verwenden.

WICHTIG: OpenScape Mobile läuft auf Android-Tablets. Es gibt jedoch zwei Einschränkungen: 1) Die Benutzeroberfläche ist nicht optimiert für Tablet-Bildschirme. 2) Es benötigt einen Third-Party Dialer, den Sie auf Google Play herunterladen können. Allerdings gibt es keine Garantie dafür, dass der Dialer mit OpenScape Mobile ordnungsgemäß funktioniert.

Damit Sie schneller auf die Informationen dieses Buches zugreifen können, stehen die einzelnen Kapitel dieses Buches auch als PDF im OpenScape Mobile Forum zum Download bereit: <https://enterprise-businessarea.unify.com/forums/our-forums/os-mobileforum.aspx?g=forum&c=17>.

OpenScape Mobile V7R1 ist in den folgenden Konfigurationen verfügbar:

- Voice-Only - OpenScape Mobile ist direkt mit OpenScape Voice verbunden
- Nur UC - OpenScape Mobile ist mit dem OpenScape UC Façade-Server verbunden
- Integriert - OpenScape Mobile ist mit dem OpenScape UC Façade-Server verbunden. Das Konto ist auch für Mobilfunktionen in OpenScape Voice konfiguriert.

OpenScape Mobile bietet folgende Funktionen:

- Sie können VoIP-Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk absetzen und empfangen
- Sie können das Gerät wählen, mit dem Sie Anrufe empfangen: Wi-Fi, Tischtelefon, Mobiltelefon, Geschäfts-Voicemail
- Sie sind über eine einzige Rufnummer erreichbar, die Ihrem Tischtelefon zugewiesen ist (bei gehenden Anrufen wird nur diese Identität angezeigt)
- Die beste Methode, um Sie zu erreichen, wird nahtlos und automatisch gewählt: Wi-Fi-Netzwerk, Tischtelefon oder Mobiltelefon
- Sie können Anrufe zwischen dem Wi-Fi-Telefon, Tischtelefon, dem Mobiltelefon und anderen Geräten so häufig wie nötig verschieben.
- Sie können über Wi-Fi- und Datenverbindungen (3G, 4G usw.) auf OpenScape UC-Leistungsmerkmale wie Anwesenheitsstatus, Konferenz und zentrales Anrufprotokoll zugreifen.

WICHTIG: Für die Datennutzung können Gebühren anfallen. Fragen Sie bei Ihrem Dienstanbieter nach, wenn Sie OpenScape UC in Verbindung mit Tarifplänen nutzen.

Wenn der Begriff "*Wi-Fi-Telefon*" verwendet wird, beschreibt er Telefonanrufe, die mit der OpenScape Mobile-Anwendung über Wi-Fi getätigt werden. Der Begriff "*Mobiltelefon*" wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das

Mobilfunknetz mit der Android-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff "*Tischtelefon*" wird verwendet, um Ihr OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder optiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

Verwandte Dokumentation

Die nachstehend aufgeführte technische Dokumentation steht auf dem E-Doku-Server unter http://apps.g-dms.com:8081/techdoc/search_en.htm zum Download bereit (HTML und PDF):

- OpenScape Mobile, Apple-Geräte, Bedienungsanleitung (die Anleitung, die Sie gerade lesen)
- OpenScape UC Application, Web Client, Benutzerhandbuch.

2 Installation und Konfiguration

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die OpenScape Mobile Client-Anwendung auf einem Android-basierten Smartphone installieren und konfigurieren.

INFO: Bei einigen Android-Anwendungen sind Widgets optional; OpenScape Mobile, hingegen, funktioniert nur nach Installation des Widgets. Installieren Sie das Widget, um auf alle Funktionen der Anwendung zugreifen zu können.

2.1 Wie Sie OpenScape Mobile installieren

Voraussetzungen

- Sie müssen die Android-Version 2.3 oder höher auf Ihrem Smartphone ausführen.
- Die Wi-Fi-Energiesparrichtlinie für Ihr Telefon muss auf *Nie* eingestellt sein. OpenScape Mobile benötigt eine funktionierende Wi-Fi-Verbindung, um Anrufe absetzen und empfangen zu können. Wenn die Richtlinie noch nicht auf *Nie* eingestellt ist, haben Sie die Möglichkeit, sie über eine Auswahl in einem Benachrichtigungs-Pop-Up (im nächsten Abschnitt zum Konfigurieren der Anwendung dargestellt) zu ändern.

HINWEIS: Mindestanforderungen für OpenScape Mobile-Videoanrufe:

- Android-Version 2.3 oder höher
- Geräte, die die NEON-Optimierung unterstützen.

Auf Geräten ohne Kamera können keine Videoanrufe initiiert werden; eingehende Videoanrufe sind jedoch möglich.

Schritt für Schritt

- 1) Laden Sie die OpenScape Mobile-Anwendung von "Google Play" im Internet herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Telefon.

INFO: Wenn Sie mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind und keinen HTTP-Proxy konfiguriert haben, schalten Sie Wi-Fi aus, um die Anwendung herunterzuladen, und anschließend wieder ein, bevor Sie fortfahren.

- 2) Android-Version 2.3 - OpenScape Mobile Widgets zum Home-Bildschirm hinzufügen:
 - a) Blättern Sie auf Ihrem Home-Bildschirm zu einem Bereich, bei dem mindestens die Hälfte des Bildschirms noch leer ist.

- b) Tippen Sie für längere Zeit auf diesen leeren Bereich und wählen Sie die Option "Widget" aus, um eine Liste der verfügbaren Anwendungen anzuzeigen. (Der genaue Text ist je nach Telefonmodell verschieden.)
- c) Tippen Sie auf *OpenScape Mobile Widget*, um das Widget zum Bildschirm hinzuzufügen.



- 3) Android-Version 4.0 und höher - OpenScape Mobile Widgets zum Home-Bildschirm hinzufügen:
 - a) Tippen Sie auf das Symbol "Alle Apps" . (Bei einigen Mobiltelefonen müssen Sie zu einem Bereich des Home-Bildschirms zu blättern, der mindestens zur Hälfte leer ist, und diesen dann für längere Zeit antippen.)
 - b) Wählen Sie (falls erforderlich) die Registerkarte "Widget" aus und blättern Sie zu dem Symbol OpenScape Mobile.
 - c) Tippen Sie für längere Zeit auf das Symbol und ziehen Sie es auf einen Bereich des Home-Bildschirms, der mindestens zur Hälfte leer ist.
- 4) Vergewissern Sie sich, dass der Home-Bildschirm das OpenScape Mobile Widget anzeigt.

INFO: Nach erfolgter Installation muss die Anwendung noch konfiguriert werden, bevor sie verwendet werden kann. Führen Sie die Schritte im nächsten Abschnitt durch, um die Anwendung zu konfigurieren und mit Ihrem Tischtelefon zu koppeln.



2.2 Wie Sie OpenScape Mobile konfigurieren

Voraussetzungen

- Sie müssen zunächst OpenScape Mobile auf Ihrem Gerät installieren.
- Sie benötigen die folgenden Informationen, um OpenScape Mobile zu konfigurieren. (Wenden Sie sich gegebenenfalls an den Systemadministrator.)
 - Die Rufnummer Ihres Tischtelefons (in dem Format, in dem sie in OpenScape Voice konfiguriert ist) oder Ihr UC-Konto
 - Die IP-Adresse oder den Servernamen (FQDN und Port) des OpenScape Voice-Servers, wenn die Verbindung von innerhalb des Firmennetzwerks hergestellt wird
 - oder die IP-Adresse oder den Servernamen des Session Border Controllers (SBC), wenn die Verbindung von außerhalb des Firmennetzwerks hergestellt wird
 - oder die IP-Adresse des Façade-Servers (nur integrierte Konfiguration) mit dem Präfix http:// oder https:// (je nach Vorgabe Ihres Systemadministrators)
 - Das Passwort, das Sie vom Systemadministrator erhalten haben

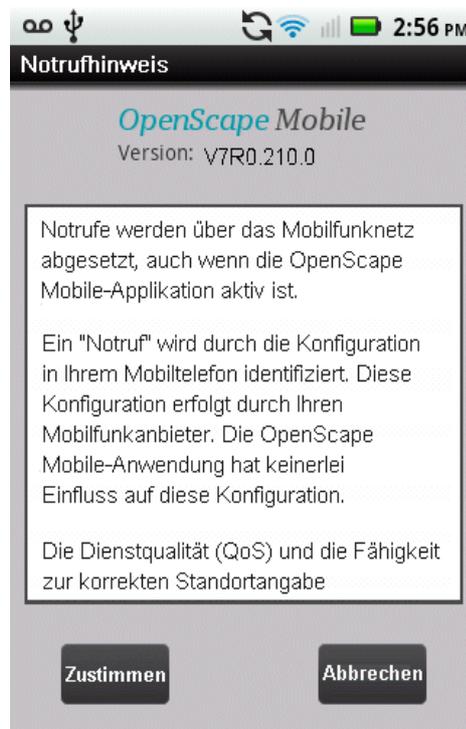
Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Taste "Einstellungen" in der linken unteren Ecke des Widgets, um zum Konfigurationsbildschirm zu wechseln.



- 2) Lesen Sie den Notrufhinweis und die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA), die nur beim ersten Aufrufen des Konfigurationsbildschirms angezeigt werden, und stimmen Sie bei beiden zu.

WICHTIG: Im Notrufhinweis wird erklärt, dass alle Notrufe von Android und Ihrem Mobilfunkanbieter abgewickelt werden. Android fängt alle Notrufnummern ab. OpenScope Mobile erkennt nicht, wenn eine Notrufnummer gewählt wird.



- 3) Tippen Sie auf **Kontoeinstellungen** und geben Sie die Rufnummer Ihres Tischtelefons, die Serveradresse und das Passwort ein. Stellen Sie sicher, dass die Angaben korrekt eingegeben wurden, und tippen Sie dann auf **Speichern**.

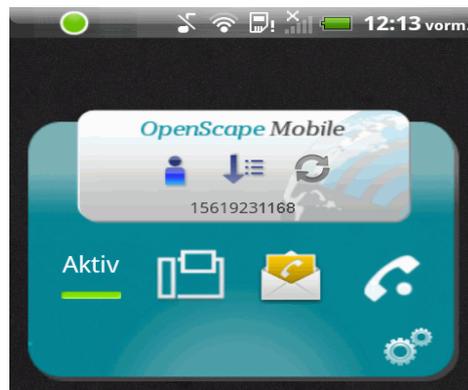


HINWEIS: Wenn die OpenScope UC Mobile-Anwendung bereits auf dem Gerät installiert ist, wird der Benutzer aufgefordert, die

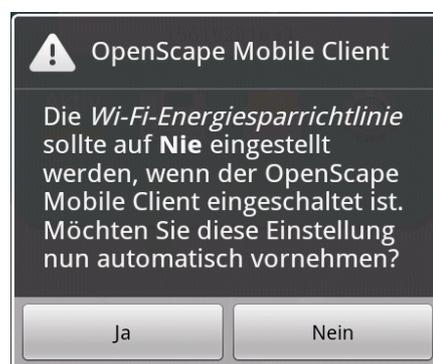
Anmeldeinformationen (Teilnehmer und Serveradresse) von der Anwendung nach OpenScape Mobile zu importieren.

- 4) Stellen Sie sicher, dass OpenScape Mobile eingeschaltet ist. Tippen Sie auf die Taste **Home** Ihres Telefons, um zum Home-Bildschirm zurückzukehren. Blättern Sie durch den Home-Bildschirm mit dem OpenScape Mobile Widget. Wenn die Anwendung nicht eingeschaltet ist, tippen Sie auf die Taste **Ein/Aus**, um sie einzuschalten.

INFO: Die Symbole in der folgenden Abbildung beziehen sich auf eine Voice/UC-Konfiguration (d.h. eine integrierte Konfiguration). Wenn die hier dargestellten Symbole "Anwesenheit" (☎) und "Bevorzugtes Gerät" (⬇️) nicht angezeigt werden, ist Ihr Gerät für die Betriebsart "Voice-Only" konfiguriert.



- 5) An diesem Punkt überprüft OpenScape Mobile die Wi-Fi-Energiesparrichtlinie und gibt Ihnen die Möglichkeit, sie in *Nie* zu ändern (wenn dies nicht die aktuelle Konfiguration ist). Wenn Sie nicht den unten stehenden Bildschirm sehen, ist das Telefon bereits korrekt konfiguriert. Wenn Sie den Bildschirm sehen, tippen Sie auf **Ja**, um die Option zu übernehmen, dass OpenScape Anrufe auch dann empfangen darf, wenn das Telefon im *Energiesparmodus* ist.



- 6) Überprüfen Sie den Status der Verbindung zwischen OpenScape Mobile und dem Server anhand der farbigen LED in der Infoleiste nahe der linken oberen Ecke des Bildschirms. OpenScape Mobile versucht, die Verbindung herzustellen und die im Konfigurationsbildschirm eingegebenen Informationen zu validieren.

INFO: In integrierten Konfigurationen (d.h. Voice+UC) wird kurzzeitig ein farbiger Ring angezeigt, der die Verbindung zum Façade-Server darstellt.

- **Grüne LED**  Wi-Fi Modus - Verbindung ist hergestellt (über funktionierendes Wi-Fi), und die Informationen sind verifiziert. OpenScape Mobile ist bereit und kann für abgehende und ankommende Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden. (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)
- **Grüner Ring**  Rückruf Modus - OpenScape Mobile wird eine mobile Datenverbindung verwenden, um mit dem Server zu kommunizieren. Wenn Sie in diesem Modus telefonieren, wird der Server Sie auf Ihrer Mobilnummer zurückrufen (oder ein anderes von Ihnen ausgewähltes Gerät bei UC-Only- und integrierter Konfiguration). Ihre Mobiltelefonnummer wird nicht angezeigt. Der Teilnehmer sieht Ihre Bürotelefonnummer.
- **Orangefarbene LED**  OpenScape Mobile versucht, die Verbindung herzustellen und die Informationen beim Server zu verifizieren.
- **Rote LED**  Bedeutet zusammen mit einer Hinweismeldung, dass entweder die Registrierung fehlgeschlagen ist oder der OpenScape Voice- und der UC-Server nicht erreichbar sind.



2.3 Zertifikate

Ein digitales Zertifikat enthält den Namen, die Seriennummer, das Ablaufdatum, den öffentlichen Schlüssel des Zertifikatinhabers und die digitale Signatur der ausstellenden Behörde.

Standardmäßig kommunizieren OpenScape Mobile-Geräte mit folgenden Servern: OpenScape Façade-Server, OpenScape Session Border Controller (SBC) und OpenScape Voice-Server.

Bei direkter Anbindung an OpenScape Voice müssen bei der OpenScape Mobile-Anwendung keine Zertifikate installiert werden.

Die OpenScape Mobile-Anwendung verwendet die folgenden Zertifikate:

- **Root-CA-Zertifikat** - Ein digitales Zertifikat, das die Client- und Server-Zertifikate ausstellt. Das Root-CA-Zertifikat wird sowohl auf Ihrem Gerät als auch auf dem Server installiert.

- Serverzertifikat - Ein digitales Zertifikat, das den Server gegenüber Ihrem Gerät identifiziert. Das Serverzertifikat wird nicht auf dem Gerät installiert, sondern nur auf den Servern.
- Client-Zertifikat - Ein digitales Zertifikat, das Ihr Gerät gegenüber dem Server identifiziert und legitimiert. Das Client-Zertifikat wird auf dem Gerät installiert.

INFO: Die Zertifikate werden von der Zertifizierungsstelle (Certification Authority, CA) ausgestellt. Ein Root-Zertifikat ist das oberste Zertifikat; alle Zertifikate unterhalb des Root-Zertifikats erben die Vertrauenswürdigkeit des Root-Zertifikats.

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um folgende Zertifikate mit seiner Hilfe bereitzustellen und zu installieren:

- Root-CA-Zertifikat
gespeichert im vertrauenswürdigen Anmeldedatenspeicher des Geräts
- Client-Zertifikat.
gespeichert im Schlüsselbund der jeweiligen Anwendung.

In den folgenden Abschnitten werden die folgenden Themen ausführlich beschrieben:

- Bereitstellung und Installation von Root-CA-Zertifikaten auf dem Gerät des Benutzers.
- Import des Client-Zertifikats und Speichern im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung.
- Abruf des Client-Zertifikats aus dem Schlüsselbund des Geräts während der sicheren Authentifizierung und dem Verbindungsaufbau.

2.3.1 Root-CA-Zertifikat

Um sicherzustellen, dass das mobile Gerät die Vertrauenswürdigkeit des Servers überprüfen kann, muss das Root-CA-Zertifikat (d. h. das Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle), das die Server- und Client-Zertifikate ausgestellt hat, im Anmeldedatenspeicher des mobilen Geräts, auf dem die OpenScape Mobile-Anwendung läuft, installiert sein.

2.3.1.1 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat installieren

Das Root-CA-Zertifikat ermöglicht die Validierung der vom Server empfangenen Zertifikate.

Voraussetzungen

- Auf Ihrem Computer müssen geeignete Treiber für die Erkennung und Aktivierung der Verbindung zu Ihrem Gerät installiert sein.
- Das Root-CA-Zertifikat wird als Anlage über sichere E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse des OpenScape Mobile-Teilnehmers gesendet.

WICHTIG: Installieren Sie keine Zertifikate, ohne zuvor den Absender der E-Mail zu überprüfen.

HINWEIS: Der hier beschriebene Schritt-für-Schritt-Ablauf kann je nach verwendetem Android-Gerät und Rechner-Betriebssystem leicht variieren.

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Handbuch Ihres Geräts oder von Ihrem Systemadministrator.

Schritt für Schritt

- 1) Verbinden Sie Ihr Android-Gerät per Kabel mit dem USB-Anschluss Ihres PCs.

Die Verbindung wurde erkannt.

- 2) Wählen Sie das USB-**Laufwerk** oder eine ähnliche "Massenspeicher"-Option.

Bei Computern mit Windows-Betriebssystem erscheint die interne SD-Karte des Android-Geräts im Windows Explorer (oder einem beliebigen anderen Dateiviewer) als Laufwerksbuchstabe (z. B. **G:**).

- 3) Öffnen Sie die E-Mail-Nachricht mit dem angehängten Root-CA-Zertifikat, die Sie von Ihrem Systemadministrator erhalten haben.

INFO: Die im Anhang enthaltene Datei **<Dateiname>.crt** ist das Root-CA-Zertifikat.

- 4) Speichern Sie den Anhang im Stammverzeichnis der SD-Karte Ihres Android-Geräts (d. h. im externen Speicher Ihres Telefons).

Das Root-CA-Zertifikat wurde auf dem Android-Laufwerk gespeichert und wird dort angezeigt.

- 5) Werfen Sie den Wechseldatenträger sicher aus und trennen Sie das USB-Kabel.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte wieder beim Android-Gerät gemountet wird; dies ist daran zu erkennen, dass unmittelbar nach dem Trennen des USB-Kabels für einige Sekunden eine entsprechende Hinweismeldung angezeigt wird.

- 6) Gehen Sie zum Home-Bildschirm und drücken Sie die Taste **Menü**.
- 7) Drücken Sie im **Menü** auf **Einstellungen** und dann auf **Sicherheit**.
- 8) Navigieren Sie unter **Sicherheit** zum Bereich **Anmeldedatenspeicher** und wählen Sie die Option **Von SD-Karte installieren**.

Android sucht im Stammverzeichnis der SD-Karte nach den CA-Zertifikaten (z. B. mit den Dateierendungen *p12*, *crt* oder *derpfx*) und zeigt die Liste der zu installierenden Zertifikate an.

- 9) Klicken Sie auf das Zertifikat mit der Bezeichnung **Root CA**.

Sie werden über ein Popup-Fenster aufgefordert, einen **Zertifikatnamen** zuzuordnen.

- 10) Geben Sie den Namen **Root CA** ein und drücken Sie auf **OK**.

Unmittelbar nach Betätigung der **OK**-Taste sollte für einige Sekunden eine Hinweismeldung erscheinen, die anzeigt, dass das Root-CA-Zertifikat erfolgreich importiert wurde.

INFO: Alle Optionen des Bereichs **Anmeldedatenspeicher** sind jetzt aktiv.

Das Root-CA-Zertifikat wurde auf dem Android-Gerät installiert.

2.3.1.2 Wie Sie ein installiertes Root-CA-Zertifikat anzeigen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sich alle auf dem Android-Gerät installierten CA-Zertifikate anzeigen zu lassen.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie zum Home-Bildschirm und drücken Sie die Taste **Menü**.
- 2) Drücken Sie im **Menü** auf **Einstellungen** und dann auf **Sicherheit**.
- 3) Navigieren Sie unter **Sicherheit** zum Bereich **Anmeldedatenspeicher** und wählen Sie die Option **Vertrauensw. Anmeldedaten**.

Auf dem Bildschirm **Vertrauensw. Anmeldedaten** werden alle installierten CA-Zertifikate auf zwei Registerkarten angezeigt: **System** und **Nutzer**.

- 4) Gehen Sie zur Registerkarte **System**.

Auf dieser Registerkarte werden die CA-Zertifikate angezeigt, die dauerhaft im ROM des Android-Geräts vorinstalliert sind.

- 5) Gehen Sie zur Registerkarte **Nutzer**.

Sie erhalten eine Liste aller vom Benutzer installierten CA-Zertifikate.

HINWEIS: Auch das **Root CA**-Zertifikat wird im Bereich **Vertrauensw. Anmeldedaten** auf der Registerkarte **Nutzer** abgelegt.

- 6) Tippen Sie auf den Namen des CA-Zertifikats, um sich die Zertifikatdetails anzeigen zu lassen.

Ein scrollender Bildschirm mit den Zertifikatdetails wird angezeigt.

2.3.1.3 Wie Sie ein Root-CA-Zertifikat deaktivieren oder entfernen

"Nicht mehr vertrauenswürdige" Root-CA-Zertifikate müssen vom Benutzer umgehend entfernt werden. Um ein Root-CA-Zertifikat (Zertifikat der Stammzertifizierungsstelle) zu entfernen bzw. zu deaktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie zum Home-Bildschirm und drücken Sie die Taste **Menü**.
- 2) Drücken Sie im **Menü** auf **Einstellungen** und dann auf **Sicherheit**.
- 3) Navigieren Sie unter **Sicherheit** zum Bereich **Anmeldedatenpeicher** und wählen Sie die Option **Vertrauensw. Anmeldedaten**.

Auf dem Bildschirm **Vertrauensw. Anmeldedaten** werden alle installierten CA-Zertifikate auf zwei Registerkarten angezeigt: **System** und **Nutzer**.

- 4) Gehen Sie zur Registerkarte **System**.
Auf dieser Registerkarte werden die CA-Zertifikate angezeigt, die dauerhaft im ROM des Android-Geräts vorinstalliert sind.
- 5) Tippen Sie auf den Namen des jeweiligen CA-Zertifikats.
Ein scrollender Bildschirm mit den Zertifikatdetails wird angezeigt.
- 6) Um ein Root-CA-Zertifikat zu deaktivieren, scrollen Sie zum unteren Rand des Detail-Bildschirms und tippen auf die Taste **Deaktivieren**.
Sie werden aufgefordert, das Deaktivieren des Root-CA-Zertifikats zu bestätigen.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.
Ein System-CA-Zertifikat wurde deaktiviert und die Tastenbezeichnung am unteren Rand des Detail-Bildschirms hat sich geändert in **Aktivieren**, so dass das Zertifikat bei Bedarf wieder aktiviert werden kann.
- 8) Gehen Sie zur Registerkarte **Nutzer**.
Sie erhalten eine Liste aller vom Benutzer installierten CA-Zertifikate.

HINWEIS: Auch das **Root CA**-Zertifikat wird im Bereich **Vertrauensw. Anmeldedaten** auf der Registerkarte **Nutzer** abgelegt.

- 9) Tippen Sie auf den Namen des vom Benutzer installierten CA-Zertifikats.
Ein scrollender Bildschirm mit den Zertifikatdetails wird angezeigt.
- 10) Um das vom Benutzer installierte CA-Zertifikat zu entfernen, scrollen Sie zum unteren Rand des Detail-Bildschirms und tippen auf die Taste **Entfernen**.
Sie werden aufgefordert, das Entfernen des vom Benutzer installierten CA-Zertifikats zu bestätigen.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.

Das vom Benutzer installierte CA-Zertifikat wurde dauerhaft vom Android-Gerät entfernt und muss wieder neu installiert werden, wenn es wieder benötigt wird.

2.3.2 Client-Zertifikat

OpenScape Mobile bietet einen Mechanismus für die Installation eines von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle ausgestellten Client-Zertifikats zur Authentifizierung des Clients (OpenScape Mobile) gegenüber dem Server.

Der Mechanismus besteht aus zwei Teilen:

- Verteilen des Client-Zertifikats
Der Systemadministrator muss das Client-Zertifikat über sichere E-Mail verteilen.
- Installieren des Client-Zertifikats
Der OpenScape Mobile-Teilnehmer speichert das Client-Zertifikat an einem sicheren Ort auf dem Gerät.

Durch Anforderung des Client-Zertifikats kann der Server den Client authentifizieren und verifizieren, bevor eine sichere Verbindung zwischen Client und Server aufgebaut wird.

2.3.2.1 Wie Sie ein Client-Zertifikat über den Standard-E-Mail-Client installieren

Führen Sie die nachfolgend beschriebenen Schritte aus, um ein Client-Zertifikat im OpenScape Mobile-Schlüsselspeicher (Keystore) zu installieren:

Voraussetzungen

- Das Client-Zertifikat wurde als Anhang per sicherer E-Mail an jedes Gerät gesendet, auf dem die OpenScape Mobile-Anwendung ausgeführt wird. Das Zertifikat muss die Dateierweiterung `.osmc` haben.
- Der OpenScape Mobile-Benutzer hat außerdem eine zweite E-Mail erhalten. Diese enthält das Passwort, das beim Import des Zertifikats zur Entschlüsselung des privaten Schlüssels im Zertifikat benötigt wird.

WICHTIG: Installieren Sie keine Zertifikate, ohne zuvor den Absender der E-Mail zu überprüfen.

- Das Root-CA-Zertifikat wurde im Anschluss an das im Abschnitt "Wie Sie ein Root-Zertifikat (Stammzertifikat) installieren" beschriebene Verfahren im Android-Anmeldedatenspeicher installiert.

HINWEIS: Der hier beschriebene Schritt-für-Schritt-Ablauf kann geräteabhängig variieren, da auf den Geräten unterschiedliche E-

Mail-Clients vorinstalliert sind oder von Benutzern nachinstalliert wurden.

Schritt für Schritt

- 1) Verwenden Sie den Standard-E-Mail-Client Ihres Android-Geräts, um eine E-Mail-Nachricht Ihres Systemadministrators mit angehängten Client-Zertifikat zu öffnen.

INFO: Die im Anhang enthaltene Datei **<Dateiname>.osmc** ist das Client-Zertifikat.

- 2) Tippen Sie auf den E-Mail-Anhang mit der Erweiterung **.osmc**.

HINWEIS: Android-Geräte sind bekannt dafür, dass es beim Öffnen von Anhängen geräteabhängige Unterschiede gibt. Falls die hier beschriebenen Abläufe nicht funktionieren, sollten Sie Ihren Systemadministrator um Hilfe bitten.

Fahren Sie standardmäßig mit Schritt **5** fort.

Falls Sie in einem der Menüs zusätzlich aufgefordert werden, den Anhang **anzuzeigen** oder **zu speichern**, gelten die Anweisungen unter Schritt **3**.

- 3) Wählen Sie die Option **Anhang anzeigen** aus und führen Sie anschließend Schritt **5** aus.
- 4) Wenn Sie die Option **Anhang speichern** auswählen, werden Sie gefragt, ob das Verzeichnis, in dem der Anhang gespeichert wurde, angezeigt werden soll.
 - a) Klicken Sie auf **Ja**.
 - b) Das Popup-Fenster **Aktion fertigstellen mit** erscheint.
 - c) Scrollen Sie nach unten zum Eintrag **OpenScape Mobile** und tippen Sie darauf.
- 5) OpenScape Mobile fordert Sie auf, das Passwort für das Zertifikat einzugeben, das Sie vom Systemadministrator per separater E-Mail erhalten haben.
- 6) Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **OK**.

Die OpenScape Mobile-Anwendung liest den Inhalt der Zertifikatdatei und speichert das Client-Zertifikat im Client-Schlüsselspeicher (d. h. dem Anwendungs-Schlüsselbund von OpenScape Mobile).

HINWEIS: OpenScape Mobile akzeptiert nur ein einziges Zertifikat pro Zertifizierungsstelle.

Wenn der Benutzer versucht, ein Duplikat eines Zertifikats zu installieren, erscheint eine entsprechende Warnmeldung, und das Duplikat wird ignoriert (d. h. es wird nicht installiert).

Darüber hinaus können bis zu fünf eindeutige Client-Zertifikate im OpenScape Mobile-Schlüsselbund installiert werden. Wenn der Benutzer versucht, mehr als fünf Zertifikate zu installieren, muss er zunächst eines der vorhandenen Zertifikate entfernen, um Platz für ein neues Zertifikat zu schaffen.

Das Client-Zertifikat wurde im OpenScape Mobile-Schlüsselbund gespeichert.

2.3.2.2 Wie Sie ein Client-Zertifikat über den lokalen Gerätespeicher installieren

Da die Vorgehensweise je nach Hersteller des Android-Geräts leicht variieren kann, möchten wir hier ein alternatives Szenario für die Installation des Client-Zertifikats beschreiben.

Voraussetzungen

- Auf Ihrem Computer müssen geeignete Treiber für die Erkennung und Aktivierung der Verbindung zu Ihrem Gerät installiert sein.
- Das Client-Zertifikat wurde als Anhang per sicherer E-Mail an jedes Gerät gesendet, auf dem die OpenScape Mobile-Anwendung ausgeführt wird. Das Zertifikat muss die Dateierweiterung `.osmc` haben.
- Der OpenScape Mobile-Benutzer hat außerdem eine zweite E-Mail erhalten. Diese enthält das Passwort, das beim Import des Zertifikats zur Entschlüsselung des privaten Schlüssels im Zertifikat benötigt wird.

WICHTIG: Installieren Sie keine Zertifikate, ohne zuvor den Absender der E-Mail zu überprüfen.

- Das Root-CA-Zertifikat wurde im Anschluss an das im Abschnitt "Wie Sie ein Root-Zertifikat (Stammzertifikat) installieren" beschriebene Verfahren im Android-Anmeldedatenspeicher installiert.

HINWEIS: Der hier beschriebene Schritt-für-Schritt-Ablauf kann abhängig von der verwendeten Android-Betriebssystemversion leicht variieren.

Schritt für Schritt

- 1) Verbinden Sie Ihr Android-Gerät per Kabel mit dem USB-Anschluss Ihres PCs.

Die Verbindung wurde erkannt.

- 2) Wählen Sie das USB-**Laufwerk** oder eine ähnliche "Massenspeicher"-Option.

Bei Computern mit Windows-Betriebssystem erscheint die interne SD-Karte des Android-Geräts im Windows Explorer (oder einem beliebigen anderen Dateiviewer) als Laufwerksbuchstabe (z. B. **G:**).

- 3) Öffnen Sie die E-Mail-Nachricht mit dem angehängten Client-Zertifikat, die Sie von Ihrem Systemadministrator erhalten haben.

INFO: Die im Anhang enthaltene Datei **<Dateiname>.osmc** ist das Client-Zertifikat.

- 4) Speichern Sie den Anhang im Stammverzeichnis der SD-Karte Ihres Android-Geräts (d. h. im externen Speicher Ihres Telefons).

Das Client-Zertifikat (**<Dateiname>.osmc**) wurde auf dem Android-Laufwerk gespeichert und wird dort angezeigt.

- 5) Werfen Sie den Wechseldatenträger sicher aus und trennen Sie das USB-Kabel.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass die SD-Karte wieder beim Android-Gerät gemountet wird; dies ist daran zu erkennen, dass unmittelbar nach dem Trennen des USB-Kabels für einige Sekunden eine entsprechende Hinweismeldung angezeigt wird.

- 6) Verwenden Sie den Datei-Manager oder eine andere vom Hersteller vorinstallierte Android-Anwendung zur Dateiverwaltung und tippen Sie auf das heruntergeladene Zertifikat (**<Dateiname>.osmc**).

OpenScape Mobile fordert Sie auf, das Passwort für das Zertifikat einzugeben, das Sie vom Systemadministrator per separater E-Mail erhalten haben.

- 7) Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf **OK**.

Die OpenScape Mobile-Anwendung liest den Inhalt der Zertifikatdatei und speichert das Client-Zertifikat im Client-Schlüsselspeicher (d. h. dem Anwendungs-Schlüsselbund von OpenScape Mobile).

HINWEIS: OpenScape Mobile akzeptiert nur ein einziges Zertifikat pro Zertifizierungsstelle.

Wenn der Benutzer versucht, ein Duplikat eines Zertifikats zu installieren, erscheint eine entsprechende Warnmeldung, und das Duplikat wird ignoriert (d. h. es wird nicht installiert).

Darüber hinaus können bis zu fünf eindeutige Client-Zertifikate im OpenScape Mobile-Schlüsselbund installiert werden. Wenn der Benutzer versucht, mehr als fünf Zertifikate zu installieren, muss

er zunächst ein vorhandenes Zertifikat entfernen, um Platz für ein neues Zertifikat zu schaffen.

Das Client-Zertifikat wurde im OpenScape Mobile-Schlüsselbund gespeichert.

2.3.2.3 Wie Sie die installierten Client-Zertifikate verwalten

Mit diesem Leistungsmerkmal kann der Benutzer das für die Client-Authentifizierung auf dem Server verwendete Client-Zertifikat anzeigen oder löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie zum **OpenScape Mobile**-Widget.
- 2) Tippen Sie auf die Taste **Einstellungen** in der unteren rechten Ecke des OpenScape Mobile Widgets.
- 3) Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen** und dann auf **Zertifikatsverwaltung**.
Eine Liste mit allen im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung installierten Client-Zertifikate wird angezeigt.
- 4) Um ein Client-Zertifikat zu löschen, tippen Sie solange auf seinen Namen, bis die Meldung **Zertifikat löschen** angezeigt wird.
- 5) Tippen Sie auf die Meldung **Zertifikat löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.

Das Client-Zertifikat wurde aus dem OpenScape Mobile-Schlüsselbund entfernt.

INFO: In den folgenden Fällen empfiehlt es sich, das vorhandene Client-Zertifikat in OpenScape Mobile zu löschen:

- Im Schlüsselbund wurde ein identisches Zertifikat gefunden
 - Die maximal zulässige Anzahl von 5 Client-Zertifikaten im Schlüsselbund wurde überschritten.
 - Das gerade importierte Client-Zertifikat ist ungültig.
-

3 Verwenden von OpenScape Mobile

In diesem Handbuch wird der Begriff "*Wi-Fi-Telefon*" verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die mit der OpenScape Mobile-Anwendung über Wi-Fi getätigt werden. Der Begriff "*Mobiltelefon*" wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das Mobilfunknetz mit der Android-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff "*Tischtelefon*" wird verwendet, um Ihr OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder optiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

3.1 Empfangen von Anrufen

Die einzige Rufnummer, die Ihre Kontakte kennen müssen, kennen sie bereits – die Rufnummer Ihres Tischtelefons. OpenScape Mobile, OpenScape UC und OpenScape Voice-Server arbeiten zusammen, um Ihre Erreichbarkeit über Wi-Fi, auf Ihrem Tischtelefon, über das Mobilfunknetz oder, in einer integrierten Konfiguration, über ein beliebiges Gerät Ihrer Wahl zu gewährleisten.

Bevor Sie sich ausführlicher damit beschäftigen, wie ankommende Anrufe weitergeleitet werden, sollten Sie sich mit den folgenden grundlegenden Konzepten vertraut machen.

- Wenn Sie für Voice-Only konfiguriert sind, versucht OpenScape Voice automatisch, Sie auf dem Wi-Fi-Client, dem Tischtelefon oder dem Mobiltelefon zu erreichen. Um die Suche zu optimieren, fragt OpenScape Voice den Status des Wi-Fi-Clients ab und stellt fest, ob Sie ankommende Anrufe an Ihr Mobiltelefon weiterleiten lassen.
- Wenn Sie für UC-Only konfiguriert sind, können Sie die Anrufweiterleitung mithilfe von bevorzugten Geräten und Regeln anpassen. Siehe Abschnitt 4-5 und 4-7.
- Bei einer integrierten Konfiguration kann OpenScape Voice anhand des bevorzugten Auto-Pilot-Geräts automatisch versuchen, Sie auf dem Wi-Fi-Client, dem Tischtelefon oder dem Mobiltelefon zu erreichen, ohne dass weitere Konfigurationseinstellungen erforderlich sind. Falls Sie besondere Weiterleitungsregeln benötigen, können Sie die Weiterleitung mithilfe des bevorzugten UC-Geräts und mithilfe von Regeln anpassen.
- Wenn Sie OpenScape Mobile auf mehreren Wi-Fi-Geräten bei OpenScape Voice registriert haben (z. B. auf einem Smartphone und einem Tablet), gelten die in diesem Abschnitt genannten "Routing-Regeln" für jedes Gerät.
- Wenn Sie OpenScape Mobile auf mehreren mobilfunkfähigen Geräten bei OpenScape Voice registriert haben (was nicht zu empfehlen ist), wird die Einstellung **Anrufe auf das Handy** des letzten registrierten Geräts für Routingzwecke verwendet.

Im Allgemeinen werden also die folgenden Regeln angewendet, um Ihre Erreichbarkeit über Wi-Fi, auf Ihrem Tischtelefon, über das Mobilfunknetz oder, in einer integrierten Lösung, über ein beliebiges Gerät Ihrer Wahl zu gewährleisten. Weiter unten wird dann beschrieben, wie Sie festlegen können, welche Geräte zu welchem Zeitpunkt ausgewählt werden.

HINWEIS: Wenn der Teilnehmer während eines aktiven OpenScape Mobile Wi-Fi-Anrufs einen Mobilfunkanruf erhält (also einen Anruf an seine Mobiltelefonnummer), wird der OpenScape Mobile-Anruf stummgeschaltet.

Der Teilnehmer kann dann eine der folgenden Aktionen ausführen:

- den Mobilfunkanruf annehmen und den OpenScape Mobile-Anruf automatisch auf Halten legen.
 - den Mobilfunkanruf zurückweisen. Hierdurch wird der OpenScape Mobile-Anruf wieder aktiv und die Stummschaltung wird automatisch aufgehoben.
-

Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi erreichbar ist:
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Wi-Fi-Gerät
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an das Tischtelefon gesendet
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn OpenScape Mobile *nicht* über Wi-Fi erreichbar ist (OpenScape Mobile ist ausgeschaltet oder hat keine Wi-Fi-Verbindung):
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Tischtelefon
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an Ihr Mobiltelefon gesendet (optional gesteuert über Konfiguration)
 - Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) des Tischtelefons oder des Mobiltelefons umgeleitet. Entscheidend ist hierbei, welche Voicemail-Box den Anruf zuerst annimmt.

WICHTIG: Wenn das Mobiltelefon nicht erreichbar ist (ausgeschaltet oder kein Signal), wird der Anruf vom Mobilfunkanbieter abgefangen und an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) des Mobiltelefons gesendet. **Denken Sie daran:** Wenn Sie von der Voicemail-Box des Mobiltelefons aus zurückrufen, wird Ihre Mobilnummer angezeigt.

Der Timer für die Erkennung der Nichtannahme in den oben beschriebenen Szenarios kann auf dem OpenScape Voice-Server konfiguriert werden. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, wenn Sie die Zeitdauer, für die jedes Gerät klingelt, erhöhen oder verringern möchten.

Integrierte Konfiguration (Gerät=OpenScape Mobile)

- Wenn OpenScape Mobile über Wi-Fi erreichbar ist:
 - Der Anruf klingelt zunächst auf dem Wi-Fi-Gerät

- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn OpenScape Mobile *nicht* über Wi-Fi erreichbar ist (OpenScape Mobile ist ausgeschaltet oder hat keine Wi-Fi-Verbindung), wird der Anruf an die Voicemail-Box (sofern konfiguriert) Ihres Tischtelefons weitergeleitet.

Integrierte Konfiguration (Gerät=Tischtelefon)

- Der Anruf klingelt zunächst auf dem Tischtelefon.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.

INFO: Wenn Wi-Fi verfügbar ist, aber ein Telefonanruf auf Ihrem Tischtelefon oder über das Mobilfunknetz empfangen wird, können Sie OpenScape Mobile starten, um auf Anforderung die Verbindung zum OpenScape Voice-Server herzustellen und den Anruf zu Wi-Fi zu verschieben.

Integrierte Konfiguration (Gerät=Anderes bevorzugtes Gerät oder Regel konfiguriert)

- Der Anruf klingelt zunächst auf dem bevorzugten Gerät.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
- Wenn Sie beispielsweise an jedem Donnerstagmorgen für eine Stunde in einer Besprechung sind, können Sie eine Regel aufstellen, gemäß der ankommende Anrufe während dieser Zeit an Ihr Sekretariat geleitet werden.

UC-Only-Konfiguration

Der Anruf wird entweder an Ihr "bevorzugtes" Gerät oder gemäß einer von Ihnen konfigurierten Regel weitergeleitet. Beispiel:

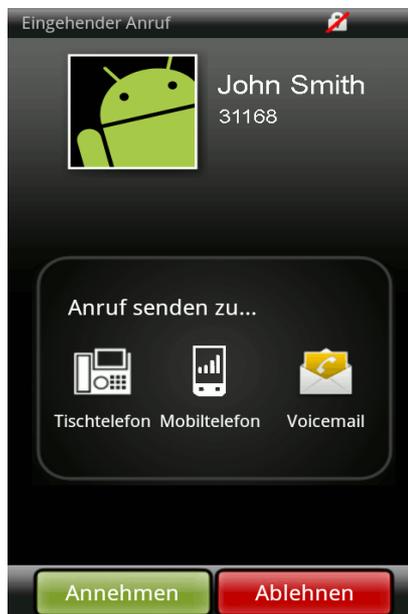
- Wenn es sich bei dem bevorzugten Gerät um Ihr Mobiltelefon handelt, klingelt der Anruf zunächst auf dem Mobiltelefon.
- Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail (sofern konfiguriert) weitergeleitet.
- Wenn Sie beispielsweise an jedem Donnerstagmorgen für eine Stunde in einer Besprechung sind, können Sie eine Regel aufstellen, gemäß der ankommende Anrufe während dieser Zeit an Ihr Sekretariat geleitet werden.

3.1.1 Wie Sie Anrufe auf dem Wi-Fi-Telefon annehmen

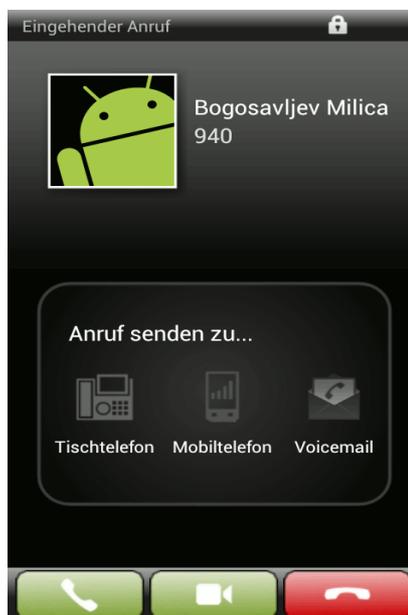
Wenn ein neuer Anruf auf dem Wi-Fi-Telefon eingeht, wird der Bildschirm "Eingehender Anruf" angezeigt. Im oberen Bildschirmbereich zeigt OpenScape Mobile den Namen, die Rufnummer und ein Bild des Anrufers (sofern verfügbar) an. Wenn kein Bild verfügbar ist, zeigt OpenScape Mobile das Android-Standardbild an.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die grüne Taste **Annehmen**, um den Anruf über Wi-Fi anzunehmen.



- a) Eingehende Videoanrufe können entweder als Sprachanrufe oder Videoanrufe übernommen werden.



- Tippen Sie auf die grüne Hörertaste (unten links), um den Anruf als reinen Sprachanruf anzunehmen. Die Verbindung wird ohne Video fortgeführt.
- Tippen Sie auf die grüne Kamerataste (unten in der Mitte), um das eingehende Video zu akzeptieren und Ihr eigenes Video an den Anrufer zu übermitteln.

INFO: Bei neuen eingehenden Anrufen gibt es keine Möglichkeit, das eingehende Video zu akzeptieren, ohne auch das eigene Video zu senden. Wird dies ausdrücklich gewünscht, muss der angerufene Teilnehmer den Videoanruf zunächst annehmen und dann die Übertragung von Video unterbinden (Tippen Sie auf **Mehr > Video entfernen**).

- b) Das folgende Popup-Fenster zeigt eine Anfrage zum Hinzufügen von Video zu einem aktiven Sprachanruf:



- Tippen Sie auf **Ja**, um das eingehende Video zu akzeptieren und mit eigenem Video zu antworten.
- Tippen Sie auf **Ja, aber kein Video senden**, um das eingehende Video zu akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zu übermitteln (Einweg-Videoverbindung).
- Tippen Sie auf **Nein, Danke**, um das eingehende Video zurückzuweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
 - **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).
- 2) Wenn Ihr Telefon bei Eingang eines neuen Anrufs gesperrt ist, wird die Anzeige eingeschaltet und das Telefon klingelt (oder vibriert, je nachdem, wie Sie das Telefon konfiguriert haben). Um den Bildschirm "Eingehender Anruf" anzuzeigen und den Anruf anzunehmen, müssen Sie zunächst das Telefon entsperren.



3.1.2 Wie Sie Anrufe auf einem anderen Gerät annehmen

Im mittleren Bereich des Bildschirms "Eingehende Anrufe" gibt es Tasten, über die Sie den Anruf an andere Anrufziele senden können.

Schritt für Schritt

- › Um das gewünschte Anrufziel auszuwählen, tippen Sie einfach auf die jeweilige Taste.
 - **Tischtelefon** - Der Anruf wird an Ihr Tischtelefon gesendet. Wenn Ihr Tischtelefon die automatische Anrufannahme unterstützt und mit dieser konfiguriert ist, wird der Anruf automatisch im Freisprechmodus (Lautsprecher und Mikrofon aktiv) angenommen.
 - **Mobiltelefon** - Der Anruf wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Wenn Sie den Anruf nicht annehmen, wird er an die Voicemail-Box (sofern diese konfiguriert ist) des Tischtelefons umgeleitet.
 - **Voicemail** - Der Anruf wird an die Voicemail-Box des Tischtelefons gesendet.



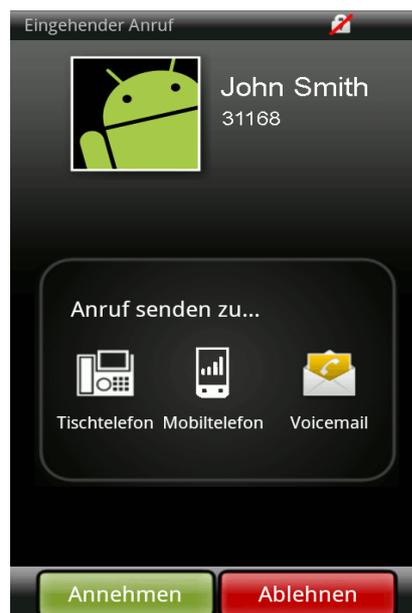
INFO: Es gibt auch eine Option zu Verschieben von Videoanrufen. Wenn das Zielgerät kein Video unterstützt, wird ein umgeleiteter Videoanruf automatisch zu einem reinen Sprachanruf.

3.1.3 Wie Sie einen Anruf ablehnen

Abhängig von dem eingehenden Anruf (also abhängig davon, ob es sich um einen reinen Sprachanruf oder um einen Videoanruf handelt), müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um den Anruf zurückzuweisen:

Schritt für Schritt

- 1) Wenn Sie den Anruf nicht annehmen und auch nicht an Voicemail senden möchten, tippen Sie auf die rote Taste **Ablehnen** unten auf dem Bildschirm. |



- 2) Um den eingehenden Videoanruf zurückzuweisen, tippen Sie auf die rote Hörertaste (unten rechts).



Damit wird die Verbindung getrennt (d. h., der Anrufer empfängt einen Hinweis, dass der Anruf nicht abgeschlossen werden kann).

3.1.4 Ändern des Geräts, auf dem Sie erreichbar sind

3.1.4.1 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: Voice-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot)

Sie können die Weiterleitung von Anrufen an das Wi-Fi-Telefon und/oder das Mobiltelefon beenden. Jede Option funktioniert separat.

Wenn Sie zum Beispiel entscheiden, das Senden von Anrufen an das Wi-Fi-Telefon zu unterbinden, sendet der OpenScape Voice-Server weiterhin Anrufe an das Mobiltelefon (es sei denn, Sie fordern an, auch Anrufe an dieses Gerät zu unterbinden). In jedem Fall sendet der OpenScape Voice-Server immer Anrufe an Ihr Tischtelefon.

WICHTIG: Die (aufeinanderfolgende) Registrierung von zwei oder mehr mobilfunkfähigen Geräten wird nicht empfohlen. Wenn Sie dies dennoch tun, wird nur die Einstellung **Anrufe auf das Handy** des letzten Geräts für Routingzwecke verwendet. Die Einstellung auf den anderen Geräten wird ignoriert.

Schritt für Schritt

- 1) Zum Beenden der Weiterleitung von Anrufen an Ihr Wi-Fi-Telefon rufen Sie einfach das OpenScape Mobile Widget auf und tippen Sie auf **Ein**, um die Funktion zu deaktivieren.



- 2) Zum Beenden der Weiterleitung von Anrufen an Ihr Mobiltelefon stellen Sie sicher, dass OpenScape Mobile mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist (grüne LED in der Infoleiste).
- 3) Blättern Sie gegebenenfalls durch das Menü, tippen Sie auf **Einstellungen** und tippen Sie anschließend auf **Anrufe auf das Handy**, um den Dienst auszuschalten.

INFO: Wenn Sie nicht mit Wi-Fi verbunden sind oder sich an einem Ort befinden, an dem OpenScape Mobile keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen kann, und Sie möchten diese Mobilfunk-Weiterleitungsoption ändern, wenden Sie sich an den Systemadministrator.



3.1.4.2 Wie Sie festlegen, auf welchem Gerät Sie erreichbar sind: UC-Only- und integrierte Konfiguration (Gerät=Nicht Auto-Pilot oder Regeln konfiguriert)

Sie können festlegen, wohin Anrufe geleitet werden, indem Sie das bevorzugte Gerät ändern oder Regeln für die Weiterleitung konfigurieren.

Grundsätzlich gilt: Wenn OpenScape UC für die Weiterleitung von Anrufen an ein "bevorzugtes" Gerät (außer Auto-Pilot) oder anhand einer festgelegten Regel konfiguriert ist, wird der Anruf gemäß diesen Einstellungen weitergeleitet.

Das bedeutet im Einzelnen:

- Wenn das bevorzugte Gerät nicht der Auto-Pilot ist, hat die OpenScape UC-Weiterleitung Vorrang. Die OpenScape Mobile-Weiterleitung wird nicht ausgeführt. Ankommende Anrufe werden an das ausgewählte Gerät geleitet. (Ein Anruf kann jedoch weiterhin vom ausgewählten Gerät verschoben werden.)
- Ein Anruf kann auch dann vom ausgewählten Gerät verschoben werden, wenn auf dem UC-Client UC-Regeln konfiguriert sind.
- Wenn der Auto-Pilot als bevorzugtes Gerät ausgewählt ist, wird für ankommende Anrufe die OpenScape Mobile-Weiterleitung ausgeführt. (Siehe Abschnitt 3.1.)
- Ein auf das Tischtelefonsymbol verschobener Anruf wird an das physische Tischtelefon und nicht an das ausgewählte bevorzugte Gerät geleitet.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf **Einstellungen**, blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Geräte**, um ein bevorzugtes Gerät auszuwählen.
- 2) Erweitern Sie gegebenenfalls die Liste, tippen Sie auf das Gerät, das Sie am liebsten verwenden, und tippen Sie anschließend auf **Zum bevorzugten Gerät machen**.
- 3) Tippen Sie auf **Einstellungen**, blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Regeln**, um eine Regel zu aktivieren.
- 4) Tippen Sie auf **Regel setzen** und anschließend auf die Regel, die Sie aktivieren möchten.
- 5) Tippen Sie auf **Speichern**.

INFO: Weitere Informationen finden Sie im *OpenScape UC Application Web Client Benutzerhandbuch*.

3.1.5 Wie Sie ändern, wie lange jedes Gerät klingelt

In der Standardkonfiguration für OpenScape Mobile klingelt ein Anruf für eine definierte Zeitdauer auf jedem Gerät, bevor versucht wird, das nächste Gerät zu erreichen. Die Klingeldauer beträgt standardmäßig auf dem Wi-Fi-Telefon 15 Sekunden, auf dem Tischtelefon 10 Sekunden und auf dem Mobiltelefon 15 Sekunden. Der Systemadministrator kann die Klingeldauer eines Anrufs auf jedem Gerät ändern.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration (Gerät=Auto-Pilot).

3.2 Anrufe tätigen

Anrufe können über Wi-Fi oder über das Mobilfunknetz durchgeführt werden.



VORSICHT

Setzen Sie Notrufe nicht über OpenScape Mobile, sondern über Ihr Mobiltelefon ab. Die Notrufzentrale erhält dadurch genauere Informationen zu Ihrem Standort. Über OpenScape Mobile abgesetzte Notrufe können an die falsche Notrufzentrale geleitet werden.

Da OpenScape Mobile sich mit den Anwendungen in Ihrem Telefon integriert, können Sie dieselbe Telefontastatur, dieselbe Kontaktliste und dasselbe Anrufprotokoll wie für Ihre Mobilfunkanrufe verwenden.

WICHTIG: OpenScape Mobile läuft zwar grundsätzlich auf Android-Tablets, benötigt jedoch einen Third-Party Dialer, den Sie auf Google Play herunterladen können. Allerdings gibt es keine Garantie dafür, dass der Dialer mit OpenScape Mobile ordnungsgemäß funktioniert.

HINWEIS: Android bietet über seinen eigenen Dialer, seine Kontakte oder sein Journal keine Möglichkeit zur Einleitung von Videoanrufen. Um einen Videoanruf zu tätigen, müssen Sie zunächst eine Sprachverbindung herstellen und dann die Option **Mehr > Video hinzufügen** auswählen.

Aus OpenScape Mobile heraus können Sie bei "UC-Only Konfiguration" und "Integrierter Konfiguration" Videoanrufe (über **Journal**) direkt einleiten, da OpenScape Mobile in diesen Modi über seinen eigenen Anrufliste-Bildschirm verfügt.

3.2.1 Wie Sie einen Anruf tätigen (Voice-Only-Konfiguration)

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile über Wi-Fi einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein oder
 - Öffnen Sie die **Kontaktliste** des Telefons und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Öffnen Sie das **Journal** des Telefons und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.

INFO: Der angerufenen Person wird die Nummer Ihres Tischtelefons als rufende Nummer angezeigt.

HINWEIS: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe; beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.

- b)** Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c)** Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

2) Verwenden des Mobilfunknetzes:

- a)** Wenn Sie mit Wi-Fi verbunden sind, tippen Sie in OpenScape Mobile auf die Taste **Ein**, um die Anwendung auszuschalten.
- b)** Führen Sie den Anruf wie gewohnt durch. OpenScape Mobile lässt das Mobiltelefon die Rufnummer wählen.

INFO: Der angerufenen Person wird die Nummer Ihres Mobiltelefons als rufende Nummer angezeigt.

3.2.2 Wie Sie einen Anruf tätigen (UC-Only-Konfiguration)

Wenn das Gerät, mit dem Sie den Anruf tätigen, nicht mit OpenScape Voice verbunden ist (z.B. Ihr Mobil- oder Privattelefon), wird als Anruferkennung für diesen Anruf höchstwahrscheinlich die Rufnummer Ihres Tischtelefons angezeigt. Diese Einschränkung gilt bei den meisten, wenn nicht gar allen

Netzbetreibern. Sie verhindert, dass die Anruferkennung nach der Anrufannahme durch den anderen Teilnehmer aktualisiert wird.

Beim Verbindungsaufbau wird die Rufnummer Ihres Tischtelefons als Anruferkennung verwendet, um sicherzustellen, dass der Netzbetreiber die Verbindungsanfrage akzeptiert. (Ihr Tischtelefon ist für den mit OpenScape Voice verbundenen Netzbetreiber eine gültige Anruferkennung – die gerufene Nummer möglicherweise nicht.) Wenn der Netzbetreiber nach dem Verbindungsaufbau keine Aktualisierung der Anruferkennung zulässt, wird auf dem Gerät weiterhin die beim Verbindungsaufbau verwendete Rufnummer angezeigt.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Journal** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) OpenScape Mobile sendet die Anfrage an den Server, der daraufhin das ausgewählte Gerät zurückruft.

INFO: Tippen Sie in den Einstellungen auf **Erweitert** und deaktivieren Sie die Einstellung **Abfrage beim Anruf**, um die Geräteauswahl zu umgehen. Der Anruf wird mit dem Mobiltelefon als dem bevorzugten Gerät getätigt.

- a) Initiieren Sie einen Videoanruf über das **Journal**, indem Sie auf **Video Anruf** tippen.
- b) Um einen Videoanruf über **Kontakte** und Ziffernblock einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.
- c) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- d) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

3.2.3 Wie Sie einen Anruf tätigen (Integrierte Konfiguration)

INFO: Wenn die Verbindung zum OpenScape Voice-Server abgebrochen ist, werden Anrufe wie in einer UC-Only-Konfiguration getätigt.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Journal** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) OpenScape Mobile wählt die Rufnummer.

INFO: Tippen Sie in den Einstellungen auf **Erweitert** und deaktivieren Sie die Einstellung **Abfrage beim Anruf**, um die Geräteauswahl zu umgehen. Wenn Wi-Fi aktiv und OpenScape Mobile registriert ist, wird der Anruf von OpenScape Mobile aus getätigt. Andernfalls wird der Anruf mit dem Mobiltelefon als dem bevorzugten Gerät getätigt.

- a) Initiieren Sie einen Videoanruf über das **Journal**, indem Sie auf **Video Anruf** tippen.
- b) Um einen Videoanruf über **Kontakte** und Ziffernblock einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.
- c) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- d) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

3.2.4 Wie Sie einen Anruf über eine mobile Datenverbindung (ohne Wi-Fi) führen

Wenn OpenScape Mobile die Wi-Fi-Verbindung verliert und mit einer OpenScape Voice V7R1 oder höher verbunden ist, geht es in den Rückrufmodus. Sie erkennen dies an , einem grünen Ring in der Statusleiste. In diesem Modus sendet OpenScape Mobile eine Anforderung an OpenScape Voice, Ihr Mobiltelefon anzurufen. Sobald Sie den Anruf an Ihre Mobiltelefonnummer beantworten, wird das Ziel angerufen.

Beim Zielteilnehmer wird nicht Ihre Mobiltelefonnummer angezeigt, sondern Ihre Tischtelefonnummer. Ihr Mobiltelefon wird für den Sprachanteil der Verbindung verwendet. (Die mobile Datenverbindung wird nur für die Verbindungsanfrage verwendet.) Wenn Sie an einen Standort wechseln, an dem Wi-Fi wieder verfügbar ist, können Sie den Anruf durch Streichen auf ein anderes Ziel mit OpenScape Mobile verschieben.

INFO: Durch Aktivieren der Option "Nur das Wi-Fi benutzen" unter **Einstellungen** können Sie diese Funktion deaktivieren.

Dies ist dann nützlich, wenn Sie mit einem teuren Roaming-Datentarif unterwegs sind oder wenn Sie einen volumenbasierten Datentarif nutzen, bei dem das Datenvolumen bald aufgebraucht ist.

INFO: Der Anruf wird wie ein regulärer ONS-Anruf abgerechnet (OpenScape Mobile ist ONS-basiert).

Einzelheiten dazu, wie die Verbindungsdatensätze (CDR-Datensätze) für den Anruf generiert werden, finden Sie im *OpenScape Voice V7, Schnittstellenhandbuch: Band 1, CDR-Schnittstelle* im Abschnitt "*Eine Nummer (One Number Service, ONS)*".

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie in OpenScape Mobile einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Rufnummer über den Ziffernblock ein oder
 - Tippen Sie auf **Kontakte** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus, oder
 - Tippen Sie auf **Journal** und wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer aus der Anrufliste aus.
- 2) Auf Anforderung von OpenScape Mobile tätigt OpenScape Voice einen Rückruf an Ihr Mobiltelefon.

3.2.5 Wie Sie aus anderen Anwendungen heraus Anrufe mit OpenScape Mobile tätigen

Dieses Leistungsmerkmal ermöglicht es einer externen Anwendung, über OpenScape Mobile Anrufe zu tätigen.

Voraussetzungen

- OpenScape Mobile ist bereits aktiv.
- OpenScape Mobile befindet sich im Wi-Fi-Modus.

Schritt für Schritt

- 1) Um mit OpenScape Mobile eine Telefonkonferenz einzuleiten, fügen Sie in die Einladungs-E-Mail für die Telefonkonferenz den folgenden Text ein:
`osmo:// Nummer_des_gesprochenen_Teilnehmers [Nachwahlziffern]`
z. B. "`osmo://+15619231999, , 123456`"
- 2) Klicken Sie auf die obige Zeile.
OpenScape Mobile wird aufgerufen und wählt die Nummer +15619231999; warten Sie und wählen Sie anschließend den Code 123456, um eine automatische Verbindung zur Konferenzbrücke aufzubauen.

HINWEIS: Bei dem Gmail-Client für Android gibt es ein bekanntes Problem: Er öffnet URLs nicht in der zugeordneten Anwendung, sondern versucht immer, diese in einem neuen Browserfenster zu öffnen.

Sollten Sie eine andere Anwendung verwenden, bitten wir Sie, das Problem zu melden.

Nachfolgend einige Beispiele für benutzerdefinierte OpenScape Mobile-URLs:

- `osmo://31234`
URL für private Durchwahl 31234
- `osmo://815619231234`
URL für nordamerikanische PSTN-Nummer mit privatem Netzzugangscode (PNAC) 8 und nationalem Präfix, 8-1-561-923-1234
- `osmo://+15619231234`
URL für nordamerikanische PSTN-Nummer im globalen Rufnummernformat (GNF), +1.561.923.1234
- `osmo://+15619231234,5678#`
URL für nordamerikanische PSTN-Nummer im globalen Rufnummernformat (GNF), +1.561.923.1234 gefolgt von einer Pause und den Nachwahlziffern 5678
- `osmo://+15619231234,,5678#`
URL für nordamerikanische PSTN-Nummer im globalen Rufnummernformat (GNF), +1.561.923.1234 gefolgt von einer längeren Pause und den Nachwahlziffern 5678.

3.3 Verschieben von Anrufen

OpenScape Mobile kann Anrufe zwischen Ihren Wi-Fi-Geräten, Ihrem Tisch- und Mobiltelefon und zwischen Zielen (z. B. zu einem früheren Gesprächspartner, einer Person in Ihrer Kontaktliste oder einer neuen, über den Ziffernblock eingegebenen Rufnummer) verschieben.

INFO: Es gibt auch eine Option zu Verschieben von Videoanrufen. Wenn das Zielgerät kein Video unterstützt, wird ein umgeleiteter Videoanruf automatisch zu einem reinen Sprachanruf.

Wenn mehrere Anrufe auf verschiedenen Geräten anliegen, kann der Anruf verschoben werden, dessen Priorität am höchsten ist. OpenScape Mobile bietet Ihnen automatisch den Anruf mit der höchsten Priorität zum Verschieben an. Dabei gilt folgende Prioritätsreihenfolge:

1. Lokaler Anruf auf diesem Gerät
2. Anruf auf Mobiltelefon
3. Anruf auf dem Tischtelefon

4. Anruf auf anderem OND-Gerät
5. Anruf auf anderem Wi-Fi-Gerät

Beispiel: Sie haben OpenScape Mobile auf Ihrem Smartphone und Ihrem Tablet registriert. Sie erhalten auf Ihrem Tablet einen Wi-Fi-Anruf und auf Ihrem Smartphone einen Mobilfunkanruf. OpenScape Mobile auf dem Tablet bietet Ihnen nur den Wi-Fi-Anruf zur weiteren Bearbeitung auf dem Tablet an. OpenScape Mobile auf dem Smartphone hingegen offeriert Ihnen den Mobilfunkanruf zur Bearbeitung auf Ihrem Smartphone.

3.3.1 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Telefon zu einem anderen Gerät verschieben

Ein über Wi-Fi verbundener Anruf kann zu Ihrem Tischtelefon, Mobiltelefon oder zuletzt verwendeten Gerät sowie mithilfe des Anrufjournals, der Kontaktliste, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte verschoben werden. Die grüne Telefontaste **Move** zeigt an, dass ein Anruf verschoben werden kann.

INFO: Sie können einen Anruf nicht "per Push" von einem Wi-Fi-Gerät auf ein anderes Wi-Fi-Gerät (mit derselben Nummer) verschieben. Der Anruf muss "per Pull" von dem aktuell verwendeten Gerät auf das zu verwendende Gerät verschoben werden. Einzelheiten hierzu finden Sie in dem nachfolgenden Abschnitt.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Taste **Move**, um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.

INFO: Achten Sie auf die unten stehende Warnung zu einem schwachen Mobilfunksignal. Wenn Sie Ihr Mobiltelefon auswählen, und der Mobilfunkanbieter kann die Verbindung nicht herstellen, wird der Anruf an die Voicemail-Box des Mobiltelefons geleitet.

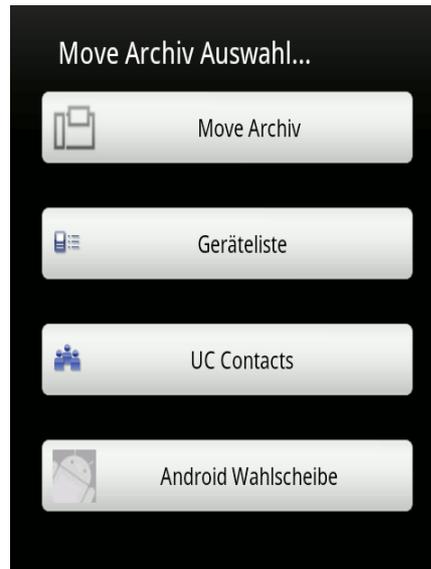


- 2) Verschieben Sie den Anruf zum Mobiltelefon, zum Tischtelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das hervorgehobene Quadrat über dem Wi-Fi-Gerät und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 3) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräteliste**, um Ihre Endgeräteliste anzuzeigen (nur integrierte Konfiguration).
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer im **Journal** aus.

- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Android Tastenfeld**, um die Android-Tastatur aufzurufen.



3.3.2 Wie Sie einen Anruf vom Wi-Fi-Gerät zu einem anderen Wi-Fi Gerät (mit derselben Nummer) verschieben

Ein über Wi-Fi verbundener Anruf kann "per Pull" von dem aktuell verwendeten Gerät auf ein anderes Wi-Fi-Gerät verschoben werden. Bei der sonst üblichen Methode wird der Anruf "per Push" von einem Gerät auf ein anderes verschoben.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf dem Gerät, auf dem Sie den Anruf weiterführen möchten, auf die "Menü"-Taste des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.
- 2) Tippen Sie auf das grüne Tischtelefonssymbol , um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.

- 3) Um den Anruf "per Pull" vom aktuell verwendeten Gerät zu verschieben:
- Tippen Sie auf das Symbol des Wi-Fi-Geräts, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das hervorgehobene Quadrat über dem "zuletzt verwendeten Gerät" und ziehen Sie es auf das WiFi-Gerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.

3.3.3 Wie Sie einen Anruf vom Tischtelefon zu einem anderen Gerät verschieben

Wenn ein Anruf auf dem Tischtelefon eingeht, ändert die Telefontaste im Widget ihre Farbe in Grün. Die Rufnummer und der Name (sofern verfügbar) des mit dem Tischtelefon verbundenen Anrufers werden im unteren Bereich des Widgets angezeigt. Der Anruf kann nun zu einem anderen Gerät (z. B. zum Wi-Fi-Telefon, Mobiltelefon oder dem zuletzt verwendeten Gerät) oder einem neuen Ziel verschoben werden (mithilfe des Anrufjournals, der Kontaktliste, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte).



Schritt für Schritt

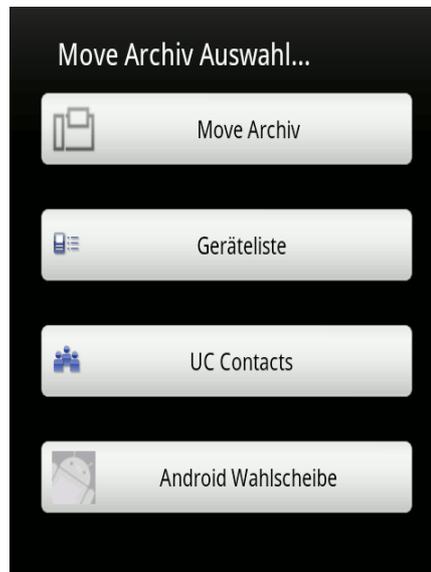
- 1) Tippen Sie auf die Taste "Menü" des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.
- 2) Tippen Sie auf das grüne Tisch Telefonsymbol , um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen. Sie zeigt einen Anruf auf dem Tischtelefon.



- 3) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, zum Mobiltelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Tischtelefon und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 4) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

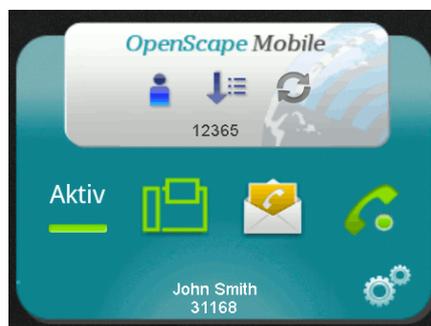
- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräteliste**, um Ihre Endgeräteleiste anzuzeigen (nur integrierte Konfiguration).
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer im **Journal** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Android Tastenfeld**, um die Android-Tastatur aufzurufen.



3.3.4 Wie Sie einen Anruf vom Mobiltelefon zu einem anderen Gerät verschieben

Sie können einen auf dem Mobiltelefon eingehenden Anruf zum Wi-Fi-Telefon, zum Tischtelefon oder zu dem zuletzt verwendeten Gerät verschieben, wenn 1) der Anruf zuvor auf dem Wi-Fi- oder Tischtelefon lag und zum Mobiltelefon verschoben wurde, 2) der Anruf an das Mobiltelefon ging, weil der Anrufer Ihre Tischtelefon-Rufnummer angerufen hat und das Zeitlimit für den Anruf überschritten wurde (d. h., das Wi-Fi-Telefon war nicht erreichbar und das Tischtelefon wurde nicht abgenommen) oder 3) der OpenScape Mobile-Benutzer den eingehenden Anruf an das Mobiltelefon umgeleitet hat.

INFO: Bei allen diesen Szenarios hatte OpenScape Voice den Anruf bereits erkannt. Von Ihrem Mobiltelefon können nur solche Anrufe verschoben werden, die ursprünglich von OpenScape Voice empfangen wurden.



Schritt für Schritt

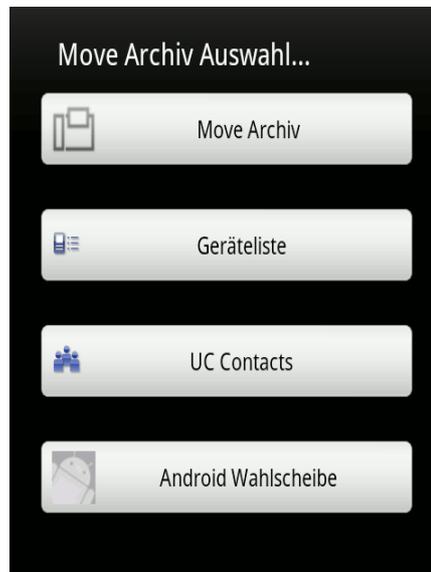
- 1) Tippen Sie auf die Taste "Menü" des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.
- 2) Tippen Sie auf das grüne Tischtelefonsymbol , um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen. Sie zeigt einen Anruf auf dem Mobiltelefon.



- 3) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, zum Tischtelefon oder zum zuletzt verwendeten Gerät:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Mobiltelefon und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 4) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräteliste**, um Ihre Endgeräteliste anzuzeigen (nur integrierte Konfiguration).
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer im **Journal** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Android Tastenfeld**, um die Android-Tastatur aufzurufen.



3.3.5 Wie Sie einen Anruf vom zuletzt verwendeten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben

Ein mit dem zuletzt verwendeten Gerät verbundener Anruf kann zu Ihrem Wi-Fi-, Tisch- oder Mobiltelefon sowie mithilfe der Anrufliste, der Kontaktliste, des Ziffernblocks oder einer Liste der zuletzt verwendeten Geräte verschoben werden. Die grüne Telefontaste *Verschieben* im Bildschirm *Gespräch aktiv* zeigt an, dass ein Anruf verschoben werden kann.



Schritt für Schritt

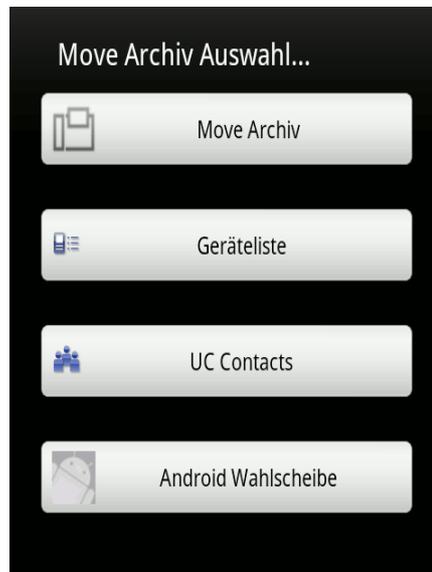
- 1) Tippen Sie auf die Taste "Menü" des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.
- 2) Tippen Sie auf das grüne Tischtelefonsymbol , um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen. Sie zeigt einen Anruf auf dem Symbol "Zuletzt verwendetes Gerät".



- 3) Verschieben Sie den Anruf zum Wi-Fi-Gerät, Mobil- oder Tischtelefon:
 - Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
 - Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Symbol "Zuletzt verwendetes Gerät" und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.
- 4) Wenn Sie den Anruf zu einem anderen Gerät verschieben möchten, tippen Sie auf **Mehr...**

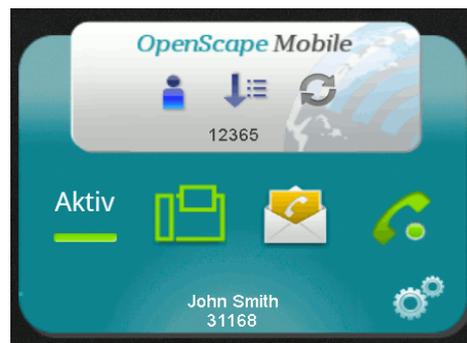
INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.

- Tippen Sie auf **Move Archiv** und wählen Sie ein Gerät in der Liste der zuletzt verwendeten Geräte aus.
- Tippen Sie auf **Geräteliste**, um Ihre Endgeräteliste anzuzeigen (nur integrierte Konfiguration).
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer im **Journal** aus.
- Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus.
- Tippen Sie auf **Android Tastenfeld**, um die Android-Tastatur aufzurufen.



3.3.6 Wie Sie einen Anruf von einem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben (UC-Only- und integrierte Konfiguration)

Sie können einen Anruf von Ihrem bevorzugten Gerät zu einem anderen Gerät verschieben. Wenn es sich bei Ihrem bevorzugten Gerät beispielsweise um Ihr Mobiltelefon handelt, kann ein mit dem Mobiltelefon verbundener Anruf zu Ihrem Tischtelefon verschoben werden.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Taste "Menü" des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.
- 2) Tippen Sie auf das grüne Tischtelefonsymbol , um die Verschiebemarkierung (Slider) anzuzeigen.



3) Verschieben Sie den Anruf zum Tischtelefon:

- Tippen Sie auf das neue Anrufziel, und der Anruf wird dorthin verschoben, oder
- Berühren Sie das grüne Quadrat mit dem Mobiltelefon und ziehen Sie es auf das Tischtelefon. Lassen Sie die Verschiebemarkierung los, wenn sie auf dem Zielgerät liegt.

3.3.7 Wie Sie die Anrufverschiebung abbrechen

Wenn Sie die grün hervorgehobene Tischtelefon-Taste **Verschieben** ausgewählt haben und sich dann entscheiden, den Anruf doch nicht zu verschieben, tippen Sie einfach auf die Android-Taste "Zurück", um die Verschiebemarkierung vom Bildschirm zu entfernen.

3.3.8 Szenarios, in denen Anrufe nicht verschoben werden können

3.3.8.1 Spezielle Szenarios

In einigen speziellen Szenarios können die Anrufe nicht verschoben werden.

- **Sie nehmen an einer Großkonferenz (teilnehmergesteuerte Konferenz) teil** - Wenn Sie an einer Großkonferenz (eine über das Tischtelefon initiierte On-Demand-Konferenz) teilnehmen, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem zu einer normalen Zweierverbindung zurückgeschaltet wurde. Das heißt, dass die anderen Teilnehmer die Konferenz verlassen haben und Sie nur noch ein Gespräch mit einer weiteren Person führen.

INFO: Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie eine Konferenzbrückennummer gewählt haben. In diesem Fall sind Sie weiterhin in der Lage, den Anruf an ein anderes Gerät zu verschieben.

- **Sie nehmen an einem überbrückten Anruf teil** - Wenn Sie an einem überbrückten Anruf teilnehmen, können Sie den Anruf nicht verschieben, bis die Anrufüberbrückung endet.
- **Der Anruf ist in einer Keyset-Sekundärleitungsanzeige** - Wenn der Anruf in einer Sekundärleitungsanzeige aktiv ist, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem Sie ihn in die Primärleitungsanzeige verschoben haben (auf der Sekundärleitung halten, auf der Primärleitung wiederaufnehmen).
- **Sie haben einen Anruf von einer Sammelanschluss-Warteschlange empfangen** - Wenn die Rufnummer Ihres Tischtelefons Agent einer Sammelanschluss-Warteschlange ist und die Pilotrufnummer des Sammelanschlusses nicht mit den Leistungsmerkmalen Anrufübergabe, CSTA-Zugang und One Number Service (ONS) bereitgestellt wurde (ONS Status muss auf "Kommend und Gehend" gesetzt sein), können von dieser Warteschlange (über die Pilotnummer) empfangene Anrufe nicht verschoben werden.

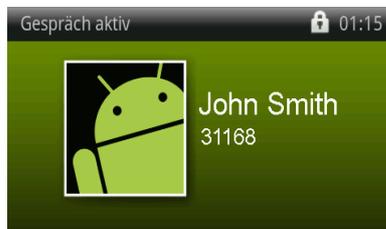
INFO: Dies gilt nicht für Anrufe, die direkt an Ihr Telefon gehen. Wenn ein Teilnehmer Ihr Tischtelefon direkt anruft, können Sie diesen Anruf verschieben.

- **Sie haben einen Anruf mit stummer Überwachung initiiert** - Wenn Sie einen Anruf mit stummer Überwachung initiieren (Sie wählen die Kennzahl für stumme Überwachung, gefolgt von der zu überwachenden Nebenstelle), müssen Sie den Anruf mit dem Gerät beenden, über das er initiiert wurde (z. B. das Tischtelefon oder OpenScape Mobile). Solche Anrufe können nicht von einem Gerät zu einem anderen verschoben werden.
- **Sie haben eine lokale Konferenz vom Tischtelefon aus gestartet** - Wenn Sie eine lokale Konferenz (z. B. eine Dreierverbindung) über Ihr Tischtelefon einrichten, erkennt der OpenScape Voice-Server nicht, dass die gerufenen Teilnehmer in einer Konferenz sind, und verschiebt nur einen Verbindungsstrang der Dreierverbindung. Der andere Teilnehmer verbleibt auf Ihrem Tischtelefon. Dies kann in Zukunft vermieden werden, indem Sie den Systemadministrator bitten, für Sie das Leistungsmerkmal "*Großkonferenz*" (teilnehmergesteuerte Konferenz) zu konfigurieren.

3.4 Sichere Anrufe

OpenScape Mobile ist in der Lage, durchgehend sichere Sprach- und Videokommunikation bereitzustellen.

Wenn Ihr System für Mediensicherheit konfiguriert ist, ist auf der rechten Seite der Infoleiste ein "Schlosssymbol" zu sehen. Dieses Symbol zeigt an, dass Sie und der andere Teilnehmer (oder im Falle einer Telefonkonferenz die anderen Teilnehmer) über eine sichere Verbindung sprechen.



Das durchgestrichene Schlosssymbol weist darauf hin, dass Sie (oder die Teilnehmer Ihrer Konferenz) über eine unsichere Verbindung mit einem Teilnehmer sprechen, dessen Gerät keine sicheren Anrufe unterstützt.



Zusätzlich zu dem durchgestrichenen Schlosssymbol erklingt in folgenden Fällen ein Hinweiston:

- Der Anruf wird an einen Teilnehmer übergeben, der keine sicheren Anrufe unterstützt.
- Einer bestehenden Konferenz wird ein Teilnehmer hinzugefügt, der keine sicheren Anrufe unterstützt. (Eine Konferenz ist nur dann sicher, wenn alle Teilnehmer sichere Anrufe unterstützen.)
- Sie (oder der Teilnehmer, den Sie angerufen haben) werden auf Halten gelegt und der für die Bereitstellung der Wartemusik verwendete Media Server unterstützt keine sicheren Anrufe.

3.5 Übergeben von Anrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

Ein (über OpenScape Voice eingegangener) Anruf kann von Ihrem Wi-Fi-Gerät, Tisch- oder Mobiltelefon an einen vorherigen Gesprächspartner, eine Person in Ihrer *Kontaktliste* oder eine über den Ziffernblock eingegebene Rufnummer übergeben werden. Während der Anrufübergabe wird der ursprüngliche Teilnehmer gehalten.

Bei erfolgreicher Anrufübergabe wird auch die Verbindungssteuerung an das Übergabeziel übertragen. Wenn die Übergabe fehlschlägt (z.B. wenn der Zielanschluss besetzt oder nicht erreichbar ist), wird der ursprüngliche Anschluss zurückgerufen.

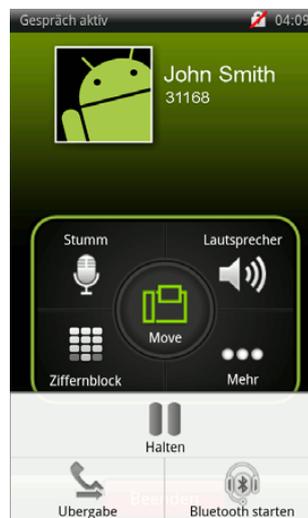
HINWEIS: Falls Ihre Übergabe an einen Anschluss mit OpenScape Mobile fehlschlägt, muss wahrscheinlich Ihr Übergaberückruftimer heraufgesetzt werden, weil er die OpenScape Mobile-Weiterleitungstimer außer Kraft setzt. Wenden Sie sich an den Systemadministrator.

3.5.1 Wie Sie einen Wi-Fi-Anruf übergeben

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im Bildschirm "Gespräch aktiv" auf **Mehr...**, um die Übergabeoption anzuzeigen.

INFO: Mit der Taste **Mehr...** werden jeweils nur die in der aktuellen Situation sinnvollen weiteren Optionen angezeigt. In anderen Situationen erhalten Sie beim Tippen auf die Taste **Mehr...** andere Optionen.



- 2) Tippen Sie auf **Übergabe** und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der **Anrufliste** aus oder
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus oder
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf die Taste "Anrufen".

3.5.2 Wie Sie einen Anruf am Tisch- oder Mobiltelefon übergeben

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Taste "Home" des Telefons und blättern Sie zum OpenScape Mobile Widget.



- 2) Tippen Sie auf das Symbol Verbindungssteuerung , um die Übergabeoption anzuzeigen.

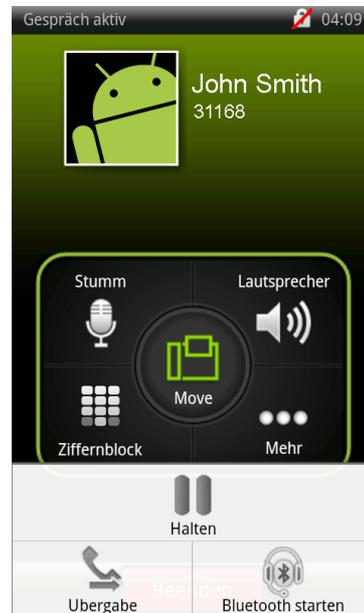


- 3) Tippen Sie auf **Anrufübergabe** und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer im **Journal** aus oder
 - Wählen Sie einen Namen/eine Rufnummer in der Liste **Kontakte** aus oder
 - Tippen Sie auf **Ziffernblock**, geben Sie die Rufnummer ein und tippen Sie auf die Taste "Anrufen".

3.6 Wie Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden

Wenn ein Bluetooth-Gerät angeschlossen ist, verwendet OpenScape Mobile dieses automatisch für abgehende und ankommende Anrufe. Bluetooth muss also beim Senden und Empfangen von Anrufen nicht von Hand ausgewählt werden.

INFO: Falls Sie die Bluetooth-Erkennung aus Sicherheitsgründen deaktiviert haben, müssen Sie sie aktivieren, wenn Sie Bluetooth verwenden möchten.



Während eines Gesprächs kann die Audiowiedergabe von Ihrem Bluetooth-Gerät auf den Lautsprecher oder den Hörer Ihres Telefons umgeschaltet werden.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im Bildschirm "Gespräch aktiv" auf **Mehr...**
- 2) Tippen Sie auf die entsprechende Taste, um die Audioausgabe auf den Lautsprecher oder den Hörer des mobilen Geräts umzuschalten.

HINWEIS: Einige Telefon/Bluetooth-Gerätekombinationen müssen möglicherweise zurückgesetzt werden. Trennen Sie die Verbindung zum Bluetooth-Gerät, während kein Gespräch geführt wird, schalten Sie OpenScape Mobile ein und stellen Sie die Verbindung zum Bluetooth-Gerät wieder her.

3.7 Wie Sie OpenScape Voice-Leistungsmerkmale über Kennzahlen verwenden

Die meisten OpenScape Voice-Leistungsmerkmale, die über Kennzahlen aufgerufen werden, können mit dem OpenScape Mobile Client verwendet werden. Möglicherweise sind nicht alle Leistungsmerkmale kompatibel (z.B. ist weder CCBS noch CCNR zulässig, wenn es sich bei dem Anrufer um einen OpenScape Mobile-Teilnehmer handelt). Siehe Abschnitt "Spezielle Szenarios".

Kennzahlen sind kurze (gewöhnlich aus zwei Ziffern bestehende) Nummern, denen ein Stern (*) oder eine Raute (#) vorangestellt wird. Wenden Sie sich an den Systemadministrator, um eine Liste der in OpenScape Voice konfigurierten Kennzahlen zu erhalten.

Wenn Sie eine Kennzahl in OpenScape Mobile verwenden, **müssen Sie zusätzlich * oder # eingeben**, um Kollisionen mit den von Ihrem Mobilfunkanbieter konfigurierten Kennzahlen zu vermeiden. Wenn der Systemadministrator zum Beispiel die Kennzahl *22 für Anrufübernahme in der Gruppe zugewiesen hat, müssen Sie auf dem OpenScape Mobile Client **22 wählen.

INFO: Das zusätzliche Zeichen * oder # weist OpenScape Mobile darauf hin, dass es sich um ein OpenScape Voice-Leistungsmerkmal und nicht um einen vom Mobilfunkanbieter bereitgestellten Dienst handelt.

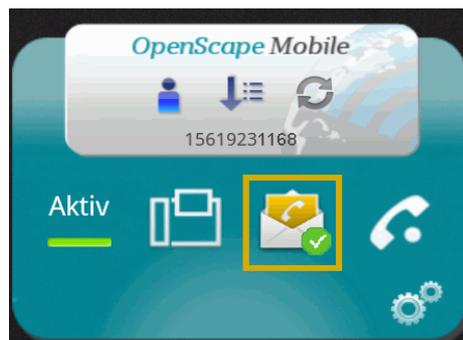
3.8 Wie Sie Ihre Voicemail-Nachrichten abrufen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

OpenScape Mobile fügt dem Voicemail-Symbol im Widget ein Häkchen hinzu, um anzuzeigen, dass Sie nicht abgehörte Nachrichten in Ihrer Voicemail-Box haben.

INFO: In der UC-Only-Konfiguration nicht verfügbar.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf das Voicemail-Symbol , um die Verbindung zum Voicemail-Server herzustellen.
- 2) Rufen Sie die Nachrichten wie gewohnt ab.



3.9 Wie Sie während eines Wi-Fi-Anrufs den Verlust der Wi-Fi-Abdeckung verhindern

OpenScape Mobile überwacht die Stärke des Wi-Fi-Signals, während Sie einen Wi-Fi-Anruf durchführen. Wenn das Signal beginnt, schwächer zu werden, lässt OpenScape das Telefon ein Mal vibrieren, um anzuzeigen, dass die Verbindung Gefahr läuft, unterbrochen zu werden, wenn das Signal noch schwächer wird. Wenn das Signal noch schwächer wird, lässt OpenScape das Telefon zwei Mal hintereinander vibrieren, um anzuzeigen, dass die Signalstärke einen Punkt erreicht hat, an dem es zum Verbindungsabbruch kommen könnte.

Schritt für Schritt

- › Wenn Sie die abnehmende Signalstärke bemerken, haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Bleiben Sie an Ihrem Standort und beenden Sie das Gespräch.
 - Gehen Sie zurück zu einem Standort, an dem das Signal stärker ist.
 - Verschieben Sie den Anruf zu Ihrem Tischtelefon oder Mobiltelefon (wenn das Mobilfunksignal an diesem Standort stark genug ist).

4 Verwenden von OpenScape UC

In der UC-Only- und der integrierten Konfiguration können Benutzer von mobilen Geräten anwesenheitsbasierte Kontaktlisten und Konferenz-Teamworkfunktionen per Fernzugriff bereitstellen.

INFO: Die in diesem Kapitel beschriebenen Leistungsmerkmale sind in Voice-Only-Konfigurationen nicht verfügbar.

Die folgenden Funktionen stehen in der Menüleiste am oberen Bildschirmrand zur Verfügung:

- **Kontakte** - In dieser Ansicht können Sie Kontakte erstellen, bearbeiten, anrufen oder löschen.
- **Journal** - In dieser Ansicht werden die letzten 20 ankommenden, abgehenden und entgangenen Anrufe angezeigt.
- **Anwesenheit** - Sie können die Liste der Statusoptionen für Ihre Anwesenheitsanzeige aufrufen.
- **Geräte** - In dieser Ansicht wird Ihre Endgeräteliste angezeigt. Hier können Sie ein Endgerät hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Außerdem können Sie ein Gerät als bevorzugtes Gerät für den One Number Service (ONS) auswählen.
- **Konferenzen** - In dieser Ansicht können Sie eine Ad-hoc-Konferenz oder eine geplante Konferenz starten.
- **Regeln** - Sie können eine Regel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe aktivieren oder deaktivieren.
- **Anfragen** - Sie können Anfragen von OpenScape-Mobile-Benutzern beantworten und verwalten, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus auf ihrem Gerät anzeigen möchten.

4.1 Kontakte

Die Ansicht **Kontakte** dient zum Verwalten, Anrufen und Suchen von Kontakten.

In dieser Ansicht können Sie die Kontakteinträge für Ihre Kommunikation verwenden und Ihre privaten Kontakteinträge bearbeiten. Die Kontakte und die zugeordneten Daten werden Ihnen global über die OpenScape UC-Anwendung bereitgestellt oder können manuell in Ihre privaten Kontaktlisten eingegeben werden.

Kontakte können in Gruppen zusammengefasst werden. Neu erstellte Kontaktgruppen und die in ihnen enthaltenen Kontakte werden an die OpenScape UC-Anwendung übertragen und können über die anderen OpenScape UC-Anwendungsclients verwaltet werden. Die Gruppe **Alle Kontakte** ist eine vordefinierte Gruppe für Ihre privaten Kontakte. Sie können beispielsweise wichtige globale Kontakte der OpenScape UC-Anwendung in diese Gruppe aufnehmen und Ihre privaten Kontakte in ihr erstellen. Auf diese Weise lassen sich Ihre Kontakte leichter verfolgen und neuen Gruppen hinzufügen.

In der Hauptansicht **Kontakte** haben Sie folgende Möglichkeiten:

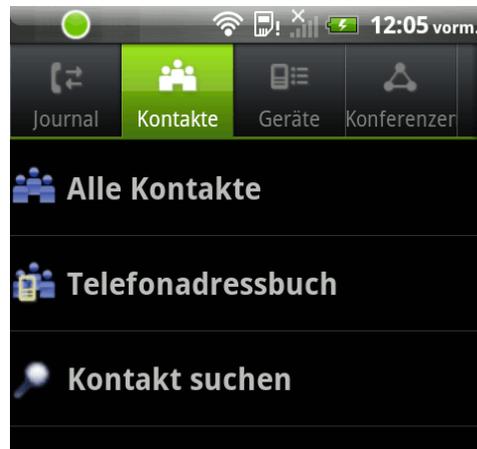
- Tippen Sie auf **Menü**:
 - **Neue Gruppe** = Konfigurieren einer neuen Gruppe über das entsprechende Dialogfenster.
 - **Aktualisieren** = Aktualisieren der Anzeige der Hauptansicht.
- Tippen Sie auf **Alle Kontakte**, um die Gruppe aufzurufen:
 - Tippen Sie auf einen Kontakteintrag, um die Datenmaske mit den Daten des Kontakts im Anzeigemodus zu öffnen.
 - Tippen Sie lange auf einen Kontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen. In diesem Kontextmenü haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen: **Öffnen** zum Anzeigen der Kontaktdaten, **Anrufen** zum Anrufen des Kontakts, **Bearbeiten** zum Ändern der Kontaktdaten und **Löschen** zum Entfernen des Kontakteintrags aus der Gruppe.
- Tippen Sie lange auf **Alle Kontakte**:
 - **Bearbeiten** (in diesem Menü ohne Funktion)
 - **Löschen** (in diesem Menü ohne Funktion)
 - **In Gruppe verschieben** = Verschieben weiterer Kontakte, die möglicherweise manuell einer anderen Gruppe hinzugefügt wurden, in die Gruppe **Alle Kontakte**. Hierbei wird zu allen verfügbaren Kontakten ein Mehrfachauswahlfeld angezeigt. Wählen Sie die gewünschten Kontakte aus und verschieben Sie sie in die Gruppe **Alle Kontakte**, indem Sie auf **Menü** und anschließend auf **Kontakte hinzufügen/entfernen** tippen.
- Tippen Sie auf eine private Gruppe, um sie aufzurufen:
 - Tippen Sie auf einen Kontakteintrag, um die Datenmaske mit den Daten des Kontakts im Anzeigemodus zu öffnen.
 - Tippen Sie lange auf einen Kontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen. In diesem Kontextmenü haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen: **Öffnen** zum Anzeigen der Kontaktdaten, **Anrufen** zum Anrufen des Kontakts, **Bearbeiten** zum Ändern der Kontaktdaten und **Löschen** zum Entfernen des Kontakteintrags aus der Gruppe.
- Tippen Sie lange auf eine private Gruppe:
 - **Bearbeiten** (in diesem Menü ohne Funktion)
 - **Löschen** (in diesem Menü ohne Funktion)
 - **In Gruppe verschieben** = Verschieben weiterer Kontakte, die möglicherweise manuell einer anderen Gruppe hinzugefügt wurden, in diese private Gruppe. Hierbei wird zu allen verfügbaren Kontakten ein Mehrfachauswahlfeld angezeigt. Wählen Sie die gewünschten Kontakte aus und verschieben Sie sie in diese private Gruppe, indem Sie auf **Menü** und anschließend auf **Kontakte hinzufügen/entfernen** tippen.
- Tippen Sie auf **Telefonadressbuch**, um die Liste der Telefonkontakte aufzurufen, die Sie direkt auf dem mobilen Gerät erstellt haben. Sie können die Einträge in der Liste Ihrer Telefonkontakte wie folgt verwenden:
 - Tippen Sie auf einen Telefonkontakteintrag, um die Datenmaske mit den Daten des Kontakts im Anzeigemodus zu öffnen.

- Tippen Sie lange auf einen Telefonkontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen. In diesem Kontextmenü haben Sie Zugriff auf die folgenden Optionen: **Öffnen** zum Anzeigen der Kontaktdaten und **Kontakt anrufen** zum Anrufen des Kontakts.
- **Kontakt suchen** - Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt **Suchen nach Kontakten**.

In der Ansicht **Kontakte** können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- **Einen Kontakt anrufen**
- **Einen Kontakt manuell hinzufügen**
- **Einen Kontakt öffnen**
- **Einen Kontakt bearbeiten**
- **Einen Kontakt löschen**
- **Eine Gruppe erstellen**
- **Eine Kontaktgruppe hinzufügen**
- **Eine Gruppe bearbeiten**
- **Eine Gruppe löschen**
- **Einen Kontakt im Telefonadressbuch anrufen**

4.1.1 Wie Sie einen Kontakt anrufen



So rufen Sie einen Kontakt an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Wählen Sie einen Kontakt aus einer Gruppe bzw. einer privaten Kontaktliste aus, oder suchen Sie nach einen Kontakt im Adressverzeichnis. Die Telefonstatussymbole der Kontakte haben folgende Bedeutung:  Anschluss besetzt,  Anschluss frei,  Kein Status verfügbar.

HINWEIS: Bitte beachten Sie beim Auswählen der Konferenzteilnehmer deren Telefonstatus.

- Anrufen eines Gruppenmitglieds von Ihrem bevorzugten Gerät aus - Tippen Sie auf das Hörersymbol neben dem Kontakteintrag.
- Anrufen eines Gruppenmitglieds von einem der Geräte in Ihrer Geräte-
liste aus - Tippen Sie lange auf den Kontakteintrag, um das Kontextmenü
aufzurufen. Tippen Sie auf **Anrufen**, um das entsprechende Dialog-
fenster zu öffnen. Wählen Sie unter **Von diesem Gerät anrufen** das
Gerät aus, das Sie für den Anruf verwenden möchten, und tippen Sie auf
Anrufen.
- Anrufen eines Kontakts mithilfe der Funktion **Kontakt suchen** - Tippen
Sie auf **Kontakt suchen** und geben Sie den Namen des gewünschten
Teilnehmers ein. Wählen Sie das gewünschte Verzeichnis aus (globales
Verzeichnis oder private Kontaktliste) und tippen Sie auf **OK**, um die
Suche zu starten. Tippen Sie in der Liste der Suchergebnisse lange auf
den Kontakt, den Sie anrufen möchten, um das Kontextmenü aufzurufen.
Tippen Sie auf **Anrufen**, um das Dialogfenster **Kontakt anrufen** zu
öffnen. Wählen Sie unter **Von diesem Gerät anrufen** das Gerät aus, das
Sie für den Anruf verwenden möchten, und tippen Sie auf **Anrufen**.

HINWEIS: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe;
beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs
Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf
und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option
Mehr > Video hinzufügen.
- b) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf
Mehr > Video hinzufügen.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt,
kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung
mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzu-
senden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde,
erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des
Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund
angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige
Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten
einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.1.2 Wie Sie einen Kontakt im Telefonadressbuch anrufen



So rufen Sie einen Kontakt im Telefonadressbuch an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Telefonadressbuch**.
Eine Liste aller mit einer Rufnummer oder einer E-Mail-Adresse versehenen Adressbucheinträge auf Ihrem mobilen Gerät wird angezeigt.
- 4) Tippen Sie lange auf den gewünschten Adressbucheintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 5) Tippen Sie auf **Kontakt anrufen**, um das Dialogfenster *Kontakt anrufen* zu öffnen.
- 6) Wählen Sie unter **Nummer** die Rufnummer dieses Teilnehmers aus.
- 7) Wählen Sie unter **Von diesem Gerät anrufen** das Gerät aus, das Sie für den Anruf verwenden möchten, und tippen Sie auf **Anrufen**, um den Anruf zu initiieren.

INFO: Wenn Sie im Kontextmenü anstelle von **Kontakt anrufen** die Option **Öffnen** auswählen, werden die zu diesem Adressbucheintrag verfügbaren Rufnummern angezeigt.

HINWEIS: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe; beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.
- b) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.1.3 Wie Sie einen Kontakt manuell hinzufügen

So fügen Sie der Kontaktliste einen neuen privaten Kontakt hinzu:

HINWEIS: Die Anleitung bezieht sich auf das Erstellen eines neuen Kontakts in der Gruppe **Alle Kontakte**. Aus Gründen der Übersichtlichkeit sollten Sie alle Ihre Kontakte in dieser Gruppe erstellen und verwalten. Sie können mit derselben Vorgehensweise aber auch in allen anderen privaten Gruppen neue Kontakte erstellen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Alle Kontakte**, um die Kontaktliste mit allen Kontakteinträgen aufzurufen.
- 4) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Neuer Kontakt**, um die Eingabemaske für das Erstellen eines neuen Kontakts zu öffnen.
- 5) Tippen Sie auf **Manuelle Eingabe**, um die Datenmaske *Neuer Kontakt* zu öffnen.

INFO: Die Eingabezeile *Symphonia-ID* ist für das Hinzufügen eines globalen Kontakts direkt über die Symphonia-ID vorgesehen. Diese Methode wird zwar auch weiterhin unterstützt, es wird jedoch empfohlen, Kontakte über die Funktion **Kontakt suchen** hinzuzufügen. Diese Methode zum Hinzufügen von Kontakten wird in einer künftigen Version möglicherweise entfernt.

- 6) Geben Sie die Kontaktdaten in die Felder der Maske ein, blättern Sie nach unten und tippen Sie auf **OK**.

Das Dialogfenster wird geschlossen und der neue Kontakt wird unter dem angegebenen Namen in Ihre private Kontaktliste aufgenommen. Damit ist das Erstellen eines neuen Kontakts abgeschlossen.

4.1.4 Wie Sie einen Kontakt öffnen

So öffnen Sie einen Kontakt:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol „Einstellungen“.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Alle Kontakte** (oder auf eine andere Kontaktgruppe), um die Kontaktliste mit allen Kontakteinträgen aufzurufen.
- 4) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.

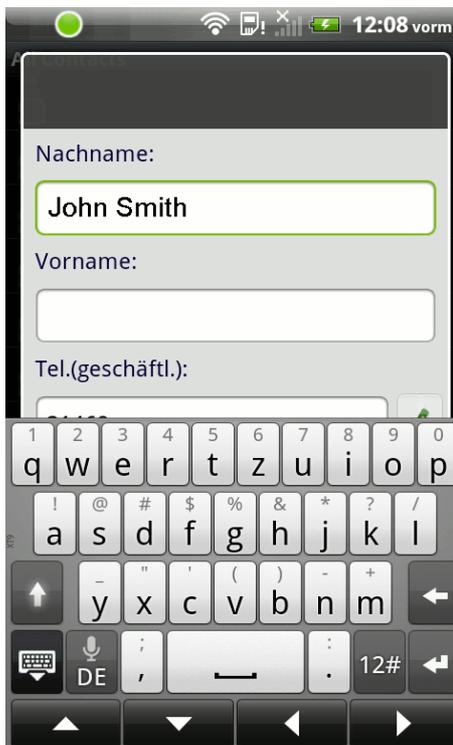
- 5) Tippen Sie auf **Öffnen**, um die Datenmaske mit allen verfügbaren Kontaktinformationen anzuzeigen.
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um die Maske zu schließen.

4.1.5 Wie Sie einen Kontakt bearbeiten

So bearbeiten Sie die zugeordneten Daten eines Kontakts:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Alle Kontakte** (oder auf eine andere Kontaktgruppe), um die Kontaktliste mit allen Kontakteinträgen aufzurufen.
- 4) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 5) Tippen Sie auf **Bearbeiten**, um die entsprechende Datenmaske im Bearbeitungsmodus zu öffnen.
- 6) Bearbeiten Sie die gewünschten Einträge und tippen Sie anschließend auf **OK**, um die Maske zu schließen.



4.1.6 Wie Sie einen Kontakt löschen

So löschen Sie einen Kontakt:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Alle Kontakte** (oder auf eine andere Kontaktgruppe), um die Kontaktliste mit allen Kontakteinträgen aufzurufen.
- 4) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakteintrag, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 5) Tippen Sie auf **Löschen**, um das Dialogfenster zu schließen und den Kontakt aus der Kontaktliste zu entfernen.

4.1.7 Wie Sie eine neue Kontaktgruppe erstellen

So erstellen Sie eine neue Kontaktgruppe:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Neue Gruppe**.
- 4) Geben Sie in das Feld *Name* einen Gruppennamen ein. Unter diesem Namen wird die Gruppe in der Ansicht **Kontakte** angezeigt.
- 5) Geben Sie in das Feld *Beschreibung* eine kurze Beschreibung der Gruppenmitglieder ein.
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um das Dialogfenster zu schließen und die neue private Gruppe unter dem angegebenen Namen in die Kontaktliste aufzunehmen. (Die neue private Gruppe wird auch in der OpenScape UC-Anwendung hinzugefügt.)

INFO: Möglicherweise müssen Sie Ihre Clients in der OpenScape UC-Anwendung synchronisieren, damit die neue Gruppe angezeigt wird.

4.1.8 Wie Sie einer Kontaktgruppe Kontakte hinzufügen oder Kontakte aus einer Kontaktgruppe entfernen

So fügen Sie einer Kontaktgruppe einen Kontakt hinzu oder entfernen einen Kontakt.

INFO: Sie können private Kontakte direkt in Ihre Gruppe aufnehmen. Erstellen Sie zunächst private Kontakte im Verzeichnis **Alle Kontakte**. Nehmen Sie sie anschließend mithilfe der Funktion **In Gruppe verschieben** in die neuen Gruppen auf, die Sie definiert haben. Auf diese Weise brauchen Sie Kontakte nur einmal zu erstellen und können Sie einfach in andere Gruppen aufnehmen. Das Aufnehmen einzelner privater Kontakte in Ihre private Kontaktliste wird im Abschnitt *Wie Sie einen Kontakt manuell hinzufügen* beschrieben.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie lange auf die gewünschte Gruppe, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 4) Tippen Sie auf **In Gruppe verschieben**, um die im Verzeichnis **Alle Kontakte** verfügbaren Kontakte zur Auswahl anzuzeigen.
- 5) Tippen Sie auf die Auswahlfelder der Kontakte, die Sie der Gruppe hinzufügen bzw. aus der Gruppe entfernen möchten. Hierbei werden die Auswahlfelder der hinzuzufügenden Kontakte aktiviert und die Auswahlfelder der zu entfernenden Kontakte deaktiviert.
- 6) Tippen Sie auf **Menü**, um das Kontextmenü der Ansicht "Kontakte" aufzurufen.
- 7) Tippen Sie auf **Kontakte hinzufügen/entfernen**, um das Menü zu schließen und die ausgewählten Kontakte der Gruppe hinzuzufügen oder aus der Gruppe zu entfernen.

HINWEIS: Beim Entfernen eines Kontakts aus einer Gruppe wird der Kontakt nicht gelöscht, sondern lediglich seine Zuordnung zu der betreffenden Gruppe aufgehoben. Der Kontakt steht in den übrigen Gruppen, denen er zugeordnet ist, sowie in der Gruppe **Alle Kontakte** weiterhin zur Verfügung.

Möglicherweise müssen Sie Ihre Clients in der OpenScape UC-Anwendung synchronisieren, damit die neuen Kontakte in der Gruppe angezeigt und die entfernten Kontakte nicht mehr angezeigt werden.

4.1.9 Wie Sie eine Kontaktgruppe bearbeiten

So bearbeiten Sie eine Kontaktgruppe (z.B. Namen oder Beschreibung ändern):

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie lange auf die gewünschte Gruppe, um ihr Kontextmenü aufzurufen.
- 4) Tippen Sie auf **Bearbeiten**, um ihre Datenmaske im Bearbeitungsmodus zu öffnen.
- 5) Bearbeiten Sie die gewünschten Einträge und tippen Sie anschließend auf "OK".

Die Daten der privaten Gruppe werden geändert und in der OpenScape UC-Anwendung aktualisiert.

INFO: Möglicherweise müssen Sie Ihre Clients in der OpenScape UC-Anwendung synchronisieren, damit die geänderten Daten der Gruppe angezeigt werden.

4.1.10 Wie Sie eine Kontaktgruppe löschen

So löschen Sie eine Kontaktgruppe:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie lange auf die gewünschte Gruppe, um ihr Kontextmenü aufzurufen.
- 4) Tippen Sie auf **Löschen**.

Die Kontaktgruppe wird aus der Ansicht **Kontakte** und aus der OpenScape UC-Anwendung entfernt. Die Kontakte, die Sie manuell in der Gruppe erstellt haben, werden ebenfalls gelöscht. Die Kontakte, die Sie aus dem Verzeichnis **Alle Kontakte** in die Gruppe übernommen haben, stehen im Verzeichnis **Alle Kontakte** weiterhin zur Verfügung.

INFO: Möglicherweise müssen Sie Ihre Clients in der OpenScape UC-Anwendung synchronisieren, damit die gelöschte Gruppe nicht mehr angezeigt wird.

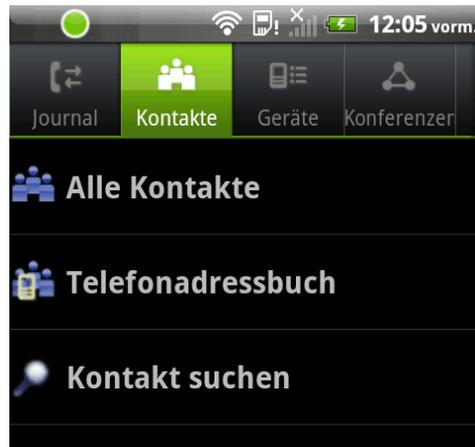
4.2 Suchen nach Kontakten

Mithilfe der Kontaktsuche können Sie einen bestimmten Kontakt auffinden. Bei diesem Suchvorgang werden das globale Adressbuch und Ihr privates

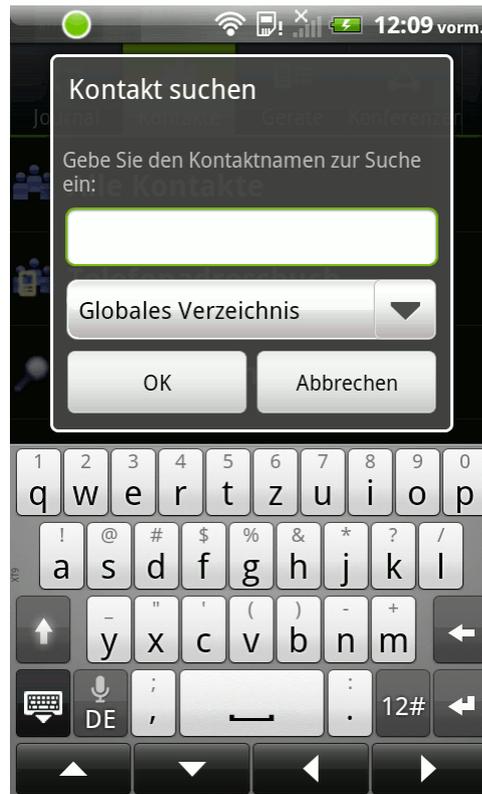
Adressbuch in die Suche einbezogen. Sie können wahlweise den Vor- oder den Nachnamen des Kontakts als Suchkriterium verwenden.

In der Ansicht **Kontakt suchen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Einen Kontakt suchen
- Einen Kontakt suchen und die Person in Ihr privates Verzeichnis **Alle Kontakte** aufnehmen
- Einen Kontakt suchen und die Person direkt anrufen
- Einen Kontakt suchen und seine Daten anzeigen



4.2.1 Wie Sie einen Kontakt suchen



So suchen Sie einen Kontakt:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Kontakt suchen**, um das Dialogfenster "Suchen" zu öffnen.
- 4) Geben Sie in das Feld **Geben Sie den Kontaktnamen zur Suche ein** den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein.
- 5) Wählen Sie im Kombinationsfeld das Adressbuch aus, das Sie durchsuchen möchten (Globales Verzeichnis, Private Kontaktliste oder Telefonadressbuch).
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um die Suche zu starten.

Nach Beendigung des Suchvorgangs werden die Ergebnisse angezeigt.

HINWEIS: Wenn Sie Anfangsbuchstaben eingeben und bei der Suche zu viele Einträge aufgefunden werden, müssen Sie die

Suche möglicherweise mit mehr Anfangsbuchstaben wiederholen.

4.2.2 Wie Sie einen Kontakt suchen und hinzufügen

So suchen Sie einen Kontakt in Ihrer privaten Kontaktliste **Alle Kontakte** und fügen der Liste einen Kontakt hinzu:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Kontakt suchen**.
- 4) Geben Sie in das Feld **Geben Sie den Kontaktnamen zur Suche ein** den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein.
- 5) Wählen Sie im Kombinationsfeld das Adressbuch aus, das Sie durchsuchen möchten (Globales Verzeichnis, Private Kontaktliste oder Telefonadressbuch).
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um die Suche zu starten.
- 7) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakt, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 8) Tippen Sie auf **Kontakt hinzufügen**, um das Dialogfenster zu schließen und den Kontakt der Liste **Alle Kontakte** hinzuzufügen.

4.2.3 Wie Sie einen Kontakt suchen und anrufen

So suchen Sie einen Kontakt und rufen ihn an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Kontakt suchen**.
- 4) Geben Sie in das Feld **Geben Sie den Kontaktnamen zur Suche ein** den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein.
- 5) Wählen Sie im Kombinationsfeld das Adressbuch aus, das Sie durchsuchen möchten (Globales Verzeichnis, Private Kontaktliste oder Telefonadressbuch).
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um die Suche zu starten.

- 7) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakt, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 8) Tippen Sie auf **Anrufen**, um den Anruf zu initiieren.

HINWEIS: Alle Anrufe beginnen zunächst als Sprachanrufe; beide Gesprächsteilnehmer können im Laufe des Gesprächs Video hinzufügen.

- a) Um einen Videoanruf einzuleiten, starten Sie zunächst den Sprachanruf und tippen nach Antwort des angerufenen Teilnehmers auf die Option **Mehr > Video hinzufügen**.
- b) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.

Das OpenScape Mobile-Gerät, das das eingehende Video empfängt, kann:

- das eingehende Video akzeptieren, ohne Video zu senden (Verbindung mit nur eingehendem Video)
- Video akzeptieren, ohne das eigene Video an den Anrufer zurückzusenden (Einweg-Videoverbindung)
- das eingehende Video zurückweisen (reine Sprachverbindung).

INFO: Nachdem die Videoverbindung hergestellt wurde, erscheint der Absender des Videos in der oberen linken Ecke des Bildschirms, während der Empfänger als Vollbild im Hintergrund angezeigt wird.

- c) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.

Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.

Folgende Steuerelemente sind verfügbar:

- **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her
- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.2.4 Wie Sie einen Kontakt suchen und die Kontaktdaten anzeigen

So suchen Sie einen Kontakt und zeigen die Kontaktdaten an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Kontakte**.
- 3) Tippen Sie auf **Kontakt suchen**.
- 4) Geben Sie in das Feld **Geben Sie den Kontaktnamen zur Suche ein** den Vornamen, den Nachnamen oder die Anfangsbuchstaben des Namens der gesuchten Kontaktperson ein.
- 5) Wählen Sie im Kombinationsfeld das Adressbuch aus, das Sie durchsuchen möchten (Globales Verzeichnis, Private Kontaktliste oder Telefonadressbuch).
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um die Suche zu starten.
- 7) Tippen Sie lange auf den gewünschten Kontakt, um das dazugehörige Kontextmenü aufzurufen.
- 8) Tippen Sie auf **Öffnen**, um die Details anzuzeigen.

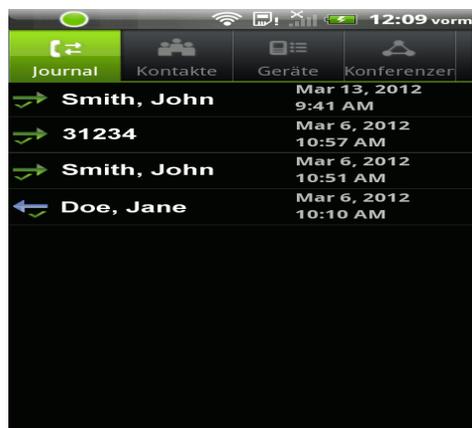
Die angezeigten Details umfassen den Namen und die verfügbaren Rufnummern, die E-Mail-Adresse, die Zeitzone sowie den Standort und die Notiz, die für die Anwesenheitseinstellung festgelegt werden kann.

4.3 Journal

Im **Journal** werden die letzten 20 ankommenden, abgehenden und entgangenen Anrufe angezeigt.

Der Typ des jeweiligen Listeneintrags (ankommend, abgehend, entgangen) ist links neben dem Namen und der Rufnummer (sofern verfügbar) angegeben:

-  Ankommender Anruf, angenommen
-  Ankommender Anruf, nicht angenommen
-  Abgehender Anruf, erfolgreich
-  Abgehender Anruf, nicht erfolgreich



Im **Journal** können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Das Journal **aktualisieren**
- Einen Journaleintrag **anrufen**
- **Einen Journaleintrag löschen**
- Mehrere Einträge aktualisieren oder löschen (**Mehrfachauswahl**)

4.3.1 Wie Sie das Journal aktualisieren

So aktualisieren Sie den Inhalt des **Journals**:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Journal**.
- 3) Tippen Sie auf **Menü**.
- 4) Tippen Sie auf **Aktualisieren**, um den Inhalt des **Journals** zu aktualisieren.

INFO: Wenn Sie mehrere Einträge auf einmal aktualisieren möchten, wählen Sie die Menüoption **Mehrfachauswahl**.



4.3.2 Wie Sie einen Journaleintrag anrufen

So rufen Sie einen Kontakt im **Journal** an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Journal**.
- 3) Tippen Sie auf den Namen oder die Rufnummer des Kontakts, den Sie anrufen möchten, um den dazugehörigen Journaleintrag aufzurufen.



INFO: Wenn Sie lange auf den Namen oder die Rufnummer tippen, wird der Journaleintrag übersprungen und sofort das Kontextmenü angezeigt, in dem Sie den Anruf initiieren können.

- 4) Tippen Sie auf **Anrufen**, um den Anruf zu initiieren.
 - a) Um Video zu einem normalen Sprachanruf hinzuzufügen, tippen Sie auf **Mehr > Video hinzufügen**.
- 5) Tippen Sie auf **Video Anruf**, um den Videoanruf zu initiieren.
 - a) Während der Videoverbindung können Sie jederzeit auf eine beliebige Stelle des Bildschirms tippen, um die Steuerelemente und Statusleisten einzublenden; diese sind zwar durchsichtig, aber dennoch aktiv.
Bei erneutem Tippen auf den Bildschirm oder Nicht-Berühren des Bildschirm für einige Sekunden werden die Steuerelemente wieder ausgeblendet.
Folgende Steuerelemente sind verfügbar:
 - **Kamera-Umschalttaste** (untere linke Ecke) - Durch Antippen dieser Taste schalten Sie zwischen der front- und rückseitigen Kamera hin und her

- **Taste Videoqualität** (obere rechte Ecke) - Durch Antippen dieser Taste können Sie die Videoqualität anpassen (Sehr hoch, Hoch, Mittel oder Niedrig).

4.3.3 Wie Sie einen Eintrag löschen

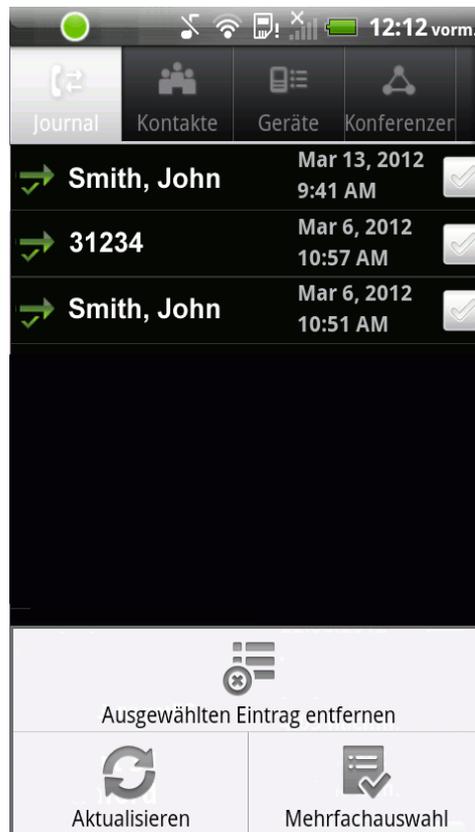
So löschen Sie einen Eintrag im **Journal**:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Journal**.
- 3) Tippen Sie auf den Namen oder die Rufnummer des Eintrags, den Sie löschen möchten, um den dazugehörigen Journaleintrag aufzurufen.
- 4) Tippen Sie auf **Journaleintrag löschen**, um den Eintrag zu löschen.

INFO: Wenn Sie lange auf den Namen oder die Rufnummer tippen, wird der Journaleintrag übersprungen und sofort das Kontextmenü angezeigt, in dem Sie den Eintrag löschen können.

- 5) Wenn Sie mehrere Einträge auf einmal löschen möchten, wählen Sie die Menüoption **Mehrfachauswahl**.



4.4 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auswählen

Einstellen oder Ändern Ihres eigenen **Anwesenheitsstatus**.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen" .
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Anwesenheit**.
- 3) Tippen Sie auf den gewünschten Status:
 - **Verfügbar**
 - **Bin gleich wieder da**
 - **Besetzt**
 - **In einer Besprechung**
 - **Anrufschutz**
 - **Nicht erreichbar**
- 4) Tippen Sie auf **Aktualisierung**.

Der ausgewählte Anwesenheitsstatus wird Ihren OpenScape Mobile-Kontakten nun in der Leiste am unteren Rand ihres Bildschirms angezeigt.

HINWEIS: Sie können Ihren Status auch direkt über das OpenScape Mobile Widget festlegen, indem Sie auf das angezeigte Symbol "Status" tippen (siehe ).



4.5 Geräte

In der Ansicht **Geräte** wird die Liste Ihrer Endgeräte angezeigt.



Hier können Sie ein Endgerät auswählen, hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Das ausgewählte Endgerät wird als bevorzugtes Gerät für Ihre aktuelle Kommunikation verwendet. Alle ankommenden Anrufe werden an dieses Gerät geleitet und alle abgehenden Anrufe über dieses Gerät initiiert.

Standardmäßig werden folgende Geräte bereitgestellt:

- **Auto-Pilot** - Anrufe werden zunächst an Ihr mobiles Gerät, dann an Ihr Tischtelefon und schließlich an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet.
- **Tischtelefon** - Anrufe werden zunächst an Ihr Tischtelefon und dann an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet.
- **OpenScape Mobile** - Anrufe werden zunächst an Ihr mobiles Gerät und dann an die Voicemail (sofern konfiguriert) geleitet.
- **OpenScape Mobile-Mobiltelefon** - Anrufe werden zunächst an Ihr Mobiltelefon und dann (sofern konfiguriert) an die Voicemail geleitet.

In der Ansicht **Geräte** können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Der Liste **Geräte** ein neues Gerät hinzufügen

- Die Einstellungen eines Geräts bearbeiten
- Ein Gerät löschen

WICHTIG: Wählen Sie das bevorzugte Gerät direkt im OpenScape Mobile Widget aus, indem Sie dort auf das Symbol "Geräte" tippen. (in der folgenden Abbildung wird beispielsweise  angezeigt.)

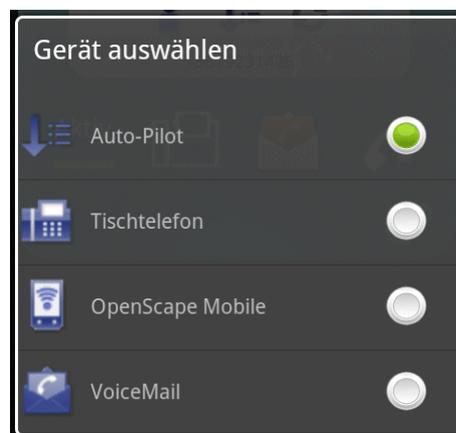


4.5.1 Wie Sie das bevorzugte Gerät auswählen

Auswählen eines anderen Geräts in der Geräteliste.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Geräte" (zum Beispiel ).
- 2) Tippen Sie in der Liste auf das bevorzugte Gerät, um es auszuwählen.



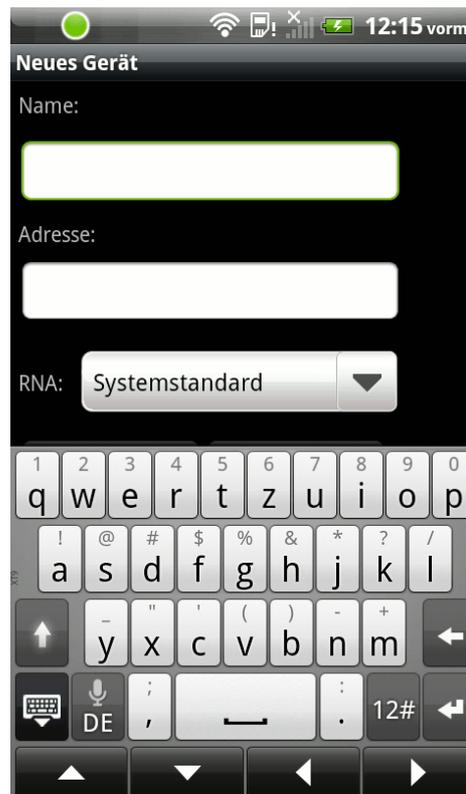
4.5.2 Wie Sie ein neues Gerät hinzufügen

So fügen Sie der Geräteliste ein neues Gerät hinzu:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Geräte**.
- 3) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Neues Gerät**, um das Dialogfenster zu öffnen.
- 4) Geben Sie die folgenden Informationen ein:
Name: <Geben Sie einen eindeutigen Namen ein>
Adresse: +491710007222 (Beispiel Europa)
Adresse: +15619231234 (Beispiel USA)
- 5) Mit der Optionsschaltfläche **RNA** können Sie die maximale Anrufmeldedauer für dieses Gerät festlegen (**Unbegrenzt** bedeutet beispielsweise eine unbegrenzte Anrufmeldedauer).
- 6) Blättern Sie gegebenenfalls nach oben und tippen Sie auf **OK**.

Das Fenster wird geschlossen und die Geräteliste automatisch aktualisiert.



4.5.3 Wie Sie Geräteeinstellungen bearbeiten

So bearbeiten Sie die Einstellungen eines Geräts:

INFO: Sie können nur die Einstellungen von Geräten bearbeiten, die Sie der Liste selbst hinzugefügt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Geräte**.
- 3) Erweitern Sie gegebenenfalls die Liste und tippen Sie auf das Gerät, das Sie bearbeiten möchten, um das Dialogfenster zu öffnen.
- 4) Nehmen Sie in den Feldern die gewünschten Änderungen vor.
- 5) Mit der Optionsschaltfläche **RNA** können Sie die maximale Anrufmeldedauer für dieses Gerät festlegen (**Unbegrenzt** bedeutet beispielsweise eine unbegrenzte Anrufmeldedauer).
- 6) Tippen Sie auf **OK**.

Das Fenster wird geschlossen und die Geräteliste automatisch aktualisiert.

4.5.4 Wie Sie ein Gerät löschen

So löschen Sie ein Gerät in der Geräteliste:

INFO: Sie können nur diejenigen Geräte bearbeiten, die Sie der Liste selbst hinzugefügt haben.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Geräte**.
- 3) Erweitern Sie gegebenenfalls die Liste und tippen Sie auf das Gerät, das Sie löschen möchten.
- 4) Tippen Sie auf **Gerät löschen**.

Das Gerät wird gelöscht und die Geräteliste automatisch aktualisiert.

4.6 Konferenzen

In der Ansicht **Konferenzen** können Sie eine Ad-hoc-Konferenz erstellen und starten, geplante Konferenzen starten, die Sie bereits erstellt haben, und/oder die Konferenzdaten anzeigen.

HINWEIS: Über den OpenScape Mobile-Client können keine neuen geplanten Konferenzen konfiguriert werden.

Die in diesem Zusammenhang verwendeten Konferenzstatussymbole haben die folgende Bedeutung:

-  Ad-hoc-Konferenz
-  Gestartete Konferenz
-  Derzeit inaktive Konferenz

Sie können folgende Aktionen für geplante Konferenzen auslösen:

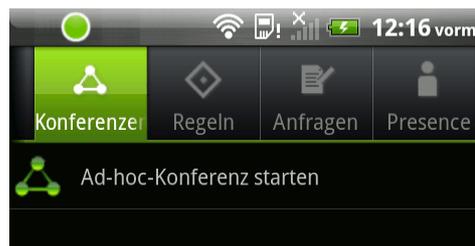
- Tippen Sie auf einen Konferenceintrag, um die entsprechenden Konferenzdaten anzuzeigen. Auf diese Weise können sie die Einwahldaten (Telefonnummer und PIN) dieser Konferenz einsehen. Außerdem können Sie den Einwählen/Auswählen-Status der Konferenzteilnehmer ändern.

HINWEIS: In dieser Version von OpenScape Mobile Client können keine geplanten Konferenzen erstellt, bearbeitet oder gelöscht werden. Sie können lediglich den Einwählen/Auswählen-Status der Konferenzteilnehmer ändern. Zum Ändern der Wählrichtung eines Konferenzteilnehmers tippen Sie auf dessen Richtungssymbol. Die Wählrichtung wird automatisch umgeschaltet.

- Einwählen  - Dieser Teilnehmer wählt sich in die Konferenz ein.
 - Auswählen  - Dieser Teilnehmer wird vom System angerufen. Sie können die PIN und die Einwählnummer der Konferenz nicht ändern. Diese werden bei der Konfiguration der Konferenz in der OpenScape UC-Anwendung voreingestellt.
-

- Tippen Sie lange auf einen Konferenceintrag, um das Kontextmenü der geplanten Konferenz aufzurufen. Im Kontextmenü können Sie die Konferenz starten.

4.6.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Kontaktkonferenz initiieren



So initiieren Sie eine Ad-hoc-Konferenz über die Kontaktliste.

HINWEIS: Derzeit lassen sich Ad-hoc-Konferenzen nicht über den Ziffernblock oder das Anrufjournal erstellen.

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Konferenzen**.
- 3) Tippen Sie auf **Ad-hoc-Konferenz starten**, um die Kontaktliste zu öffnen und die Konferenzteilnehmer auszuwählen.
- 4) Tippen Sie auf die Einträge der gewünschten Konferenzteilnehmer. Die ausgewählten Einträge werden mit einem Häkchen gekennzeichnet.

HINWEIS: Bitte beachten Sie beim Auswählen der Konferenzteilnehmer deren Telefonstatus, der durch die folgenden Symbole dargestellt wird:  Anschluss besetzt,  Anschluss frei,  Kein Status verfügbar.

- 5) Tippen Sie lange auf den Eintrag des ausgewählten Konferenzteilnehmers, um das dazugehörige Kontextmenü zu öffnen, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie die Rufnummer aus, unter der der Teilnehmer angerufen werden soll (bei Auswählen).
 - Legen Sie fest, dass der Teilnehmer sich selbst in die Konferenz einwählen muss.
- 6) Tippen Sie auf **OK**, um Ihre Einstellungen zu übernehmen und das Kontextmenü zu schließen.
- 7) Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6 für alle Teilnehmer, die Sie zu der Konferenz einladen möchten.
- 8) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Konferenz starten**, um die ausgewählten Teilnehmer anzurufen.

4.6.2 Wie Sie eine Konferenz starten

So starten Sie eine verfügbare Konferenz:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Konferenzen**.
- 3) Tippen Sie lange auf die gewünschte Konferenz und anschließend im Kontextmenü auf **Konferenz starten**.

4.6.3 Wie Sie einen Konferenzeintrag aufrufen

So zeigen Sie die einer von ihnen erstellten Konferenz zugeordneten Daten (z.B. Einwahlnummer, PIN) an:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Konferenzen**.
- 3) Tippen Sie auf einen Konferenzeintrag, um das dazugehörige Kontextmenü zu öffnen, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus.
 - Ändern Sie die Wählrichtung (Einwählen oder Auswählen) eines oder mehrerer Konferenzteilnehmer, indem Sie auf das Wählsymbol der betreffenden Einträge tippen.
 - Tippen Sie direkt in diesem Dialogfenster auf **Konferenz starten**, um die Konferenz zu initiieren.
- 4) Tippen Sie auf **Zurück**, um das Dialogfenster zu verlassen und zum Menü **Konferenzen** zurückzukehren.

4.7 Wie Sie eine Regel aufstellen

Aktivieren oder Deaktivieren einer Regel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe.
(Weitere Informationen finden Sie im *OpenScape UC Application Web Client Benutzerhandbuch*.)

Voraussetzungen

- Bevor Sie eine Regel aktivieren oder deaktivieren können, müssen Sie mindestens eine Regel in Ihrem OpenScape Desktop Client oder OpenScape Web Client definiert haben.



So aktivieren oder deaktivieren Sie eine Regel für die Bearbeitung Ihrer Anrufe:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Regeln**.

- 3) Tippen Sie auf **Regel setzen**.
- 4) Tippen Sie auf die Regel, die Sie aktivieren (oder deaktivieren) möchten.
- 5) Tippen Sie auf **Speichern**, um die ausgewählte Regel zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

4.8 Anfragen

Mithilfe dieses Leistungsmerkmals können Sie Anfragen von OpenScape Mobile-Benutzern beantworten und verwalten, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus auf ihrem Gerät anzeigen möchten. Diese Anfragen werden im OpenScape Web Client generiert und können dann über den OpenScape Mobile Client beantwortet und verwaltet werden.



HINWEIS: Mit dem OpenScape Mobile Client können keine Anfragen bezüglich der Anzeige des Telefon- und Anwesenheitsstatus anderer Benutzer erstellt werden.

In diesem Dialogfenster werden der Status aller aktuellen Anfragen und die Optionen zu Ihrer Bearbeitung angezeigt. Die einzelnen Anfragen sind nach ihrem jeweiligen Status in den folgenden Kategorien zusammengefasst:

- **Ausstehend** - In dieser Liste sind alle OpenScape Mobile-Benutzer aufgeführt, deren Anfrage Sie noch nicht beantwortet haben. Sie können eine Anfrage **akzeptieren**, **blockieren** oder **zurückweisen**.
- **Akzeptiert** - In dieser Liste sind alle OpenScape Mobile-Benutzer aufgeführt, die Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzeigen dürfen. Sie können eine Berechtigung **blockieren** oder **zurückweisen**.
- **Blockiert** - In dieser Liste sind alle OpenScape Mobile-Benutzer aufgeführt, denen Sie derzeit keine Berechtigung zur Anzeige Ihres Telefon- und Anwesenheitsstatus erteilt haben. Sie können eine Anfrage **akzeptieren** oder **zurückweisen**.

4.8.1 Optionen für die Bearbeitung von Anfragen

In diesem Abschnitt wird die Verarbeitung von Anfragen beschrieben.

Neben den Namen der OpenScape Mobile-Benutzer werden in der Liste der Anfragen Symbole für die Verarbeitung von Anfragen angezeigt.

- **Anfrage annehmen**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird dann zugleich auch in die Kategorie "Akzeptiert" verschoben.

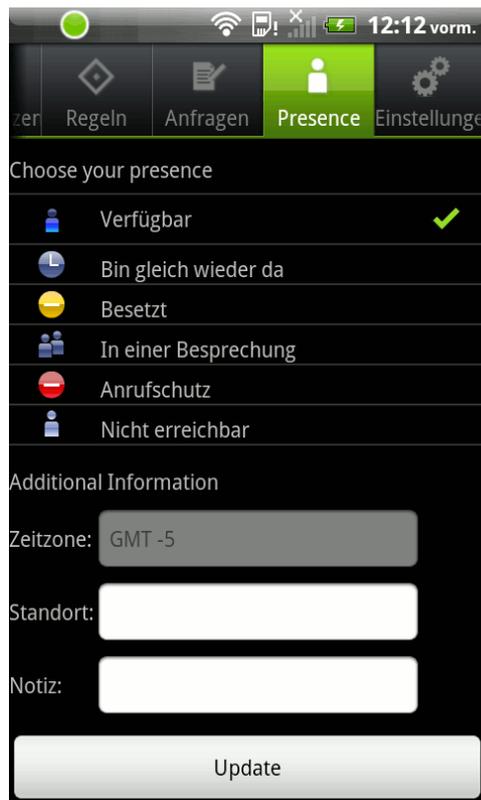
HINWEIS: Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie auf das Symbol **Blockieren** oder **Anfrage zurückweisen** eines Benutzers in der Kategorie **Akzeptiert** tippen.

- **Anfrage blockieren**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer derzeit nicht erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird dann zugleich auch in die Kategorie "Blockiert" verschoben.

HINWEIS: Sie können diese Einstellung ändern, indem Sie auf das Symbol **Erlauben** oder **Anfrage zurückweisen** eines Benutzers in der Kategorie **Blockiert** tippen.

- **Anfrage zurückweisen**  - Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie dem anfragenden OpenScape Mobile-Benutzer nicht erlauben möchten, Ihren Telefon- und Anwesenheitsstatus anzuzeigen. Dieser OpenScape Mobile-Benutzer wird aus der Liste entfernt und muss die Anfrage zur Anzeige Ihres Telefon- und Anwesenheitsstatus zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen.

4.9 Wie Sie Profildaten für die Anwesenheitseinstellungen ändern



So ändern Sie Ihre eigenen Profildaten für die Anwesenheitseinstellung in der OpenScape UC-Anwendung:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol **Einstellungen**.
- 2) Blättern Sie die Menüleiste durch und tippen Sie auf **Anwesenheit**.
- 3) Geben Sie in das Feld **Standort** eine passende Standortbeschreibung ein.
- 4) Geben Sie in das Feld **Notiz** eine optionale Mitteilung ein, die anderen OpenScape Mobile-Benutzern zusammen mit Ihrem Anwesenheitsstatus angezeigt wird.
- 5) Tippen Sie auf **Aktualisierung**.

Die eingegebenen/geänderten Texte werden an die OpenScape UC-Anwendung übertragen und das Dialogfenster "Profil" wird geschlossen. In der OpenScape UC-Anwendung werden die Texte dann in das Dialogfenster für die Einstellungen Ihrer privaten Anwesenheitsdaten kopiert. Nun werden anderen Benutzern der OpenScape UC-Anwendung Ihre aktualisierten Anwesenheitsdaten angezeigt.

5 Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die Kontoeinstellungen, die Leistungsmerkmaleinstellungen und die erweiterten Einstellungen für die ordnungsgemäße Konfiguration von OpenScape Mobile für den Verbindungsaufbau mit dem OpenScape Voice-Server (Voice-Only-Konfiguration) oder mit dem OpenScape UC-Server (UC-Only- oder integrierte Konfiguration) beschrieben.

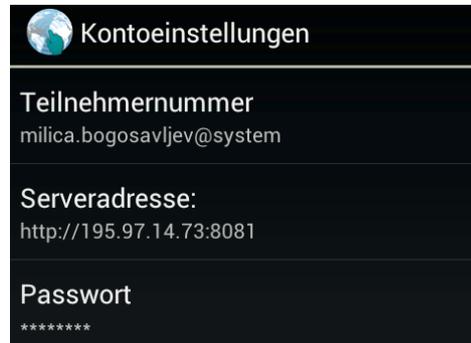


Die folgenden Einstellungen sind auf diesem Bildschirm verfügbar:

- *Anrufe auf das Handy* - Wenn diese Option aktiviert ist, wird ein eingehender Anruf auf Ihr Mobiltelefon umgeleitet, wenn kein Wi-Fi verfügbar ist und Sie den Anruf nicht an Ihrem Tischtelefon entgegennehmen.
- *Nur das Wi-Fi benutzen* - Wenn diese Option aktiviert, können Sie selbst Anrufe nur über Wi-Fi tätigen. Third-Party-Anrufe über 3G sind selbst dann nicht möglich, wenn Sie den entsprechenden Dienst abonniert haben.

5.1 Wie Sie auf die Kontoeinstellungen zugreifen

Diese Einstellungen werden vom OpenScape Mobile-Benutzer während der Installation von OpenScape Mobile ausgefüllt und sind im Bildschirm **Einstellungen** verfügbar.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen" .
- 2) Tippen Sie auf **Kontoeinstellungen**, um die folgenden Zugangsdaten des Benutzers anzuzeigen:
 - a) **Teilnehmer** - Die Rufnummer Ihres Tischtelefons.
 - b) **Serveradresse** - Die IP-Adresse oder der Servername (FQDN und Port), die Sie vom Systemadministrator erhalten haben.
 - c) **Passwort** - Das Passwort, das Sie vom Systemadministrator erhalten haben.

5.2 Wie Sie auf die Leistungsmerkmalereinstellungen zugreifen (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)

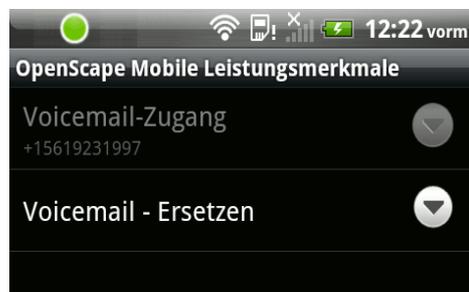
Die Leistungsmerkmalereinstellungen können über den Bildschirm **Einstellungen** aufgerufen werden.

INFO: In der UC-Only-Konfiguration nicht verfügbar.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen" .
- 2) Blättern Sie ggf. zum Eintrag **Einstellungen** und tippen Sie darauf.
- 3) Tippen Sie auf **Leistungsmerkmale** um Folgendes anzuzeigen:
 - **Move Archiv leeren** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um den Verschiebungsverlauf zu leeren.
 - **Voicemail** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um die Optionen anzuzeigen. (Beschreibung folgt.)
 - **Anrufumleitung** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um dieses Leistungsmerkmal zu konfigurieren. (Beschreibung folgt.)

5.2.1 Voicemail-Zugang**Zugangsnummer**

Die Hauptnummer für den Voicemail-Dienst in OpenScape Voice-Server. Diese wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, die Nummer kann nicht geändert werden.)

Override-Nummer

Wenn Ihre Tischtelefon-Rufnummer nicht Teil der Voicemail-Server-Hauptnummer ist, können Sie sie hier in die Nummer des dem Tischtelefon zugewiesenen Voicemail-Servers ändern. Der Systemadministrator wird Sie informieren, wenn diese Nummer geändert werden muss.

Sie können auch das Passwort als Teil dieser Nummer eingeben, um eine Ein-Klick-Verbindung zu Ihrer Voicemail-Box einzurichten. Geben Sie die Mailbox-Nummer, dann eine "Wartezeit" und dann das Passwort ein (z. B. 15615556789;1234#). Auf diese Weise wird zunächst die Voicemail-Zugangsnummer gewählt, worauf Sie aufgefordert werden, auf die Taste *Wählen* zu tippen, bevor die restlichen Ziffern der gespeicherten Rufnummer gewählt werden. (Zum Schutz Ihres Passworts sind die Zeichen in diesem Feld verborgen.) Um eine automatische Verbindung einzurichten, verwenden Sie "Pausen" anstelle einer "Wartezeit", aber geben Sie drei Pausen ein, um dem

System eine Antwortzeit von ca. zehn Sekunden zu gewähren (z. B. 15615556789,,1234#).

5.2.2 Wie Sie die Anrufumleitung konfigurieren

OpenScape Mobile ist in der Lage, die Anrufumleitung zu aktivieren oder zu deaktivieren. Anrufe an Ihr Tischtelefon werden an die ausgewählte Rufnummer umgeleitet.

Die folgenden Varianten der Anrufumleitung werden unterstützt:

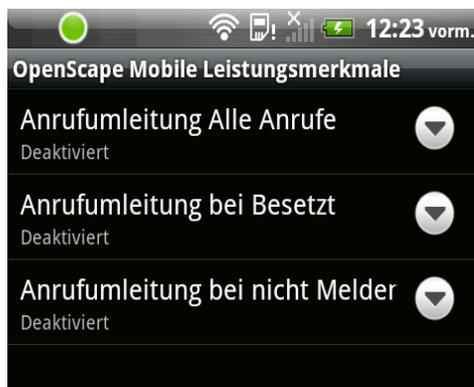
- **Alle** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet.
- **Besetzt** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn sowohl das Tischtelefon als auch das mobile Gerät des Teilnehmers besetzt ist.
- **Keine Antwort** - Für den Teilnehmer bestimmte Anrufe werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn der Anruf innerhalb von 12 Sekunden nicht entgegengenommen wird (Timer kann vom Systemadministrator konfiguriert werden).

HINWEIS: Die Anrufumleitungsvariablen können nur geändert werden, wenn OpenScape Mobile mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist.

Schritt für Schritt

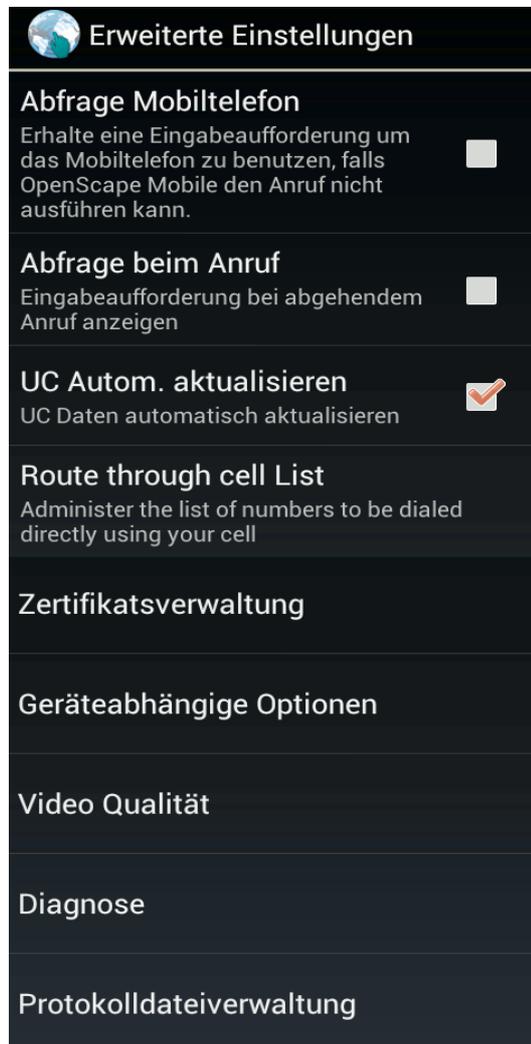
- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen" .
- 2) Blättern Sie ggf. zum Eintrag **Einstellungen** und tippen Sie darauf.
- 3) Tippen Sie auf **Leistungsmerkmale** und anschließend auf **Anrufumleitung**.
- 4) Konfigurieren Sie eine oder alle der folgenden Varianten (bei Bedarf auch mit unterschiedlichen Zielen):
 - a) **Anrufumleitung Alle Anrufe** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.

Hinweis: Wenn diese Einstellung aktiviert ist, werden die Einstellungen für *Besetzt* und *Nicht Melden* ignoriert.
 - b) **Anrufumleitung bei Besetzt** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.
 - c) **Anrufumleitung bei nicht Melden** - Tippen Sie auf diesen Eintrag, um diese Umleitungsvariante einzuschalten, und anschließend auf **Ziel**, um den Ziffernblock aufzurufen.



5.3 Wie Sie auf die erweiterten Einstellungen zugreifen

Die erweiterten Einstellungen können im OpenScape Mobile-Bildschirm **Einstellungen** aufgerufen werden.



Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen" .
- 2) Blättern Sie ggf. zum Eintrag **Einstellungen** und tippen Sie darauf.
- 3) Tippen Sie auf **Erweiterte Einstellungen**, um folgende Einstellungen anzuzeigen. Einige der Einstellungen sind "abgeblendet", weil sie schreibgeschützt sind (d. h., sie dienen nur zu Informationszwecken), während andere geändert werden können.
 - **Mobilnummer** - Wenn OpenScape Mobile Ihre Mobiltelefonnummer automatisch abrufen kann, wird sie in diesem Feld angezeigt. (Das Feld ist schreibgeschützt.) Wenn OpenScape Mobile die Nummer nicht abrufen kann, wird ein entsprechender Hinweis angezeigt und Sie werden gefragt, ob Sie die Mobiltelefonnummer konfigurieren möchten.



- **Mobilnummer ersetzen** - Bei einigen Mobilfunkanbietern kann Android die Nummer nicht lesen oder liest eine Nummer, die nicht mehr verwendet wird (z. B. von einer früher im Telefon genutzten SIM-Karte). In diesen Fällen können Sie in diesem Feld eine Mobiltelefonnummer eingeben oder die Nummer ändern, die Android OpenScape Mobile bereitgestellt hat.
- **Abfrage Mobiltelefon** - Wenn diese Option aktiviert ist, fordert OpenScape Mobile eine Bestätigung an, bevor das Mobiltelefon für einen Anruf verwendet wird (sofern OpenScape Mobile nicht mit dem OpenScape Voice-Server verbunden ist). Deaktivieren Sie diese Option, wenn OpenScape Mobile bei Bedarf automatisch das Mobiltelefon für einen Anruf verwenden soll. (Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.)
- **Abfrage beim Anruf** - Wenn diese Option aktiviert ist, fragt OpenScape Mobile nach, welches Gerät Sie für den Anruf verwenden möchten. Deaktivieren Sie diese Option, wenn OpenScape Mobile den Anruf automatisch mit dem Wi-Fi-Telefon (sofern in einer integrierten Konfiguration verfügbar) oder mit dem Mobiltelefon (sofern Wi-Fi nicht verfügbar) tätigen soll. In diesem Fall wird Ihre Mobiltelefonnummer nicht übertragen. Dem anderen Teilnehmer wird Ihre Bürotelefonnummer angezeigt. (Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.)

INFO: Wird in Voice-Only-Konfigurationen nicht angezeigt.

- **UC Autom. aktualisieren** - OpenScape Mobile fordert beim Server automatisch eine Aktualisierung an, während Sie die verschiedenen Bereiche aufrufen. Diese Option ist standardmäßig aktiviert. (UC-Only- und integrierte Konfiguration).
- **Erlaube alle Zertifikate** - Legt fest, ob die Anmeldung beim UC-Server auch dann fortgesetzt werden soll, wenn das Serverzertifikat ungültig ist. (Diese Option ist standardmäßig aktiviert.)

WICHTIG: Wenn Sie diese Option deaktivieren, wird die Anmeldung mit einem ungültigen Zertifikat blockiert und dem Benutzer eine Fehlermeldung angezeigt.

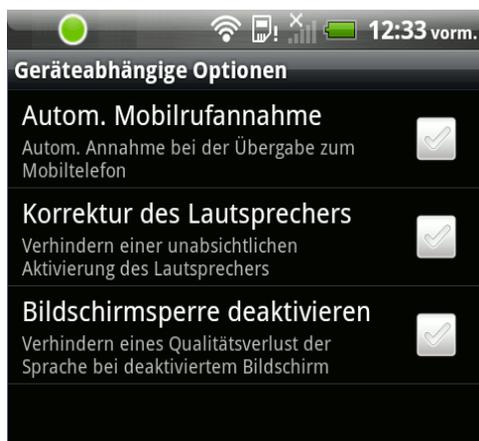
Wird in Voice-Only-Konfigurationen nicht angezeigt.

- **Zertifikatsverwaltung** - Zeigt alle im Schlüsselbund der OpenScape Mobile-Anwendung installierten Client-Zertifikate.

- **Geräteabhängige Optionen** - Werden weiter unten in diesem Abschnitt beschrieben.
- **Video Qualität** - Wird weiter unten in diesem Abschnitt beschrieben.
- **Diagnose** - Wird weiter unten in diesem Abschnitt beschrieben.
- **Protokolldateiverwaltung** - Wird weiter unten in diesem Abschnitt beschrieben.

5.3.1 Geräteabhängige Optionen

Die geräteabhängigen Optionen sind: 1) Autom. Mobilrufannahme, 2) Korrektur des Lautsprechers und 3) Bildschirmsperre deaktivieren.



- **Autom. Mobilrufannahme** - Wenn diese Option aktiviert ist, versucht OpenScape Mobile, an das Mobiltelefon umgeleitete ankommende Anrufe oder an das Mobiltelefon verschobene aktive Verbindungen automatisch anzunehmen. Nicht alle Mobiltelefonmarken und -modelle sind in der Lage, Anrufe automatisch anzunehmen, und bei manchen wird die automatische Annahme nicht einheitlich unterstützt. Wenn Ihre Mobiltelefonnummer die automatische Anrufannahme nicht einheitlich unterstützt, deaktivieren Sie diese Option und verwenden Sie bei solchen Anrufen die manuelle Annahme. (Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.)
- **Korrektur des Lautsprechers** - Wenn diese Option aktiviert ist, versucht OpenScape Mobile, ein Telefon zu korrigieren, das für alle Anrufe den Lautsprecher auswählt oder Audiodaten zu leise oder zu laut wiedergibt. Zum Beispiel schalten einige Telefone automatisch auf den Freisprechmodus um, wenn ein Anruf initiiert wird, während andere Telefone Audiodaten auf dem Kopfhörer zu laut und auf dem Lautsprecher zu leise wiedergeben.
- **Bildschirmsperre deaktivieren** - Wenn diese Option aktiviert ist, wird der Bildschirm während eines aktiven OpenScape Mobile-Anrufs nicht gesperrt. Dadurch wird eine Verschlechterung der Sprachqualität bei einigen Telefonen verhindert, die fälschlicherweise den Wi-Fi-Funk ausschalten, wenn der Bildschirm gesperrt wird (Beispiel: HTC Desire). Aktivieren Sie diese Option nur, wenn sich bei Ihrem Telefon bei gesperrtem Bildschirm die Sprachqualität verschlechtert. Mit aktivierter Option steigt der Akkuverbrauch bei einem

aktiven Anruf an, weil der Bildschirm während der Anrufdauer eingeschaltet bleibt.

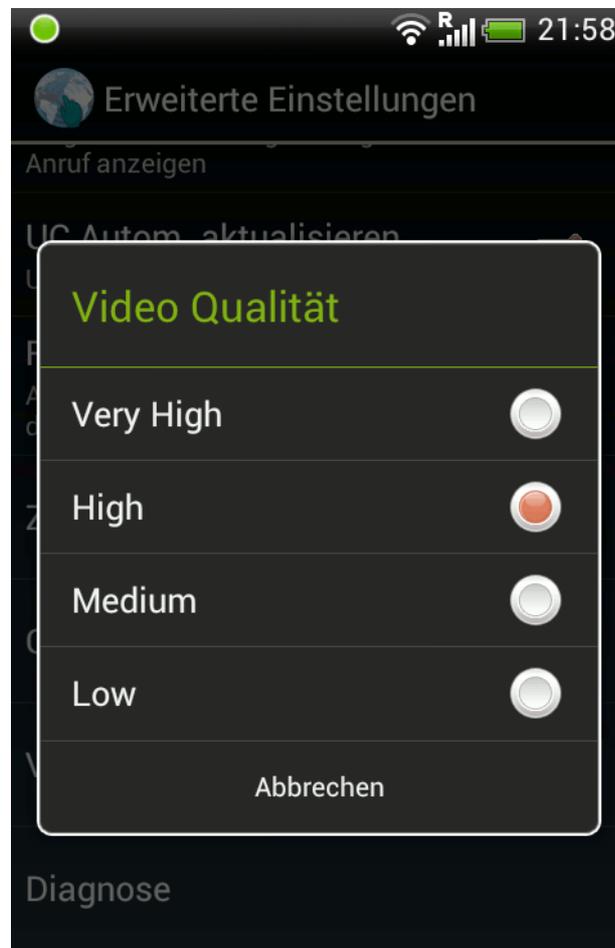
5.3.2 Video-Qualität

Die Qualität von Videoanrufen ist abhängig von der verfügbaren Bandbreite, der Kameraauflösung, der Rechenleistung und der Codec-Komprimierung.

OpenScape Mobile-Anwendung bietet dem Benutzer die Möglichkeit, die Videoqualität zu ändern.

Dabei werden die folgenden Einstellungen für die Videoqualität unterstützt:

- **Sehr hoch** (benötigt eine große Bandbreite)
- **Hoch**
- **Mittel**
- **Niedrig**



5.3.3 Diagnose

Diese Option bietet folgende Informationen:

- **Status** - Zeigt Informationen über den Status und die Dauer der Wi-Fi-Verbindung sowie die OpenScape-Server- und OpenScape Mobile Client-Softwareversionen.
- **Neuere Ereignisse** - Die Datei `quickDiagnostic.txt` enthält die wichtigsten Ereignisse (wie z. B. Status der Wi-Fi-Verbindung, anrufbezogene Informationen).
- **Ältere Ereignisse** - Dient zur Anzeige von älteren Ereignissen.
- **SBC-Adresse** - Zeigt die Adresse des SBC (Session Border Controller) an, über den die Verbindung zum OpenScape Voice-Server hergestellt wird, wenn Sie sich außerhalb des Firmennetzwerks befinden. Diese wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, die Nummer kann nicht geändert werden.)
- **OSV-Adressen** - Zeigt die Adressen der redundanten OpenScape Voice-Server an. Diese wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an Ihr Gerät gesendet. (Diese Angabe dient nur zu Informationszwecken, die Adressen können nicht geändert werden.)

5.3.4 Protokolldateiverwaltung

OpenScape Mobile protokolliert Informationen im Hintergrund, die bei der Diagnose von Problemen behilflich sein können. Diese Protokolle werden benötigt, wenn Sie ein Problem melden (siehe *Problembehandlung*). Die Protokolle werden im internen Speicher des Geräts in einem nur für OpenScape Mobile zugänglichen Bereich gespeichert.

Im Bereich **Protokolldateiverwaltung** werden zwei Arten von Dateien angezeigt:

- Dateien mit der Erweiterung `.log`
- eine Datei mit der Erweiterung `.txt`

Es werden bis zu fünf `.log`-Dateien (mit einer Größe von jeweils einem MB) erstellt. Wenn OpenScape Mobile die letzte der fünf `.log`-Dateien voll geschrieben hat, wird die älteste Datei gelöscht, um Speicherplatz freizumachen.

Die Datei `quickDiagnostic.txt` dient der schnellen Diagnose von Problemen mit der OpenScape Mobile-Anwendung. Diese Datei enthält eine Liste der wichtigsten Ereignisse wie z. B. Status der Wi-Fi Verbindung, anrufbezogene Informationen (Anruf-Beginn, Anruf-Ende, Anrufer) ...

INFO: Tippen Sie auf eine Protokolldatei, um die Details dazu anzuzeigen (dies dauert einige Sekunden).

Nachfolgend sehen Sie den Bildschirm mit geöffnetem Menü und den sechs oben aufgelisteten Dateien (die fünfte und sechste Datei werden durch das Menü verdeckt).



Das Menü verfügt über folgende Optionen:

- *Aktualisieren* - Aktualisiert die Dateiliste.
- *Löschen* - Löscht alle Protokolldateien. Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.
- *Senden* - Sendet die Protokolldateien per E-Mail, um ein Problem zu melden. Die Dateien werden zunächst komprimiert und dann an die durch den OpenScape Voice Assistant konfigurierte E-Mail-Adresse gesendet. Dies ist normalerweise eine E-Mail-Adresse des technischen Kundendienstes. Diese Funktion wird gewöhnlich vom Systemadministrator ausgefüllt.
- *Protokollstufe* - Stellt die Protokollstufe ein. Die folgenden Stufen sind verfügbar. Der Systemadministrator wird Sie auffordern, die Stufe zu ändern, wenn dies erforderlich ist.
 - *Deaktiviert* - Die Protokollierung ist vollständig ausgeschaltet.
 - *Niedrig* - Diese Stufe dient dazu, mehr Daten (aber weniger Details) in den Protokollen aufzuzeichnen.
 - *Mittel* - Diese Stufe ist die Standardoption. Sie sollten diese Stufe verwenden, sofern Sie nicht aufgefordert werden, sie zu ändern.
 - *Hoch* - Diese Stufe dient dazu, Probleme im Zusammenhang mit dem Sprechweg und der Netzwerkverbindung genauer zu diagnostizieren.

INFO: Wenn die Protokollstufe auf "Hoch" eingestellt ist, kann dies die Dienstqualität beeinträchtigen (z.B. langsame Handover, Einweg-Sprachverbindung).

6 Geräte-Informationen

Dieser Abschnitt enthält Informationen zu OpenScape Mobile-Geräten

6.1 Akkuverbrauch

Die meiste Akkukapazität wird nicht direkt von der OpenScape Mobile-Anwendung sondern von der Wi-Fi-Funkverbindung benötigt. Tests zeigen, dass Android-Geräte mit eingeschaltetem Wi-Fi-Funk zwischen 7 % und 10 % ihrer Akkukapazität pro Stunde verbrauchen.

INFO: Dies gilt nur für die Voice-Only- und die integrierte Konfiguration. In der UC-Only-Konfiguration ist die Anwendung im Hintergrund inaktiv.

Es gibt verschiedene Maßnahmen, um die Akkulebensdauer des Geräts zu erhöhen:

- Verringern Sie die Helligkeit der Anzeige.
- Verlängern Sie die Zeitintervalle, in denen Hintergrundanwendungen auf neue Daten prüfen (E-Mails, Social-Media-Anwendungen usw.).
- Schalten Sie GPS aus, wenn es nicht verwendet wird.
- Deaktivieren Sie Bluetooth, wenn es nicht verwendet wird.
- Schalten Sie Wi-Fi aus, wenn Sie wissen, dass Sie nicht im Abdeckungsbereich sind oder keine Wi-Fi-Funktionen (einschließlich OpenScape Mobile) verwenden.

Sie können Wi-Fi problemlos ausschalten, ohne zuerst OpenScape Mobile auszuschalten. (Die Verbindungsstatus-LED in der Infoleiste wechselt von Grün auf Rot.) Wenn Wi-Fi wieder eingeschaltet wird und das Gerät die Verbindung zu einem Netzwerk herstellen kann, versucht OpenScape Mobile automatisch, die Verbindung zum OpenScape Voice-Server wiederherzustellen.

6.2 Wi-Fi-Verbindungsprobleme

Instabile Telefone - Tests haben ergeben, dass einige Telefone in Kombination mit einigen Wireless Access Points (WAP) oder Wireless-Routern instabiler sind als andere. Das Problem tritt nicht beim Telefon selbst auf, sondern wenn das Telefon zusammen mit einem bestimmten WAP oder Router verwendet wird. Einige Telefone haben Probleme, mit einem bestimmten WAP-Modell eine stabile Verbindung aufrechtzuerhalten, während sie mit einem anderen WAP-Modell einwandfrei funktionieren.

Verschiedene Benutzer berichten über ähnliche Probleme:

- Droid X (im Juli begonnen, dauert noch an): <http://phandroid.com/2010/07/21/droid-x-experiencing-wifi-connectivity-problems/>

- Galaxy S: <http://androidforums.com/samsung-i7500/17808-bad-wi-fi.html>
- Google Code-Problem 1698, läuft seit fast zwei Jahren: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=1698>
- Google Code-Problem 6269, Telefone, die keine Wi-Fi-Verbindung herstellen können: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=6269>
- Google Code-Problem 9781, bezieht sich auf Wi-Fi im Energiesparmodus: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=9781>
- Nexus One (beachten Sie, dass der Thread über 20 Seiten läuft): <http://www.google.com/support/forum/p/android/thread?tid=01a47ff5b0a92d52&hl=en>

In diesen Threads werden verschiedene Änderungen empfohlen, um die Wi-Fi-Verbindung zu stabilisieren, Tests haben jedoch ergeben, dass eine der folgenden Lösungen (alleine oder kombiniert) wirksamer ist:

- Aktualisieren Sie das Telefon auf die neueste verfügbare Version des Herstellers/Anbieters.
- Stellen Sie sicher, dass der Wireless Access Point oder Router mit der neuesten Firmware-Version arbeitet.
- Deaktivieren Sie 802.11n am Wireless Access Point.

Betriebswiederaufnahmefähigkeit - OpenScape Mobile ist in der Lage, den Betrieb nach einer kurzzeitigen Unterbrechung der Wi-Fi-Verbindung wiederaufzunehmen. Wi-Fi-Unterbrechungen von einigen wenigen Sekunden führen nicht zu einem Abbruch des Anrufs, wenn OpenScape Mobile die Verbindung zum selben Wi-Fi-Netzwerk (mit derselben SSID) wiederherstellt und von diesem dieselbe IP-Adresse erhält. Wenn der andere Teilnehmer noch in der Leitung ist, kann das Gespräch nach dem Wiederherstellen der Netzwerkverbindung fortgesetzt werden.

INFO: Wenn OpenScape Mobile nach der Unterbrechung eine Verbindung zu einem anderen Wi-Fi-Netzwerk herstellt oder eine andere IP-Adresse erhält, wird der Anruf abgebrochen.

Router:

- D-Link DIR-601 - Von der Verwendung dieses Routers als drahtlosem Home-Router wird abgeraten. Während abgehende Anrufe zwar möglich sind, bricht dieser Router die Netzwerkverbindung ohne Vorwarnung ab, wenn OpenScape Mobile mehr als eine Minute lang inaktiv ist, und ist dann über Wi-Fi nicht mehr erreichbar. Wenn *Anrufe auf das Handy* aktiviert ist, wird OpenScape Voice gezwungen, die Mobilnummer anzuwählen.
- Linksys WRT54G - Dieser Router funktioniert möglicherweise nicht mit OpenScape Mobile. OpenScape Mobile kann innerhalb des Firmennetzwerks eine Verbindung herstellen, aber nicht aus einem anderen Wi-Fi-Netzwerk, das diesen Router verwendet. Versuchen Sie ein Upgrade auf die neueste Firmware-Version des Routers. Falls dies keine Lösung bringt, müssen Sie einen neuen Router erwerben. (Bei diesem Router gibt es leider Probleme bei der NAT-Unterstützung.)

6.3 Probleme mit speziellen Telefonmodellen

Google-Modelle:

- Nexus One - Mehrere Berichte über nicht korrekt funktionierendes Bluetooth-Gerät. Quelle - Verschiedene Thread-Foren, zum Beispiel <http://www.google.com/support/forum/p/android/thread?tid=017d25526ece249f&hl=en>
- Nexus S - Einige Benutzer berichten, dass sie auf ihrem Android 4.0.3-Telefon keine Widgets installieren können. (Dies scheint ein spezifisches Android 4.0.3-Problem zu sein.) Quelle: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=24208>
- Galaxy Nexus - Ein bekanntes Problem ist der verzögerte Empfang von Media Server-Nachrichten. Beim Einwählen in die Konferenz spielt der Media Server die Ansage zur PIN-Eingabe. Beim Nexus wird diese Ansage verzögert und in doppelter Geschwindigkeit wiedergegeben. Nach Eingabe der PIN wird die nächste Nachricht dann korrekt abgespielt.

HTC-Modelle:

- HTC - Einige Benutzer berichten, dass die Sprache verstümmelt wird oder völlig ausfällt, nachdem das Telefon länger inaktiv war und der Bildschirm gesperrt wurde. Ein Anruf wird in OpenScape Mobile abgesetzt oder angenommen, der Freisprechmodus ist eingeschaltet, und dann, wenn sich der Bildschirm ausschaltet, wird die Sprache verstümmelt oder fällt völlig aus. Dieses Problem betrifft einige Telefonmarken mehr als andere. HTC-Modelle, insbesondere das Modell Desire, werden häufig in den Foren genannt. Bei diesen Telefonen wird der Wi-Fi-Funk ausgeschaltet (oder in den Energiesparmodus versetzt), wenn der Bildschirm aus ist, selbst wenn eine Anwendung anfordert, den Funk eingeschaltet zu lassen (wie es OpenScape Mobile tut). Von diesem Problem betroffen sind alle Anwendungen, für deren Funktionieren eine stabile Wi-Fi-Verbindung erforderlich ist. Es gibt keine bekannten Problembhebungen. Dieses Problem wird voraussichtlich durch Upgrades behoben werden, es gibt aber keine Bestätigung dafür. Quellen - <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=9781> and <http://code.google.com/p/csipsimple/issues/detail?id=1049>.

INFO: OpenScape Mobile kann verhindern, dass der Bildschirm gesperrt wird. Lesen Sie dazu den Abschnitt zu geräteabhängigen Optionen unter "Erweiterte Einstellungen".

- One X: Ein bekanntes Hardwareproblem führt bei Exemplaren aus frühen Produktionschargen zu instabilen Wi-Fi-Verbindungen. HTC hat dieses Problem bei späteren Produktionschargen behoben. Falls bei Ihnen Verbindungsprobleme auftreten, sollten Sie HTC oder Ihren Händler kontaktieren und mögliche Abhilfemaßnahmen mit diesen besprechen. Sollten Sie ein neueres Gerät besitzen und dennoch Wi-Fi-Verbindungsprobleme haben, beachten Sie bitte die Hinweise im Abschnitt "Wi-Fi-Verbindungsprobleme". Quellen:
 - <http://androidcommunity.com/htc-one-x-wi-fi-problems-confirmed-as-hardware-issue-says-htc-20120618/>,

- <http://androidcommunity.com/htc-one-x-wi-fi-problems-confirmed-as-hardware-issue-says-htc-20120618/>,
- <http://androidcommunity.com/htc-one-x-wi-fi-problems-confirmed-as-hardware-issue-says-htc-20120618/>
- Vivid - Einige Benutzer berichten, dass sie auf ihrem Android 4.0.3-Telefon keine Widgets installieren können. (Dies scheint ein spezifisches Android 4.0.3-Problem zu sein.) Quelle: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=27658>

LG Ally - Allgemein schwache Leistung. Mehrere Benutzer berichten, dass das Telefon träge reagiert und die Nutzbarkeit nachlässt. Quellen - Interne Tests und verschiedene Websites. Führen Sie eine Google-Suche nach "LG Ally langsam" oder "LG Ally Leistung" durch.

LGE Vortex:

- Wenn der Benutzer in einem aktiven OpenScape Mobile-Anruf über Wi-Fi ist und ein neuer Anruf auf der Mobilnummer eingeht, können bei dem Mobilfunkanruf Probleme mit dem Sprechweg auftreten.
- Beim Modell FRG83G treten Audio- bzw. Lautsprecherprobleme auf, wenn OpenScape Mobile ausgeführt wird. (Diese lassen sich durch Einschalten der "Korrektur des Lautsprechers" unter "Geräteabhängige Optionen" nicht beheben.)

Motorola-Modelle:

- Atrix - Abgehackte Sprache. Motorola hat das Problem bestätigt (hängt mit Echokompensation zusammen), aber noch keine offizielle Problembekämpfung bereitgestellt. Quelle - <http://community.developer.motorola.com/t5/Android-App-Development-for/Possible-solution-for-choppy-recording-playback-on-ATRIX/td-p/12902>

INFO: Funktioniert bei Android Version 2.3.4. Wenn Ihr Netzbetreiber das Upgrade freigegeben hat, installieren Sie es bitte.

- Droid Pro - Näherungssensor funktioniert zeitweise nicht mehr. Manchmal funktioniert er für eine gewisse Zeit wieder, wenn das Telefon aus- und wieder eingeschaltet wird. Andere Benutzer berichten, dass das Problem durch Aktualisieren des Telefons auf die neueste Version behoben wurde. Der Näherungssensor dient dazu, die Bildschirmtasten zu sperren, wenn Sie das Gerät nahe an das Ohr halten. Ohne funktionierenden Näherungssensor kann es vorkommen, dass Sie versehentlich eine Verbindung stummschalten, auf Halten legen oder trennen, wenn Sie das Telefon mit dem Ohr berühren. Quellen - Eigene Erfahrungen und einige Foreneinträge. Beispiele: 1) <http://www.droidforums.net/forum/motorola-droid-pro/111264-proximity-sensor-keep-quitting-me.html> und 2) <http://www.droidforums.net/forum/motorola-droid-pro/142989-update-seems-have-broken-proximity-sensor-while-call.html>
- Droid X:
 - Das Bluetooth-Mikrofon funktioniert nicht. Die Hardware von Motorola verwendet eine andere Abtastfrequenz als die von M5T unterstützte. (Hinweis: Dieses Problem tritt bei vielen Telefonmodellen von Motorola auf.)

- OpenScape Mobile-Videoanrufe werden nicht unterstützt. Beim Führen von Videoanrufen auf dem Motorola Droid X funktioniert die Videoanzeige bei der lokalen Videoaufzeichnung nicht, obwohl gerendertes Video normal angezeigt wird.
- MB300 - Von der Verwendung des "Backflip" wird abgeraten, da es insgesamt langsam ist und noch mit Android 2.1 arbeitet (diese Version wird in OpenScape Mobile nicht mehr unterstützt).
- MB520 - Probleme bei gleichzeitigen Wi-Fi- und Mobiltelefongesprächen. Bei nachfolgenden Mobiltelefongesprächen können Probleme mit dem Sprechweg auftreten und Anrufe möglicherweise nicht akustisch gemeldet werden.

Samsung-Modelle:

- Captivate und Galaxy S:
 - Das Telefon hängt sich zeitweise auf. Die einzige Lösung ist, das Gerät auszuschalten, indem die Betriebstaste für einige Sekunden gedrückt gehalten wird. Quellen - Interne Tests und verschiedene Websites. Führen Sie eine Google-Suche nach "Samsung Captivate hängt sich auf" durch.
 - Der Lautsprecher ist immer eingeschaltet. Wenn ein Anruf angenommen wird, wird die Sprache direkt an den Lautsprecher übertragen, obwohl der Freisprechmodus nicht ausgewählt ist. Es handelt sich hier um ein Problem mit dem Samsung-Audiotreiber. Einige Benutzer berichten, dass das Problem durch Aktualisieren des Telefons behoben wurde.
 - Quellen - Verschiedene Threads in Foren, zum Beispiel <http://code.google.com/p/csipsimple/issues/detail?id=145>
- Galaxy S ausschließlich - Das Telefon wechselt in einen Modus, in dem es keine Einstellungen anderer Anwendungen (nicht nur OpenScape Mobile) speichern kann. Die einzige bekannte Lösung ist eine werkseitige Rücksetzung des Telefons. Quelle - <https://enterprise-businessarea.unify.com/forums/our-forums/os-mobile-forum.aspx?g=forum&c=17>.
- Galaxy S2 Skyrocket - Funktioniert bei einem Anruf, aber beim direkt darauffolgenden Anruf funktioniert der Bluetooth-Lautsprecher bzw. das Bluetooth-Mikrofon nicht. Deaktivieren Sie das Bluetooth-Gerät und reaktivieren Sie es dann wieder, um es "zurückzusetzen".
- Infuse 4G - Beim Betätigen der Lautstärketasten während eines OpenScape Mobile-Anrufs bleibt die Lautstärke unverändert. Die visuelle Anzeige scheint jedoch darauf hinzudeuten, dass sich die Lautstärke des aktiven Anrufs ändert. Gleiche Situation beim Umschalten auf den Lautsprecher.
- SPH-D700 - Bei der Wahl über eine physische Tastatur unterstützt OpenScape Mobile kein MFV (Mehrfrequenzwahlverfahren). Für diesen Zweck muss eine Bildschirmtastatur verwendet werden.

7 Problembehandlung

7.1 Statusanzeige in der Infoleiste

OpenScape Mobile verwendet eine farbige LED in der Infoleiste, um den Status seiner Verbindungen zum Server darzustellen. Die LED wird nicht angezeigt, wenn OpenScape Mobile ausgeschaltet ist.



INFO: Beim Einschalten von OpenScape Mobile in integrierten Konfigurationen (d.h. Voice+UC) wird kurzzeitig ein farbiger Ring angezeigt, der die Verbindung zum Façade-Server darstellt.

- **Grüne LED** ● - Wi-Fi Modus - OpenScape Mobile hat (über funktionierendes Wi-Fi) eine Verbindung zum Server hergestellt und ist bereit, Anrufe über das Wi-Fi-Netzwerk abzusetzen und zu empfangen. (Voice-Only- und integrierte Konfiguration)
- **Grüner Ring** ○ - Rückruf Modus - OpenScape Mobile hat eine mobile Datenverbindung hergestellt, um mit dem Server zu kommunizieren. Wenn Sie in diesem Modus telefonieren, wird der Server Sie auf Ihrer Mobilnummer zurückrufen (oder ein anderes von Ihnen ausgewähltes Gerät bei UC-Only- und integrierter Konfiguration). Ihre Mobiltelefonnummer wird nicht angezeigt. Der Teilnehmer sieht Ihre Bürotelefonnummer.
- **Orangefarbene LED** ● - OpenScape Mobile versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen. Dieser Status sollte für ungefähr eine Minute andauern. Danach wird die LED grün (bereit) oder rot (Verbindung fehlgeschlagen).
- **Rote LED** ● - OpenScape Mobile konnte keine Verbindung zum Server herstellen oder konnte den Benutzer (mit diesem Teilnehmernamen und Passwort) nicht verifizieren. Gewöhnlich wird noch eine Fehlermeldung angezeigt. Nachdem diese Meldung bestätigt wurde, bleibt die LED rot, bis der Fehlerzustand, der das Problem verursacht hat, behoben ist.

7.2 Diagnosemeldungen

Überprüfen Sie vor Beginn einer Problembehandlung die Farbe der Verbindungsstatus-LED in der Infoleiste.

Wenn die LED rot ist, wischen Sie die Infoleiste herunter, um den Fehlerzustand anzuzeigen, der das Problem verursacht hat. Im nachstehenden Bild hat OpenScape Mobile erkannt, dass der Wi-Fi-Funk ausgeschaltet ist.



Tippen Sie auf die Hinweismeldung "Wi-Fi nicht aktiviert", um den Diagnosebildschirm zu öffnen. In diesem Bildschirm listet OpenScape Mobile alle gefundenen Probleme auf, die die rote LED verursacht haben. Wenn es mehrere Probleme gibt, werden sie nach Priorität angeordnet, wobei die schwerwiegenden Probleme oben stehen. Durch Beheben dieser Probleme sollte OpenScape Mobile in der Lage sein, die Verbindung zum OpenScape Voice-Server herzustellen.

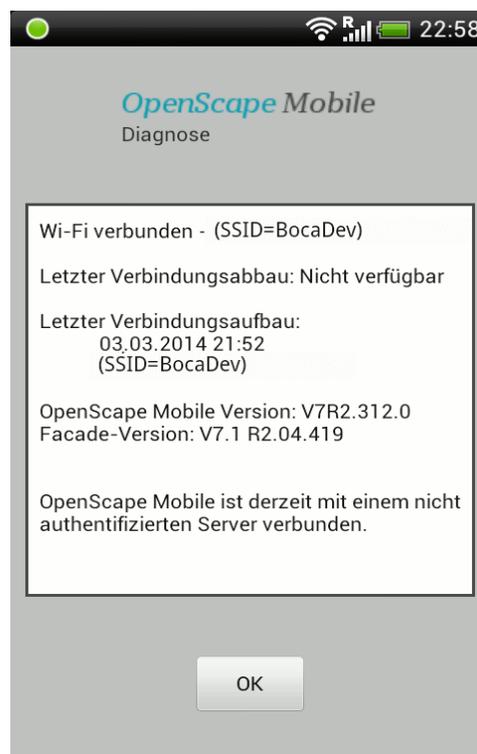
Im nachstehenden Bild besteht das Problem darin, dass Wi-Fi deaktiviert ist. Durch Beheben der Ursache sollte das Problem zu lösen sein.



7.3 Problembehandlung bei speziellen Problemen

7.3.1 OpenScape Mobile verliert im Wi-Fi-Modus die Verbindung zum Server

Wenn einige Anrufe auf dem Wi-Fi-Telefon und einige andere Anrufe direkt auf dem Tischtelefon klingeln, liegt dies wahrscheinlich an einer instabilen Wi-Fi-Verbindung. Das Gerät kann wahrscheinlich die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen, diese wird aber von Zeit zu Zeit unterbrochen. Anhand des Wi-Fi-Status im Bildschirm "Diagnose" können Sie sehen, wie stabil die Verbindung ist. Gehen Sie zu **Einstellungen/ Erweiterte Einstellungen/Diagnose**.



In einem stabilen Wi-Fi-Netzwerk stellt das Gerät ein Mal die Verbindung her, wenn es in Reichweite ist, und trennt die Verbindung erst wieder, wenn es außerhalb der Reichweite ist. Ein solcher Fall wird in dem hier gezeigten Bild dargestellt. Das Gerät hat die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk um 12:24 Uhr hergestellt und bleibt für eine lange Zeitdauer verbunden – in diesem Fall bis 16:57 Uhr (siehe die Angabe 4:57 PM am rechten oberen Bildschirmrand).

Bei einer instabilen Verbindung werden Werte im Feld *Letzter Wi-Fi-Verbindungsabbau* angezeigt, die nahe (nur um einige Minuten oder gar Sekunden abweichend) bei der aktuellen Uhrzeit liegen. Dies weist auf eine instabile Verbindung hin. Wenn das Gerät die Wi-Fi-Verbindung verliert, sendet der OpenScape Voice-Server den Anruf an das Tischtelefon (oder Mobiltelefon, je nach Konfiguration). Wenn das Gerät die Verbindung wieder herstellt, klingelt der Anruf wieder zuerst auf dem Wi-Fi-Telefon.

INFO: Diese Informationen sind nur verfügbar, wenn OpenScape Mobile eingeschaltet ist und Wi-Fi-Ereignisse empfängt. Wenn die Anwendung ausgeschaltet ist, werden diese Felder vom Bildschirm entfernt.

Sie können die Option "Anrufe auf das Handy" aktivieren, wenn Ihre Wi-Fi-Verbindung instabil ist. Wenn OpenScape Mobile nicht über Wi-Fi erreichbar ist, sendet OpenScape Voice den Anruf an Ihr Mobiltelefon. Bitte beachten Sie, dass abhängig von Ihrem Netzbetreiber für das Gespräch möglicherweise Mobilfunkgebühren anfallen.

Einige Android-Telefone haben bekanntermaßen Probleme mit der Wi-Fi-Stabilität. Wenn Sie planen, sich ein neues Mobiltelefon zu kaufen oder Ihr altes auszutauschen, sollten Sie zunächst im Internet recherchieren, ob es bei der Marke bzw. dem Modell Ihres Wunschtelefons Probleme gibt. Beispiel:

- <Telefonmarke und -modell> Wi-Fi Verbindungsprobleme
- <Telefonmarke und -modell> Wi-Fi Probleme.

7.3.2 OpenScape Mobile kann keine Verbindung zum OpenScape Voice-Server herstellen

Die meisten Ursachen für dieses Problem hängen mit Wi-Fi-Verbindungen zusammen. Die Wi-Fi-Verbindung wird durch das Android-Gerät verwaltet. Abgesehen davon, dass es die Wi-Fi-Verbindung nutzt, hat OpenScape Mobile keinen direkten Bezug zur Wi-Fi-Konfiguration. Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie feststellen können, ob das Android-Gerät mit Wi-Fi verbunden ist oder nicht.

Sehen Sie sich zunächst die Infoleiste an. Der Status der Android Wi-Fi-Verbindung wird hier über das Wi-Fi-Standardsymbol angezeigt. Je mehr Balken angezeigt werden (oder erleuchtet sind), desto stärker ist das Signal. Das unten stehende Symbol zeigt ein starkes Signal an.



Das folgende Bild zeigt, dass das Telefon mit Wi-Fi verbunden ist und dass OpenScape Mobile die Verbindung hergestellt hat und betriebsbereit ist (die grüne LED auf der linken Seite). Dieser Gerätestatus ist Voraussetzung dafür, dass OpenScape Mobile verwendet werden kann.



Das nachfolgende Bild zeigt, wie Android darauf hinweist, dass es ein Wi-Fi-Netzwerk gefunden hat, aber keine Verbindung herstellen konnte.



So beheben Sie diese Fehlersituation:

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie auf die Android-Taste "Home".
- 2) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Einstellungen**.
- 3) Tippen Sie auf **Drahtlos & Netzwerke** (gewöhnlich eine der ersten Optionen im Menü).
- 4) Tippen Sie auf **WLAN-Einstellungen**, um alle in Reichweite befindlichen Netzwerke aufzulisten.
- 5) Wählen Sie Ihr bevorzugtes Netzwerk aus und geben Sie ein Passwort ein (wenn Sie dazu aufgefordert werden). Android stellt die Verbindung zu diesem Netzwerk her. Wenn alles funktioniert, ändert sich das Wi-Fi-Symbol in der Infoleiste, um eine aktive Wi-Fi-Verbindung anzuzeigen. Wenn kein Wi-Fi-Symbol zu sehen ist (siehe unten), bedeutet dies, dass Wi-Fi in Android derzeit ausgeschaltet ist.



- 6) Um Wi-Fi einzuschalten, tippen Sie auf die Android-Taste "Home".
- 7) Tippen Sie auf **Menü** und anschließend auf **Einstellungen**.
- 8) Tippen Sie auf **Drahtlos & Netzwerke** und anschließend auf **WLAN**, um diese Option zu aktivieren.

7.3.3 OpenScape Mobile kann keine Wi-Fi-Netzwerkverbindung zum OpenScape Façade-Server herstellen

Bevor Sie versuchen, dieses Problem zu beheben, überprüfen Sie, ob die *Serveradresse* im Bildschirm **Einstellungen** korrekt konfiguriert ist.

Wenn die richtige Adresse eingetragen ist, aber das Gerät keine Verbindung herstellen kann, handelt es sich mit großer Wahrscheinlichkeit um ein Gerät mit der Android-Version 2.3 oder älter, das in einem für Unternehmensumgebungen typischen Wi-Fi-Netzwerk mit einem HTTP-Proxy betrieben wird. Leider bieten diese Android-Versionen keine Unterstützung für Proxies. (Siehe Android-Problem 1273: <http://code.google.com/p/android/issues/detail?id=1273>)

Dieses Problem wurde erst mit der Einführung der Proxy-Unterstützung in Android 3.x von Google behoben. Manche Android-Geräte, die von ihren Herstellern selbst um Proxy-Unterstützung erweitert wurden, können in dieser Umgebung eingesetzt werden. Ansonsten bestehen die einzig verfügbaren Lösungen darin, eine Datenverbindung (3G, 4G usw.) zu nutzen oder die Verbindung über ein Wi-Fi-Netzwerk herzustellen, in dem kein Proxy verwendet wird.

7.3.4 Während eines Mobiltelefongesprächs kann keine Serververbindung hergestellt werden

Wenn Ihr Netzbetreiber mit CDMA-Technologie arbeitet, können Sie die mobile Datenverbindung während eines Mobiltelefongesprächs nicht nutzen. Ohne die Datenverbindung ist OpenScape Mobile nicht in der Lage, die Verbindung zum Server herzustellen.

Wenn beispielsweise während eines Mobiltelefongesprächs die Wi-Fi-Verbindung abbricht, besteht keine UC-Konnektivität und Sie können den Anruf nicht verschieben. Dies ist nicht auf ein Problem mit OpenScape Mobile zurückzuführen, sondern eine Einschränkung der CDMA-Technologie.

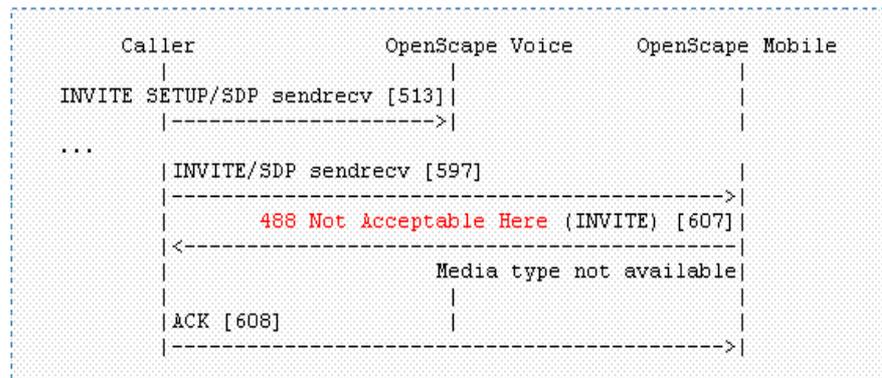
7.3.5 Anrufe gehen zeitweise direkt an das Tischtelefon

Wenn einige Anrufe auf dem Wi-Fi-Telefon und einige andere Anrufe direkt auf dem Tischtelefon klingeln, liegt dies wahrscheinlich an einer instabilen Wi-Fi-Verbindung. In Abschnitt 7.3.1 können Sie nachlesen, wie Sie eine instabile Verbindung erkennen können.

7.3.6 Trotz gutem Wi-Fi-Empfang klingeln einige Anrufe nur auf dem Tischtelefon und Mobiltelefon

OpenScape Mobile weist den Wi-Fi-Anruf wahrscheinlich zurück, weil es den Sprechweg mit dem Anrufer nicht verarbeiten kann. In diesem Fall versucht der OpenScape Voice-Server, Sie auf dem mit Ihrem OpenScape Mobile-Gerät verbundenen Tischtelefon und Mobiltelefon zu erreichen.

Technisch gesehen sind die für den Anruf angebotenen Codecs nicht mit den Codecs kompatibel, die OpenScape Mobile verarbeiten kann. In der aktuellen Version werden G.711, G.722, ISAC und iLBC unterstützt. Wenn der Anrufer keinen dieser Codecs verwendet, wird der Wi-Fi-Anruf zurückgewiesen, an das Tischtelefon umgeleitet und, falls er dort nicht angenommen wird, an das Mobiltelefon (sofern konfiguriert) oder Voicemail umgeleitet. Für den Systemadministrator sieht der Nachrichtenfluss wie in dem unten stehenden Bild aus. Der Wi-Fi-Anruf wird mit dem SIP-Fehlercode 488 zurückgewiesen, was darauf hinweist, dass kein kompatibler Codec zum Annehmen des Anrufs gefunden wurde.



7.3.7 Wi-Fi- und Tischtelefon klingeln manchmal gleichzeitig

Android versetzt einige Telefone in einen "Tiefschlaf", wenn sie über eine lange Zeitdauer inaktiv sind. Wenn ein Anruf eingeht, dauert es einige Sekunden, bis das Telefon "aufwacht". Dieser kurze Zeitraum reicht in manchen Fällen aus, um den Anruf an das Tischtelefon zu senden. Der OpenScape Voice-Server entfernt dann den Anruf vom OpenScape Mobile Client. Während dieses kurzen Intervalls können Wi-Fi- und Tischtelefon gleichzeitig klingeln.

Nach diesem ersten Anruf bleibt das Gerät in einem "leichten Schlaf", sodass es bei einem nachfolgenden Anruf sofort klingelt. Um zu überprüfen, ob dieses Problem bei Ihnen vorliegt, führen Sie kurz nach dem ersten Anruf einen weiteren Anruf durch. Wenn diesmal nur das Wi-Fi-Telefon klingelt, war das Gerät zuvor im Tiefschlaf. Sollten weiterhin beide Telefone zusammen klingeln, melden Sie dieses Problem bitte. Es gibt Methoden, Android mitzuteilen, das Gerät nicht herunterzufahren, dies hat jedoch zur Folge, dass der Akku sehr schnell erschöpft wird. Die Verwaltung der Stromversorgung Android zu überlassen, war ein Kompromiss, um die Akkulebensdauer zu erhöhen.

7.3.8 OpenScape Mobile zeigt Option zum Verschieben eines Anrufs nicht an

7.3.8.1 Spezielle Szenarios

In einigen speziellen Szenarios können die Anrufe nicht verschoben werden.

- **Sie nehmen an einer Großkonferenz (teilnehmergesteuerte Konferenz) teil** - Wenn Sie an einer Großkonferenz (eine über das Tischtelefon initiierte On-Demand-Konferenz) teilnehmen, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem zu einer normalen Zweierverbindung zurückgeschaltet wurde. Das heißt, dass die anderen Teilnehmer die Konferenz verlassen haben und Sie nur noch ein Gespräch mit einer weiteren Person führen.

INFO: Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie eine Konferenzbrückenummer gewählt haben. In diesem Fall sind Sie weiterhin in der Lage, den Anruf an ein anderes Gerät zu verschieben.

- **Sie nehmen an einem überbrückten Anruf teil** - Wenn Sie an einem überbrückten Anruf teilnehmen, können Sie den Anruf nicht verschieben, bis die Anrufüberbrückung endet.
- **Der Anruf ist in einer Keyset-Sekundärleitungsanzeige** - Wenn der Anruf in einer Sekundärleitungsanzeige aktiv ist, können Sie den Anruf erst verschieben, nachdem Sie ihn in die Primärleitungsanzeige verschoben haben (auf der Sekundärleitung halten, auf der Primärleitung wiederaufnehmen).
- **Sie haben einen Anruf von einer Sammelanschluss-Warteschlange empfangen** - Wenn die Rufnummer Ihres Tischtelefons Agent einer Sammelanschluss-Warteschlange ist und die Pilotrufnummer des Sammelanschlusses nicht mit den Leistungsmerkmalen Anrufübergabe, CSTA-Zugang und One Number Service (ONS) bereitgestellt wurde (ONS Status muss auf "Kommend und Gehend" gesetzt sein), können von dieser Warteschlange (über die Pilotnummer) empfangene Anrufe nicht verschoben werden.

INFO: Dies gilt nicht für Anrufe, die direkt an Ihr Telefon gehen. Wenn ein Teilnehmer Ihr Tischtelefon direkt anruft, können Sie diesen Anruf verschieben.

- **Sie haben einen Anruf mit stummer Überwachung initiiert** - Wenn Sie einen Anruf mit stummer Überwachung initiieren (Sie wählen die Kennzahl für stumme Überwachung, gefolgt von der zu überwachenden Nebenstelle), müssen Sie den Anruf mit dem Gerät beenden, über das er initiiert wurde (z. B. das Tischtelefon oder OpenScape Mobile). Solche Anrufe können nicht von einem Gerät zu einem anderen verschoben werden.
- **Sie haben eine lokale Konferenz vom Tischtelefon aus gestartet** - Wenn Sie eine lokale Konferenz (z. B. eine Dreierverbindung) über Ihr Tischtelefon einrichten, erkennt der OpenScape Voice-Server nicht, dass die gerufenen Teilnehmer in einer Konferenz sind, und verschiebt nur einen Verbindungsstrang der Dreierverbindung. Der andere Teilnehmer verbleibt auf Ihrem Tischtelefon. Dies kann in Zukunft vermieden werden, indem Sie den Systemadministrator bitten, für Sie das Leistungsmerkmal "*Großkonferenz*" (teilnehmergesteuerte Konferenz) zu konfigurieren.

7.3.9 Rufton wird gleichzeitig mit Ansage oder Sprache abgespielt

In einigen Fällen wird der Rufton zur gleichen Zeit wie eine Ansage (z. B. Voicemail-Eingabeaufforderung) oder Sprache vom gerufenen Teilnehmer abgespielt.

Dieser Zustand kann einige Sekunden oder für die gesamte Anrufdauer anhalten. Dies tritt gewöhnlich auf, wenn es Verzögerungen im Netzwerk gibt. Das gerufene Gerät hat den Anruf bereits angenommen und sendet Sprachpakete (RTP-

Streaming), aber die Antwortnachricht (SIP 200 OK-Nachricht) ist noch nicht am Telefon angekommen.

Wenden Sie sich an den Systemadministrator, um den Zustand des Wi-Fi-Netzwerks untersuchen zu lassen.

7.3.10 Anruf kann nicht beendet werden, Bildschirm scheint gesperrt zu sein

Wenn Sie soeben ein Gespräch über OpenScape Mobile beendet haben aber die Verbindung nicht trennen können, weil der Bildschirm gesperrt ist, ist dies nur scheinbar der Fall.

Es ist kaum zu bemerken, aber die "Infoleiste" am oberen Bildschirmrand hat sich (nur um ein paar Millimeter) nach unten verschoben. Sie ist in einem "geöffneten" Zustand hängengeblieben. Schieben Sie die Leiste einfach zurück an ihre Position, und der Bildschirm ist wieder verwendbar.

INFO: Dies tritt sehr selten auf, aber einige Telefone (z. B. das Motorola Droid X) zeigen dieses Verhalten, wenn der Benutzer eine Rufnummer wählt, auf *Wählen* tippt und dann zu schnell das Telefon zum Ohr bewegt.

7.3.11 Vom Telefon per E-Mail gesendete komprimierte Protokolldateien können nicht geöffnet werden

Bei Geräten mit dem Betriebssystem Android 2.3 und höher wurde das Format der ZIP-Datei geändert. Wenn Sie eine ZIP-Datei in WinZip oder einem anderen Programm öffnen, wird möglicherweise eine ähnliche Meldung wie die folgende angezeigt.



Speichern Sie als Umgehungsmöglichkeit die Datei in einem Verzeichnis, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie die Option "Explorer". Darauf wird die Datei in einem anderen Windows Explorer-Fenster geöffnet und ihr Inhalt angezeigt. Von dort aus können Sie die Dateien per Drag and Drop (oder Kopieren und Einfügen) in andere Verzeichnisse kopieren. Windows Explorer ignoriert die "General Purpose Flags" und dekomprimiert die Dateien.

7.4 Wie Sie ein Problem melden

Wenn Sie ein Problem melden möchten, beschreiben Sie zunächst das Problem und den ungefähren Zeitpunkt des Auftretens und extrahieren Sie dann die OpenScape Mobile-Protokolldateien (bzw. versenden Sie sie per E-Mail).

Schritt für Schritt

- 1) Tippen Sie im OpenScape Mobile Widget auf das Symbol "Einstellungen"
.
- 2) Tippen Sie im Bildschirm "Einstellungen" auf die Menütaste und wählen Sie **Erweitert**.
- 3) Wählen Sie die Option **Protokolldateiverwaltung** in der Liste aus.
- 4) Drücken Sie die Menütaste und wählen Sie **Senden**.
- 5) Denken Sie daran, zu der E-Mail eine Beschreibung des aufgetretenen Problems sowie zugehörige Daten wie die Uhrzeit, Telefonnummern usw. hinzuzufügen.

INFO: Die Adresse, an die diese E-Mail gesendet wird, ist entweder die Adresse des Systemadministrators oder eines Ansprechpartners beim technischen Kundendienst.

8 Sicherheitscheckliste

Wenden Sie sich an den Systemadministrator, um zu bestimmen, welche Sicherheitsmaßnahmen Sie auf Ihrem mobilen Gerät umsetzen müssen.

Stichwörter

A

Ad-hoc-Konferenz 85
Aktualisieren 76
Allgemein 88
Ändern von Profildaten 90
Anfragen 88, 89
Anrufen von Kontakten 62, 73
Anrufen von Kontakten im Telefonbuch 64
Anrufen von Rufnummern 77
Anzeigen von Kontaktdaten 66, 74
Auswählen 85

B

Bearbeiten von Geräteeinstellungen 84
Bearbeiten von Kontakten 67
Bearbeiten von Kontaktgruppen 69

E

Einstellen von Regeln 87
Einwählen 85
Erstellen von Kontaktgruppen 68

F

Funktionsmenü "Mehr" 88, 89

G

Geräte 81
Geräteeinstellungen 83, 84

H

Hinzufügen von Geräten zur Geräteliste 83
Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktliste 73

J

Journal 76, 77, 78

K

Konferenzfunktionen 87
Konferenzstatussymbole 85
Kontakte 65, 66, 67, 68, 69, 70

L

Löschen von Geräten in der Geräteliste 84
Löschen von Journaleinträgen 78
Löschen von Kontakten 68
Löschen von Kontaktgruppen 70

M

Manuelles Hinzufügen von Kontakten 65

S

Starten von Konferenzen 86

Suchen von Kontakten 72

T

Telefonstatussymbole 86

V

Verarbeitung 89

Verzeichnissuche 73, 74